

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

NUMER UMOWY:/...../2026

NR ABONENTA:

DATA ZAWARCIA:

Niniejsza UMOWA została zawarta:

~~w lokalu położonym w Grabówkach 227, 32-020 Wieliczka/~~ poza lokalem przedsiębiorstwa *

pomiędzy:

DANE OSOBOWE ABONENTA

Imię:	Firma, nazwa prowadzonej działalności gospodarczej: :
Nazwisko:	
Numer PESEL:	
Rodzaj dokumentu tożsamości:	Numer NIP:
Seria i numer dokumentu tożsamości:	Numer KRS:
Numer telefonu:	Forma reprezentacji: Właściciel / Współwłaściciel / Prezes Zarządu / Członek Zarządu / Pełnomocnik / Prokurent *
Adres e-mail:	

1. MIEJSCE ŚWIADCZENIA USŁUG - WSKAZANY ADRES INSTALACJI

Kod pocztowy:	Miejscowość:	Ulica, numer domu, lokalu:
---------------	--------------	----------------------------

2. MIEJSCE ZAMIESZKANIA ABONENTA (JEŻELI INNE NIŻ POWYŻEJ W PKT.1)

Kod pocztowy:	Miejscowość:	Ulica, numer domu, lokalu:
---------------	--------------	----------------------------

3. ADRES DO KORESPONDENCJI (JEŻELI INNY NIŻ POWYŻEJ W PKT.2)

Kod pocztowy:	Miejscowość:	Ulica, numer domu, lokalu:
---------------	--------------	----------------------------

4. MIEJSCE SIEDZIBY ABONENTA (W PRZYPADKU DZIAŁALNOŚCI GOSPOD.)

Kod pocztowy:	Miejscowość:	Ulica, numer domu, lokalu:
---------------	--------------	----------------------------

zwanym/ą dalej ABONENTEM,

a

BETANET Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wieliczce, Grabówki nr 227, 32-020 Wieliczka, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Krakowa XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr 0000162414, NIP 945-19-86-580, REGON 356718552, o kapitale zakładowym: 75.000 zł, reprezentowaną przez Pawła Oramusa - uprawnionego do jednoosobowego składania wiążących oświadczeń woli imieniem Spółki (telefon kontaktowy: 012-397-10-00, lub 012-451-82-24, fax 012-397-10-02, adres e-mail: biuro@betanet.pl), zwaną dalej OPERATOREM,

zwanymi łącznie w dalszej części niniejszej UMOWY - STRONAMI.

* Niepotrzebne skreślić

§1 RODZAJ USŁUGI, AKTYWACJA, URZĄDZENIA
AKTYWACYJNE

1. Przedmiotem UMOWY jest świadczenie przez OPERATORA na rzecz ABONENTA usługi DOŚCIEP DO INTERNETU w której sygnał telekomunikacyjny dostarczany jest drogą radiową (łącze radiowe)/ poprzez światłowód (łącze światłowodowe) i która polega na zapewnieniu przekazu danych cyfrowych pomiędzy urządzeniami ABONENTA a siecią szkieletową.
 2. ABONENT oświadcza, że do nieruchomości wskazanej powyżej jako adres instalacji Abonenta posiada tytuł prawny: prawo własności/ prawo użytkowania wieczystego/ spółdzielcze prawo do lokalu/ inne: i w związku z tym okazuje OPERATOROWI zgodę właściciela/ użytkownika wieczystego/ członka spółdzielni mieszkaniowej, zwanego dalej Właścicielem na przyłączenie zakończenia sieci do nieruchomości. Wzór zgody stanowi Załącznik nr 8 do niniejszej UMOWY. Zgoda powinna być udzielona co najmniej w formie dokumentowej.
 3. Uruchomienie usługi nastąpi po wykonaniu aktywacji przez OPERATORA, w terminie 30 dni od daty zawarcia UMOWY.
 4. Aktywacja obejmuje wykonanie następujących czynności:
 - a. udostępnienie urządzenia Abonenckiego zawierającego styki: 1000BaseT, E1/Frame Relay lub V.35/Frame Relay (w zależności od wymagań ABONENTA) lub FTTH (w przypadku światłowodu)
 - b. instalację Urządzenia Aktywacyjnego w miejscu wskazanym przez ABONENTA,
 - c. instalację anteny nadawczo-odbiorczej - w przypadku świadczenia usług drogą radiową, doprowadzenie kabla światłowodowego do budynku - w przypadku świadczenia usług drogą światłowodową
 - d. zestawienie odpowiednich połączeń w Sieci OPERATORA, umożliwiających dwukierunkową transmisję danych, o określonej przepływności, pomiędzy urządzeniami ABONENTA a siecią Internet.
 5. Urządzenia aktywacyjne pozostają własnością OPERATORA, a ABONENT ma prawo do ich użytkowania w ramach świadczonej usługi.
 6. Z chwilą podpisania UMOWY ABONENT zobowiązuje się do zapewnienia warunków przedinstalacyjnych i eksploatacyjnych dla terminali urządzeń aktywacyjnych, w szczególności ABONENT we własnym zakresie i na własny koszt zobowiązany jest:
 - a. Udostępnić odpowiednie pomieszczenia w celu zainstalowania terminali Urządzeń Aktywacyjnych.
 - b. Uzyskać pisemną zgodę właściciela, użytkownika lub administratora pomieszczeń na zainstalowanie Urządzeń Aktywacyjnych i przedstawić ją OPERATOROWI.
 - c. Przechowywać Urządzenia Aktywacyjne w sposób, który zabezpieczy je przed utratą, przypadkowym lub celowym zniszczeniem lub uszkodzeniem.
 - d. W miejscu instalacji zapewnić dostęp do minimum jednego punktu zasilania (1x230V/50Hz) o poborze mocy od 5 do 350W na urządzenie, oraz zapewnić prawidłowe zasilanie energetyczne Urządzeń Aktywacyjnych.
 - e. Udostępnić miejsce na ułożenie kabla antenowego pomiędzy terminalem Urządzeń Aktywacyjnych a systemem antenowym w przypadku świadczenia usług drogą radiową, a w przypadku świadczenia usług drogą światłowodową zapewnić możliwość doprowadzenia światłowodu do budynku (do pomieszczenia, w którym znajduje się terminal Urządzeń Aktywacyjnych/ Urządzenia Aktywacyjnego)
 - f. Udostępnić dokumentację techniczną własnych urządzeń
 - (w szczególności styków) przeznaczonych do terminala Urządzeń Aktywacyjnych.
 - g. Przez cały okres instalacji zapewnić dostęp upoważnionym przedstawicielom OPERATORA sieci do pomieszczeń i Urządzeń Aktywacyjnych.
 - h. Nie dokonywać we własnym zakresie napraw i modernizacji Urządzeń Aktywacyjnych. ABONENT zobowiązany jest także do powstrzymania się od zmiany ustawień lub konfiguracji urządzeń aktywacyjnych (w tym resetu do ustawień fabrycznych). Dokonywanie takich działań może skutkować niedostępnością lub nieprawidłowym działaniem usługi. Przywrócenie prawidłowych ustawień urządzenia z powodu naruszenia powyższego obowiązku stanowi dodatkową usługę serwisową, płatną zgodnie z postanowieniami Cennika usług serwisowych.
 - i. Nie dokonywać żadnej ingerencji w elementy Sieci OPERATORA w tym zamontowanego okablowania ani też dokonywać ich samodzielnej naprawy czy też zaglądać do włókien okablowania. Zakaz wskazany w zdaniu poprzednim dotyczy w szczególności okablowania wykonanego w technologii światłowodowej
 - j. Wyłączyć Urządzenia Aktywacyjne podczas wyładowań atmosferycznych (burza).
 - k. Informować OPERATORA o utracie, zniszczeniu i wszelkich nieprawidłowościach pracy Urządzeń Aktywacyjnych niezwłocznie, najpóźniej w przeciągu 48 godzin.
 - l. W przypadku rozwiązania, wygaśnięcia lub odstąpienia od UMOWY przez którąkolwiek ze STRON ABONENT zobowiązany jest do zwrotu wszystkich Urządzeń Aktywacyjnych/Urządzenia Aktywacyjnego w stanie nie gorszym, niż zużycie wynikające z prawidłowej eksploatacji w terminie siedmiu dni od dnia rozwiązania, odstąpienia lub wygaśnięcia UMOWY. W przypadku zatrzymania Urządzeń Aktywacyjnych/Urządzenia Aktywacyjnego w terminie dłuższym niż siedem dni od dnia rozwiązania, odstąpienia lub wygaśnięcia UMOWY OPERATOR wezwie ABONENTA do dobrowolnego zwrotu Urządzeń Aktywacyjnych/Urządzenia Aktywacyjnego wyznaczając mu w tym celu dodatkowy 7 dniowy termin. W przypadku braku zwrotu Urządzeń Aktywacyjnych/Urządzenia Aktywacyjnego w dodatkowo określonym terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, OPERATOR może obciążyć ABONENTA karą umowną w wysokości wskazanej w § 1 ust. 7 poniżej,
 - m. W przypadku niezwrócenia przez ABONENTA Urządzeń Aktywacyjnych/Urządzenia Aktywacyjnego w stosownym terminie, jak również zwrotu uszkodzonych Urządzeń/Urządzenia bądź też zużytego w stopniu nieodpowiadającym prawidłowemu użytkowaniu, ABONENT będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz OPERATORA kary umownej związanej z brakiem zwrotu Urządzeń Aktywacyjnych/Urządzenia Aktywacyjnego lub ich zwrotu w stanie uszkodzonym w wysokości wskazanej w § 1 ust. 7 poniżej.
7. STRONY określają wysokość kary umownej za niezwrócenie, utratę, uszkodzenie lub zniszczenie Urządzenia Aktywacyjnego:
 - a. Urządzenia dostępowe:
 - i. PowerBeam - 400,00 . zł
 - ii. NanoStation Loco – 400,00 zł.
 - iii. NanoBeam – 400,00 zł.
 - iv. GPON Terminal HG8310- 150,00 zł.
 - v.-..... zł.
 - b. Router:

- i. TP-Link – 170,00 zł.
 - ii. EG8145X6 – 300 zł.
 - iii. NETIS WF2409E – 150 zł. iv.
 - Totolink A3002RU – 150 zł.
 - v. TENDA AC-10 – 150 zł.
 - vi. LANBERG RO 175 GE – 150 zł.
 - vii. TENDA AC-21,23 TX2Pro – 150 zł.
 - viii.-..... zł.
- c. Switch:
- i. Pięć-portowy 1000 Mb/s – 70,00 zł.
 - ii. Ośmio-portowy 1000Mb/s – 100,00zł.
 - iii.-..... zł.
8. ABONENT potwierdza odbiór opisanych powyżej Urządzeń Aktywacyjnych w osobnym dokumencie - Protokół przekazania - Lista Urządzeń Aktywacyjnych - Załącznik nr. 4 do umowy i jest odpowiedzialny za Urządzenia od momentu ich otrzymania do momentu zwrotu do OPERATORA. ABONENT potwierdza, że urządzenia są w dobrym stanie technicznym i działają. Od momentu podpisania protokołu przekazania ryzyko ich uszkodzenia lub utraty przechodzi na ABONENTA.
 9. ABONENT zapewnia również, że będzie używał Urządzenia Aktywacyjne zgodnie z przeznaczeniem i nie odda ich do używania osobie trzeciej, nie może również bez pisemnej zgody OPERATORA przenieść ich w inne miejsce.
 10. OPERATOR nie będzie ponosił żadnych kosztów naprawy i remontu pomieszczenia oraz trasy instalacji kabla antenowego i/lub światłowodowego w związku z uruchomieniem usług przez Operatora oraz użyczeniem Urządzeń Aktywacyjnych.
 11. Wszystkie inne usługi związane z przystosowaniem infrastruktury ABONENTA do korzystania z usług OPERATORA nie wymienione powyżej, nie stanowią przedmiotu niniejszej UMOWY. OPERATOR informuje o zakresie świadczonych usług serwisowych za pomocą publikacji Cennika usług serwisowych. Usługi objęte powyższym Cennikiem zostaną wykonane po złożeniu dodatkowego zamówienia przez ABONENTA na podstawie odrębnej UMOWY, która w braku odmiennych postanowień może być zawarta w dowolnej formie (w tym również przez zlecenie telefoniczne).
 12. ABONENT ponosi odpowiedzialność za zużycie Urządzeń Aktywacyjnych ponad zużycie wynikające z normalnej eksploatacji, a także na skutek używania niezgodnie z umową, w szczególności naruszenia § 1 ust. 6 pkt. c-k umowy. W takiej sytuacji ABONENTA obciążają koszty naprawy Urządzeń Aktywacyjnych lub ich wymiany na nowe,
 13. STRONY zgodnie postanawiają, iż wyłącznie OPERATOR jest uprawniony do dokonywania ingerencji w elementy Sieci OPERATORA oraz Urządzenia Aktywacyjnego/Urządzeń Aktywacyjnych w szczególności w zakresie ich naprawy, konfiguracji, wymiany, kontroli skanu technicznego np. w przypadku przerwania osłony kabla.
 14. OPERATOR nie wprowadza, innych niż wymienione poniżej, szczególnych ograniczeń w zakresie korzystania z usług. W przypadku usługi dostępu Internetu OPERATOR traktuje wszystkie transmisje równo, bez dyskryminacji, ograniczenia czy ingerencji w ich treść, bez względu na nadawcę i odbiorcę, konsumowane lub rozpowszechniane treści, wykorzystywane lub udostępniane aplikacje lub usługi cyfrowe, lub też wykorzystywane urządzenia telekomunikacyjne, co nie stoi na przeszkodzie stosowaniu odpowiednich środków zarządzania ruchem. Z usług nie można jednak korzystać w sposób naruszający powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub w celu dokonania takich naruszeń. Z usług nie można korzystać w szczególności:
 - a. w sposób prowadzący do uszkodzenia lub zakłócenia funkcjonowania sieci OPERATORA lub operatorów współpracujących,
 - b. w sposób prowadzący do dokonywania nadużyć w komunikacji elektronicznej (w tym generowania sztucznego ruchu) lub generowania bądź umożliwienia podmiotom trzecim generowania ruchu znacznie przewyższającego standardowe wartości,
 - c. w celu uzyskania dostępu do zasobów informatycznych podmiotów trzecich.
 15. Ograniczenia w zakresie korzystania z usług mogą także wynikać ze stosowania środków zarządzania ruchem opisanych Regulaminem.
 16. Umowa zawierana jest pod warunkiem rozwiązującym, którym jest brak istnienia warunków technicznych świadczenia usług w danej nieruchomości, wedle wybranego przez ABONENTA pakietu. OPERATOR wyjaśnia, że ograniczenie techniczne świadczenia usług wynikać może przede wszystkim z lokalizacji nieruchomości. OPERATOR dokonuje najpierw wstępnej weryfikacji przed podpisaniem umowy, a potem na miejscu podczas instalacji ostateczną weryfikację. Jeżeli po podpisaniu umowy ostatecznie okaże się, że OPERATOR nie może świadczyć usług z powodu braku warunków technicznych umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu.
- ## §2 OPŁATY I PŁATNOŚCI
1. ABONENT zobowiązany jest opłacać na rzecz OPERATORA:
 - a. jednorazową opłatę aktywacyjną za wykonanie aktywacji,
 - b. opłatę abonamentową miesięczną, która obejmuje:
 - i. prawo do korzystania z urządzeń i korzystania z zasobów Sieci OPERATORA na warunkach określonych niniejszą UMOWĄ;
 - ii. obsługę serwisową, z wyłączeniem dodatkowo płatnych usług serwisowych oraz nieuzasadnionych wezwań serwisu.
 2. Opłaty abonamentowe należne na rzecz OPERATORA stanowią w całości (w 100%) opłatę za świadczoną Usługę. W opłatach tych nie uwzględniono opłaty przyłączeniowej lub opłat za promocyjne urządzenie końcowe
 3. Rozliczenia ABONENTA wobec OPERATORA z tytułu opłat abonamentowych następują w miesięcznym okresie rozliczeniowym, równym miesiącowi kalendarzowemu. Opłaty abonamentowe płatne są z góry do ostatniego dnia każdego miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym usługa będzie świadczona. Pierwszym miesiącem, za który naliczona zostanie opłata abonamentowa jest miesiąc, w którym nastąpi aktywacja usługi objętej niniejszą UMOWĄ, opłata miesięczna zostanie naliczona proporcjonalnie do liczby dni od dnia aktywacji usługi do końca pierwszego miesiąca obowiązywania usługi, zaś faktura za pierwszy miesiąc płatna będzie w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego w którym nastąpiła aktywacja.
 4. ABONENT dokonuje opłat na rachunek bankowy OPERATORA w BGŻ BNP Paribas SA Nr. rachunku:
 1600 1071 8071 0000 00
- W tytule wpłaty ABONENT wpisuje numer faktury (jeżeli jest mu znany) za którą dokonuje płatności oraz swoje imię i nazwisko. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpłynięcia należnej sumy na rachunek bankowy wskazany przez OPERATORA
5. OPERATOR może udostępnić także inne opcje płatności, jednak nie są one gwarantowane. O ewentualnych dodatkowych opcjach płatności OPERATOR będzie informował na swojej stronie internetowej.
 6. Jeżeli ABONENT posiada względem OPERATORA kilka długów, uiszczając opłatę ABONENT może wskazać przy dokonywaniu płatności, który z długów chce zaspokoić. OPERATOR zalicza

dokonaną opłatę na poczet wskazanej przez Abonenta należności, chyba że ABONENT posiada wcześniej wymagalne długi. Wówczas OPERATOR może zaliczyć taką wpłatę na poczet najdawniej wymaganego zadłużenia. W każdym przypadku dokonana opłata może zostać w pierwszej kolejności zaliczona na poczet zaległych należności ubocznych, w szczególności na poczet odsetek za opóźnienie w zapłacie.

7. W związku z wybranym sposobem instalacji, ABONENT uiszcza opłatę aktywacyjną w kwocie brutto: zł, który stanowi / nie stanowi opłaty promocyjnej.
8. Jednorazową opłatę aktywacyjną ABONENT uiszcza na rachunek bankowy OPERATORA /uiszczył gotówką w dniu instalacji upoważnionemu pracownikowi OPERATORA.
9. Wysokość opłat uzależniona jest od wybranego pakietu usługowego zgodnie z CENNIKIEM stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej UMOWY, lub zgodnie z Cennikiem Promocji
10. ABONENT oświadcza, że w ramach niniejszej usługi wybiera:

WYBRANA PROMOCJA /Usługa dodatkowa	OKRES ZOBOWIĄZANIA

WYBRANE OPCJE USŁUGI:

PAKIET	ABONAMENT*
Prędkość pobierania: do <input type="text"/> Mbs Prędkość wysyłania: do <input type="text"/> Mbs	
RAZEM ABONAMENT MIESIĘCZNY	

Suma opłat abonamentowych w okresie obowiązywania Umowy, stanowiąca jednocześnie maksymalne odszkodowanie ze wcześniejsze rozwiązanie Umowy:

zł.

Dodatkowo w promocji:

11. OPERATOR do 7. dnia każdego miesiąca wystawi fakturę VAT obejmującą opłatę abonamentową miesięczną za kolejny miesiąc. Fakturę VAT obejmującą opłatę aktywacyjną OPERATOR wystawi ABONENTOWI po wykonaniu aktywacji.
12. Prędkości transmisji danych Pakietów Taryfowych Usług Internetowych określone w Umowie, Cenniku, Regulaminach Promocji, Parametrach technicznych Usług Internetowych oraz materiałach marketingowych Operatora, są możliwymi do osiągnięcia prędkościami pobierania oraz wysyłania danych. Opisane w zdaniu poprzednim prędkości są prędkościami deklarowanymi oraz jednocześnie prędkościami maksymalnymi.
13. Zwykle dostępna oraz minimalna prędkość transmisji danych (pobierania oraz wysyłania), określona jest jako stosunek tych

prędkości do prędkości maksymalnej, zgodnie z poniższymi tabelami:

Deklarowane (maksymalne) prędkości pobierania danych:	Prędkość zwykle dostępna (średnia dobową)	Prędkość minimalna
Do 100 Mb/s	80%	40%
Powyżej 100 Mb/s	70%	40%

Deklarowane (maksymalne) prędkości wysyłania danych w Sieci:	Prędkość zwykle dostępna (średnia dobową)	Prędkość minimalna
Do 10 Mb/s	80%	40%
Powyżej 10 Mb/s	70%	40%

14. Prędkości transmisji danych określone zgodnie z ust. 12-13 powyżej są prędkościami dostępnymi bezpośrednio w Zakończeniu Sieci, w udostępnionym przez Operatora Urządzeniu dostępowym i mogą być zależne od:
 - a. zachowania normalnych warunków eksploatacji Sieci wolnych od zdarzeń pozostających poza kontrolą Operatora
 - b. ograniczeń prędkości transmisji danych występujących poza Siecią, a tym samym poza kontrolą Operatora
 - c. krótkotrwałego, wzmożonego natężenia ruchu generowanego w Sieci, wynikającego z jej specyfiki technologicznej
 - d. Urządzeń Końcowych w zakresie m.in. parametrów technicznych, ilości, konfiguracji oraz stanu technicznego, przy czym parametry transmisji danych za pośrednictwem połączenia bezprzewodowego mogą być niższe od prędkości osiąganych przy połączeniu kablowym np. ze względu na właściwości technologii Wi-Fi).
15. Korzystanie z poszczególnych treści, aplikacji lub usług wymagających wyższej prędkości transmisji danych niż zwykle dostępna, może być ograniczone, w szczególności w następujących przypadkach:
 - a. odtwarzania online treści wideo o wysokiej rozdzielczości;
 - b. jednoczesnego korzystania z innych treści, aplikacji lub usług.
16. Niezależnie od prędkości transmisji danych wpływ na jakość świadczonych Usług Internetowych mogą mieć opóźnienia transmisji danych, wahania opóźnień transmisji danych oraz utrata pakietów danych.
17. Pomiar przepustowości Usługi należy wykonywać z urządzeń podłączonych bezpośrednio do Urządzeń Aktywacyjnych kablem ethernet z maksymalną szybkością transmisji, wystarczającą do przeprowadzenia testu (większą niż określona w taryfie), niezakłóconą innymi transmisjami odbywającymi się w tle. Pomiarów nie należy wykonywać poprzez sieć bezprzewodową (WiFi). Jakość parametrów Usługi jest gwarantowana na odcinku do Zakończenia Sieci w Lokalu Abonenta. Wskaźniki prędkości Usługi dostępu do Internetu wyznaczają prędkość, jaką można uzyskać w Gnieździe abonenckim. Nie uwzględnia to jednak ograniczeń stosowanego przez ABONENTA Sprzętu lub Telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, np. routera Wi-Fi, który w zależności od jego parametrów może znacząco zmniejszać faktycznie osiągalną prędkość. Faktycznie osiągnięta przez ABONENTA prędkość Internetu zależy od wielu czynników (nie tylko od wyboru samego pakietu). W szczególności wpływ na nią mają takie okoliczności, jak: wyjątkowe przeciążenie Sieci, ograniczenia techniczne Sprzętu (zwłaszcza routera), zainstalowanie oprogramowania obniżającego prędkość transmisji (niektóre programy antywirusowe, czy typu firewall). Prędkości

pobierania danych i prędkości wysyłania danych, mierzone są za pomocą certyfikowanego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w Warszawie narzędzia do mierzenia prędkości Internetu, o którym więcej informacji można znaleźć na stronie internetowej <https://pro.speedtest.pl/>. Parametry jakości prędkości danych mogą być też mierzone są za pomocą mechanizmu udostępnionego przez Operatora. Ewentualne znaczne odstępstwa od prędkości zwykle dostępnych mogą mieć charakter wyłącznie krótkotrwałe, co może powodować ograniczenia dostępu do treści, aplikacji lub usług.

18. W przypadku wystąpienia stałych lub regularnie powtarzających się rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem Usług Internetowych na rzecz Abonentów będących konsumentami, a 6. wykonaniem usługi opisanym w niniejszym paragrafie, w szczególności w stosunku do minimalnej prędkości transmisji danych, Abonentowi przysługują uprawnienia przewidziane w §8 Regulaminu Świadczenia Usług oraz w §5 Regulaminu Świadczenia Usług.

§3 CZAS TRWANIA UMOWY

1. UMOWA zostaje zawarta na okres nieokreślony/ określony: miesiące / miesięcy od dnia podpisania niniejszej UMOWY.
2. W przypadku przedterminowego rozwiązania UMOWY zawartej na czas określony przez ABONENTA lub przez OPERATORA z winy ABONENTA, ABONENT jest zobowiązany do zapłacenia jednorazowo w terminie 14 dni od daty rozwiązania UMOWY odszkodowania za wcześniejsze rozwiązanie Umowy. Maksymalna kwota odszkodowania została wskazana w §2 ust. 10 Umowy. Odszkodowanie to ulega zmniejszeniu wraz z upływem czasu obowiązywania Umowy, stanowiąc sumę opłat abonamentowych jakie ABONENT zapłaciłby, gdyby wykonał Umowę przez cały umówiony okres jej obowiązywania. Przykładowo, w przypadku rozwiązania Umowy:
 - a. na 12 miesięcy przed końcem umówionego okresu – odszkodowanie wynosi sumę opłat abonamentowych, jakie ABONENT uiściłby przez te 12 miesięcy,
 - b. na 6 miesięcy przed końcem umówionego okresu – odszkodowanie wynosi sumę opłat abonamentowych, jakie ABONENT uiściłby przez te 6 miesięcy,
 - c. na 3 miesiące przed końcem umówionego okresu – odszkodowanie wynosi sumę opłat abonamentowych, jakie ABONENT uiściłby przez te 3 miesiące.
3. ABONENT może składać zamówienia na dalsze pakiety taryfowe lub usługi świadczone przez OPERATORA pisemnie na adres wskazany w komparcji niniejszej UMOWY, osobiście w BOK lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (za pomocą adresu e-mail podanego przez Abonenta przy zawieraniu umowy na wskazany w umowie adres poczty elektronicznej OPERATORA.
4. Zamiana pakietu lub zakresu usług, z których ABONENT korzysta wymaga zmiany Umowy w formie aneksu. Do zmiany Umowy stosuje się odpowiednio postanowienia dotyczące jej zawarcia, z tym zastrzeżeniem, że postanowienia aneksu wchodzi w życie z momentem jego podpisania.
5. UMOWA zawarta na czas określony ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony. Przed automatycznym przedłużeniem UMOWY na czas nieokreślony OPERATOR poinformuje ABONENTA o automatycznym przedłużeniu UMOWY, sposobach jej rozwiązania oraz innych informacjach wymaganych przepisami prawa, w zgodnym z obowiązującym prawem terminie, umożliwiającym wykonanie prawa do wypowiedzenia Umowy zgodnie z niniejszym postanowieniem. Powyższa informacja zostanie ABONENTOWI przekazana na trwałym nośniku w postaci wiadomości wysłanej na adres e-mail

wskazany w Umowie lub na papierze (jeśli ABONENT nie wskazał adresu e-mail w umowie). ABONENT może złożyć w formie pisemnej oświadczenie o zamiarze nieprzedłużania UMOWY na czas nieokreślony nie później niż 30 dni przed terminem przekształcenia UMOWY na czas nieokreślony. Dopuszcza się złożenie oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) na adres: umowy@betanet.com.pl. Oświadczenie takie powinno również zawierać: imię i nazwisko ABONENTA, adres miejsca zamieszkania, adres korespondencyjny (jeżeli jest inny niż adres miejsca zamieszkania), miejsce świadczenia usługi oraz PESEL ABONENTA.

6. Wypowiedzenie UMOWY zawartej na czas nieokreślony następuje z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, z tym, że początek biegu okresu wypowiedzenia następuje z momentem rozpoczęcia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu UMOWY. W przypadku gdy UMOWA zawarta na czas określony uległa automatycznemu przekształceniu zgodnie z ust. 4 powyżej, w UMOWĘ na czas nieokreślony, ABONENT ma prawo do wypowiedzenia UMOWY przekształconej, w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie trwania wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych UMOWĄ lub zamówionych w czasie trwania umowy pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji usług. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu UMOWY składane przez OPERATORA wymaga formy dokumentowej, wypowiedzenie złożone ABONENTOWI, który jest Konsumentem musi wskazywać ważną przyczynę jego złożenia, którą może być w szczególności utrata możliwości technicznych świadczenia usługi lub zaistnienie takich warunków technicznych, które utrudniają świadczenie usługi. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu lub odstąpieniu od UMOWY składane przez ABONENTA powinno być złożone w formie pisemnej lub dokumentowej. Dopuszcza się złożenie oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) na adres: umowy@betanet.com.pl. Oświadczenie takie powinno również zawierać: imię i nazwisko, ABONENTA, adres miejsca zamieszkania, adres korespondencyjny (jeżeli jest inny niż adres miejsca zamieszkania), miejsce świadczenia usługi oraz PESEL ABONENTA.

§4 WARUNKI JEDNOSTRONNEJ ZMIANY UMOWY PRZEZ OPERATORA

1. Warunki Umowy określa nie tylko sama Umowa, ale także pozostałe dokumenty stanowiące załączniki do niej, które zostały doręczone ABONENTOWI przed zawarciem Umowy jako informacje przedumowne. O ile w umowie mowa o zmianie warunków Umowy, należy przez to rozumieć też warunki określone powyższymi dokumentami.
2. OPERATOR może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, niezależnie od tego czy obowiązuje ona na czas określony czy nieokreślony, gdy:
 - a. konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa (w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług);
 - b. konieczność wprowadzenia zmian wynika z decyzji Prezesa UKE;
 - c. zmiany są wyłącznie na korzyść Abonentów, w tym powodują obniżenie cen lub dodanie nowej Usługi;
 - d. zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonentów.
3. Zmiany, o których mowa w powyżej, traktowane są przez przepisy prawa w sposób szczególny i wprowadzane będą zgodnie z następującą procedurą:

- a. Co najmniej na miesiąc przed wprowadzeniem takich zmian OPERATOR publikuje ich treść na swojej stronie internetowej. Okres ten może być krótszy, jeżeli będzie tego wymagała decyzja Prezesa UKE albo termin publikacji przepisów powodujących zmianę.
 - b. Bezzwłocznie po publikacji planowanych zmian na stronie internetowej, OPERATOR doręcza je także ABONENTOWI na trwałym nośniku wraz z informacją o prawie wypowiedzenia Umowy i obowiązku zapłaty ewentualnego odszkodowania.
4. Jeżeli ABONENT nie akceptuje planowanych zmian opisanych powyżej, może wypowiedzieć Umowę aż do dnia ich wejścia w życie. Jeżeli jednak Umowa jest zawarta na czas określony, ABONENT zobowiązany jest do zapłaty odszkodowania za wcześniejsze rozwiązanie Umowy. Wysokość tego odszkodowania została wskazana w §2 ust. 9 oraz §3 ust. 2 Umowy.
 5. OPERATOR może też dokonać zmiany warunków Umowy w innych przypadkach niż określone w ust. 2 powyżej. Zmiany takie będą jednak dokonywane w oparciu o inną procedurę i będą wiązały się z przyznaniem ABONENTOWI dodatkowych uprawnień w zakresie rozwiązania Umowy bez ponoszenia dodatkowych kosztów (w tym zapłaty odszkodowania). Inne są też okoliczności, w których może nastąpić zmiana Umowy na czas określony oraz umowy na czas nieokreślony. \
 6. OPERATOR może zmienić umowę obowiązującą na czas nieokreślony w przypadku:
 - a. wydania orzeczenia sądowego (wyroku lub postanowienia) lub aktu administracyjnego przez organ administracji publicznej w granicach jego kompetencji prawnych (postanowienia lub decyzji innej niż decyzja Prezesa UKE, o której była mowa w ust. 2 lub wydanie zalecenia pokontrolnego), którego treść ma realny i bezpośredni wpływ na wykonywanie przez OPERATORA Umowy, w tym poprzez nałożenie na niego nowych obowiązków lub zmianę, skonkretyzowanie lub doprecyzowanie obowiązków dotychczasowych – i która to okoliczność wprost i bezpośrednio wymaga zmodyfikowania Umowy;
 - b. postępu technologicznego lub rozwoju gospodarczego, umożliwiającego OPERATOROWI rozszerzenie zakresu świadczonych usług lub usług dodatkowych, wprowadzenia nowych funkcjonalności lub udogodnień, poprawienia jakości Usług (w tym poprawienia parametrów), udostępnienia usług kolejnym kategoriom klientów, zmodernizowania dotychczasowych sposobów zawierania umów lub kanałów komunikacji z ABONENTEM lub zrezygnowania z przestarzałych technologii – przy czym takie wprowadzenie ulepszeń nie powinno powodować zwiększenia należnych od ABONENTA opłat;
 - c. braku zainteresowania abonentów daną Usługą, Usługą dodatkową lub jej elementem lub funkcjonalnością (tj. gdy korzysta z niej/niego mniej niż 1% ogółu abonentów OPERATORA);
 - d. nieplanowanego w momencie zawarcia z ABONENTEM Umowy zakończenia obowiązywania lub zmiany (z przyczyn nieleżących stronie OPERATORA) umowy zawartej przez niego z podmiotem trzecim (w tym z podmiotem uprawnionym z tytułu praw autorskich lub praw pokrewnych), która to umowa pozostaje niezbędna do świadczenia ABONENTOWI Usługi;
 - e. przekładającego się realnie i bezpośrednio na wzrost lub spadek kosztu świadczenia ABONENTOWI Usługi (o co najmniej 10%) i niezależnego od OPERATORA (przynajmniej jedno z poniższych zdarzeń):
 - i wynikającego wprost z przepisów prawnych wzrostu lub spadku ponoszonych przez OPERATORA wydatków składających się na koszt pracy (w tym wysokości należnej składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, składki na Fundusz Pracy, składki na Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych, podatku lub innej daniny publicznej w tym zakresie, a także wzrost lub spadek minimalnego wynagrodzenia za pracę);
 - ii wzrostu lub spadku ceny towaru lub usługi nabywanej przez OPERATORA na potrzeby prowadzonej przez niego działalności oraz realizacji Umowy, w tym cen dostępu telekomunikacyjnego, nabycia lub licencji praw autorskich lub pokrewnych, energii, wody, gazu, usług bankowych, kosztów międzyoperatorskich, nabycia, wykonania, remontu, modernizacji lub utrzymania infrastruktury telekomunikacyjnej lub systemu informatycznego niezbędnego do prowadzenia działalności i świadczenia Usługi (w szczególności w przypadku wyższego niż prognozowany przez Narodowy Bank Polski w momencie zawierania z ABONENTEM Umowy [o ile taka prognoza została wydana] wzrostu rocznego wskaźnika cen dotyczących tego towaru lub usługi, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego);
 - iii wystąpienia przypadku Siły wyższej, w wyniku którego nie jest możliwe świadczenie przez OPERATORA Usług w dotychczasowym zakresie lub na dotychczasowych warunkach;
 - f. nieprzewidzianej w momencie zawarcia Umowy i niezależnej od OPERATORA utraty przez niego możliwości świadczenia ABONENTOWI Usługi w dotychczasowym zakresie lub na dotychczasowych warunkach, w tym poprzez zaprzestanie, zawieszenie lub ograniczenie zakresu świadczenia usługi podmiotu trzeciego, która jest niezbędna do świadczenia ABONENTOWI Usługi (w tym zaprzestania nadawania programu przez nadawcę);
 7. OPERATOR co do zasady nie zmienia warunków Umowy obowiązującej na czas określony, przed upływem tego okresu. Zmiana warunków takiej Umowy może nastąpić w wyjątkowych sytuacjach, jeżeli będzie to konieczne wskutek okoliczności, które są obiektywne, na które OPERATOR nie miał wpływu i których nie mógł przewidzieć.
 8. Ewentualne zmiany warunków Umowy będą następowały wyłącznie proporcjonalnie do zaistniałych okoliczności, a ewentualne podniesienie cen – nie częściej niż jeden raz w roku kalendarzowym. Podniesienie ceny danej Usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie co najmniej 12 miesięcy obowiązywania Umowy na tę Usługę. Podwyżka ceny danej Usługi nie może jednorazowo być większa niż o 20%. OPERATOR nie może jednostronnie wprowadzać opłaty od Usług, które dotychczas były dla ABONENTA nieodpłatne. Dodatkowo – każda z opisanych w ust. 6) – 7) przesłanek musi realnie przekładać się na planowaną zmianę (przykładowo: wzrost ceny usługi, którą OPERATOR nabywa na potrzeby swojej działalności i realizacji Umowy, musi faktycznie wpływać na wzrost ponoszonego przez niego kosztu dostarczenia ABONENTOWI Usługi objętej podwyżką). Każdy z powodów opisanych powyżej może spowodować zmianę warunków Umowy także na korzyść ABONENTA. Jeżeli zajdzie opisana tam przesłanka obniżenia cen – to OPERATOR może jej zaniechać jedynie wtedy, gdyby w przeciągu ostatnich 12 miesięcy nie podniósł ABONENTOWI jednostronnie ceny Usługi, której dotyczy zmiana. Zawiadomienie o zmianie warunków Umowy wolno OPERATOROWI skierować do

- ABONENTA najpóźniej w przeciągu 5 miesięcy od wystąpienia przesłanki zmiany. Dana przesłanka może spowodować zmianę warunków Umowy tylko jeden raz, choćby kwalifikowała się do więcej niż jednej z przesłanek zmian opisanych w Umowie.
9. Przed wprowadzeniem zmian opisanych w ust. 6) – 7) powyżej:
 - a. OPERATOR doręcza ich treść na trwałym nośniku, w takiej formie, w jakiej zawarto Umowę, chyba że ABONENT zażądał doręczenia takich informacji w innej formie. Równocześnie OPERATOR informuje ABONENTA o prawie wypowiedzenia Umowy do dnia wejścia w życie zmian i kwestiach dotyczących odszkodowania.
 - b. OPERATOR publikuje powyższe informacje je na swojej stronie internetowej;
 - z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, informując jednocześnie o przysługujących ABONENTOWI uprawnieniach.
 10. W braku akceptacji planowanych zmian opisanych w ust. 6-8, ABONENT może wypowiedzieć Umowę aż do dnia wejścia zmian w życie. Wypowiedzenie Umowy nie wiąże się w takim wypadku z obowiązkiem zapłaty odszkodowania za wcześniejsze rozwiązanie Umowy.

§4¹ REKLAMACJA.

1. W przypadku złożenia przez ABONENTA reklamacji priorytetowym (mającym pierwszeństwo przed pozostałymi sposobami wskazanymi w niniejszym paragrafie) sposobem, w jaki OPERATOR będzie się kontaktował z ABONENTEM w jej sprawie jest sposób, który określił ABONENT w tej konkretnej reklamacji. Dotyczy to udzielenia odpowiedzi na tę reklamację, a także ewentualnego wezwania do uzupełnienia jej braków.
2. Jeżeli w reklamacji ABONENT nie wskaże sposobu, w jaki chce otrzymać odpowiedź na nią, to odpowiedź na reklamację (a także ewentualne wezwanie do uzupełnienia jej braków) OPERATOR może przekazać:
 - a. w sposób wskazany przez ABONENTA w toku obowiązywania Umowy;
 - b. na trwałym nośniku - na adres poczty elektronicznej ABONENTA;
 - c. w taki sposób, w jaki złożono tę reklamację. Wezwanie do uzupełnienia braków tej reklamacji OPERATOR może w takiej sytuacji przekazać również drogą telefoniczną.
3. Szczegółowe zasady składania i rozpatrywania reklamacji określono w REGULAMINIE (§ 5).

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Przed zawarciem niniejszej Umowy ABONENTOWI doręczono następujące dokumenty, składające się na tzw. informacje przedumowne, których zaakceptowana treść stanowi integralną część Umowy:
 - a. Załącznik 1: CENNIK Usług
 - b. Załącznik 2: Podsumowanie warunków Umowy,
 - c. Załącznik 3. REGULAMIN Świadczenia Usług.
2. Załącznikami do Umowy są także następujące dokumenty:
 - a. Załącznik : Protokół Przekazania - Lista urządzeń aktywacyjnych,
 - b. Załącznik 5: Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy
 - c. [tylko dla ABONENTA, o którym mowa w pkt. 16 poniżej]
 - d. Załącznik 6: Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy
 - e. Załącznik 7 klauzula informacyjna dotycząca RODO dla Abonenta
3. Niniejsza UMOWA wraz ze wszystkimi załącznikami stanowi całość porozumienia pomiędzy STRONAMI oraz zastępuje wszelkie wcześniejsze UMOWY bądź porozumienia STRON, wyraźne lub dorozumiane, w zakresie regulowanym postanowieniami UMOWY.
4. W zakresie odmiennie uregulowanym niniejszą UMOWĄ postanowienia REGULAMINU nie mają zastosowania. Jeżeli jakiegokolwiek z postanowień niniejszej UMOWY okaże się nieważne lub niewykonalne, taka częściowa nieważność, niezgodność z prawem lub niewykonalność postanowienia nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień UMOWY. STRONY podejmą negocjacje w celu zastąpienia nieważnych lub niewykonalnych postanowień UMOWY nowymi
5. Każda zmiana do niniejszej UMOWY pod rygorem nieważności, winna być sporządzona co najmniej w formie dokumentowej.
6. O ile inne postanowienia Umowy nie stanowią inaczej, oświadczenia STRON związane z niniejszą UMOWĄ powinny być składane przez STRONY na piśmie lub w formie dokumentowej (poczta elektroniczna). STRONY powinny składać sobie oświadczenia na piśmie pod adresem zawartym w komparycji niniejszej UMOWY. Za doręczenie dokumentów, poza przypadkami opisanymi w pkt. 4 i 5 paragrafu 3 niniejszej UMOWY, uważa się ich dostarczenie pocztą na adres podany w komparycji niniejszej UMOWY lub potwierdzenie odbioru przez STRONĘ względnie pracownika STRONY. Odmowa odbioru listu lub dwukrotne awizo, uważane są za doręczenie dokumentu STRONIE. W wypadku zmiany adresu lub adresu dla doręczeń STRONA, której adres uległ zmianie niezwłocznie powiadomi o tym drugą STRONĘ. Do czasu powiadomienia korespondencja wysłana na adres dotychczasowy będzie uważana za doręczoną STRONIE, która zmieniła adres. W przypadku formy dokumentowej, oświadczenia należy doręczać z i na adresy poczty elektronicznej wskazane w Umowie, z uwzględnieniem późniejszych zmian i aktualizacji.
7. W wypadku zmiany adresu lub adresu dla doręczeń STRONA, której adres uległ zmianie niezwłocznie powiadomi o tym drugą STRONĘ. Do czasu powiadomienia korespondencja wysłana na adres dotychczasowy będzie uważana za doręczoną STRONIE, która zmieniła adres.
8. ABONENT powiadomi OPEARTORA w ciągu 7 dni o zmianie swoich danych osobowych wskazanych w komparycji niniejszej UMOWY lub o zmianie swojego adresu lub podanego numeru telefonu kontaktowego albo adresu poczty elektronicznej. ABONENT prowadzący działalność gospodarczą powiadomi OPERATORA o zaprzestaniu lub zawieszeniu prowadzenia działalności gospodarczej w ciągu 7 dni od takiego zaprzestania lub zawieszenia. ABONENT nieprowadzący działalności gospodarczej, jeśli rozpocznie jej prowadzenie powiadomi operatora w ciągu 7 dni o rozpoczęciu prowadzenia działalności. ABONENT nie będący osobą fizyczną obowiązany jest poinformować OPERATORA najdalej w ciągu 7 dni o zmianie: formy prawnej, otwarciu postępowania likwidacyjnego, naprawczego lub upadłościowego wobec ABONENTA. OPERATOR powiadomi ABONENTA niezwłocznie, gdyby jakakolwiek z powyższych zmian nastąpiła odnośnie do jego osoby.
9. ABONENT wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych potrzebnych dla wykonania niniejszej UMOWY.
10. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie ma prawo polskie, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej

11. Spory wynikłe z niniejszej umowy rozstrzyga Sąd miejscowo właściwy dla siedziby OPERATORA. Postanowienie to nie dotyczy umów zawartych z ABONENTEM będącym konsumentem.
12. UMOWA sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze STRON.

ABONENT:

OPERATOR:

13. ABONENT wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych kontaktowych w związku ze świadczoną usługą takich jak: numery telefonów kontaktowych, adres e-mail

ABONENT:

14. ABONENT, o ile jest konsumentem i zawarł niniejszą umowę poza lokalem przedsiębiorstwa OPERATORA oświadcza, iż wyraża oddzielną zgodę na wykonanie aktywacji i żąda spełnienia świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

ABONENT(konsument):

15. ABONENT, o ile jest konsumentem i zawarł niniejszą umowę poza lokalem przedsiębiorstwa OPERATORA, może od niniejszej umowy odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie czternastu dni od zawarcia umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonent poświadcza niniejszym, że został poinformowany o prawie odstąpienia i że otrzymał wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy, oraz informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy. Abonent może odstąpić od niniejszej umowy bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem:

1. Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy, chyba że przedsiębiorca zgodził się je ponieść lub nie poinformował konsumenta o konieczności poniesienia tych kosztów.
2. Jeżeli konsument wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu żądania wykonania usługi przed terminem odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem ma obowiązek

zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy.

ABONENT (konsument):

16. ABONENT, o ile jest konsumentem i zawarł niniejszą umowę poza lokalem przedsiębiorstwa OPERATORA oświadcza, iż żąda, aby usługa DOSTĘP DO INTERNETU została uruchomiona przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, tj. od dnia

ABONENT (konsument):

17. ABONENT wyraża zgodę / nie wyraża zgody na przesyłanie informacji handlowych OPERATORA drogą elektroniczną lub listową.

ABONENT:

18. ABONENT wyraża / nie wyraża zgody przetwarzanie jego danych osobowych dla celów marketingowych OPERATORA.

ABONENT:

19. ABONENT wyraża / nie wyraża zgody na użycie jego danych w promocjach OPERATORA. Niewyrażenie zgody skutkuje brakiem możliwości skorzystania z promocji w której wskazywane są dane Abonenta.

ABONENT:

20. ABONENT wyraża / nie wyraża zgody na wystawianie i przesyłanie przez Operatora faktur w formie elektronicznej na wskazany w umowie adres e-mail. W przypadku abonentów zobowiązanych do odbierania faktur w KSeF, niniejsza zgoda stanowi uzgodnienie sposobu doręczania faktur w przypadku niedostępności systemu KSEF.

ABONENT:

21. Proszę o dostarczanie mi zawiadomień lub potwierdzeń dotyczących zmiany warunków Umowy oraz informacje o zmianie nazwy, adresu lub siedziby Operatora drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Abonenta, chyba że przepisy obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia przez publiczne ogłoszenia

ABONENT:

22. Proszę o dostarczanie mi potwierdzeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamację drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej.

ABONENT:

23. Umowa zawarta podczas wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu ABONENTA – tak / nie

W przypadku zaznaczenia „tak”, ABONENT oświadcza, że wizyta została umówiona za pomocą:

- rozmowy telefonicznej z dnia
- korespondencji mailowej
- w inny sposób:

ABONENT:

24. ABONENT niniejszym oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał informacje przedumowne w postaci dokumentów wymienionych w §5 ust 1 Umowy (Cennik, Podsumowanie warunków umowy, Regulamin), akceptuje ich warunki i wyraża zgodę, aby objęte nimi warunki podlegały zmianom na zasadach określonych w Umowie (§4 Umowy).

ABONENT:

25. ABONENT Oświadczam, iż został poinstruowany przez OPERATORA o sposobach postępowania z udostępnionymi przez OPERATORA Urządzeniami Aktywacyjnymi, a w szczególności, że został poinformowany o:

- obowiązku powstrzymania się od zmiany ustawień lub konfiguracji Urządzeń Aktywacyjnych. Dokonywanie takich działań może skutkować niedostępnością lub nieprawidłowym działaniem usługi. Przywrócenie prawidłowych ustawień Urządzenia z powodu naruszenia powyższego obowiązku stanowi dodatkową usługę serwisową, płatną zgodnie z postanowieniami Cennika usług serwisowych
- obowiązku odłączenia Urządzeń Aktywacyjnych od zasilania energetycznego podczas wyłączeń atmosferycznych oraz o konsekwencjach niedopełnienia tego obowiązku, w tym ewentualnej konieczności zwrotu kosztów naprawy Urządzeń Aktywacyjnych lub ich wymiany na nowe.

ABONENT:

Załącznik nr 1 do UMOWY o świadczenie usług telekomunikacyjnych - CENNIK Usług

Oplaty aktywacyjne i inne

Rodzaj	Cena brutto
Oplata aktywacyjna w technologii radiowej	600,00 zł
Oplata aktywacyjna w technologii radiowej z WIFI	750,00 zł
Oplata aktywacyjna w technologii kablowej	600,00 zł
Oplata aktywacyjna w technologii kablowej z WIFI	750,00 zł
Oplata aktywacyjna w technologii światłowodowej GPON	600,00 zł
Oplata aktywacyjna w technologii światłowodowej GPON WIFI	750,00 zł
Oplata aktywacyjna za podłączenie routera (za 1 router)	150,00 zł
Nieuzasadnione wezwanie serwisu wraz z dojazdem	200,00 zł
Oplata za ponowne podłączenie - wznowienie świadczenia usług po zdjęciu blokad (zawieszonych z powodu niuregulowania należności)	60,00 zł

Oplaty za Dostęp do Internetu

ŁĄCZA RADIOWE	
PAKIET STANDARDOWY - łącze radiowe z pełnym nielimitowanym dostępem	Wysokość abonamentu miesięcznego brutto
Do 10 Mb/s / do 3 Mb/s	69,00 zł
Do 18 Mb/s / do 4 Mb/s	89,00 zł
Do 24 Mb/s / do 6 Mb/s	109,00 zł
ŁĄCZA ŚWIATŁOWODOWE	
PAKIET STANDARDOWY - łącze światłowodowe z pełnym nielimitowanym dostępem	Wysokość abonamentu miesięcznego brutto
Do 120 Mb/s / do 10 Mb/s	39,00 zł
Do 300 Mb/s / do 30 Mb/s	49,00 zł
Do 500 Mb/s / do 50 Mb/s	59,00 zł
Do 600 Mb/s / do 50 Mb/s	69,00 zł
Do 700 Mb/s / do 50 Mb/s	79,00 zł
Do 800 Mb/s / do 50 Mb/s	89,00 zł
Do 900 Mb/s / do 50 Mb/s	99,00 zł

Oplaty za Usługi dodatkowe do usługi Dostęp do Internetu

Rodzaj	Wysokość abonamentu miesięcznego brutto
Podwojenie prędkości wysyłania (dotyczy wyłącznie połączenia w technologii światłowodowej)	29,00 zł
Publiczny adres IP	20,00 zł

Pozostałe opłaty

Rodzaj	Wysokość opłaty brutto
Cesja umowy Abonenckiej w Biurze Obsługi Klienta	20,00 zł
Aneks do umowy Abonenckiej w Biurze Obsługi Klienta	20,00 zł
Cesja umowy Abonenckiej z dostarczeniem do Abonenta	150,00 zł
Aneks do umowy Abonenckiej z dostarczeniem do Abonenta	150,00 zł
Wysyłanie faktur papierowych na życzenie Abonenta (opłata miesięczna)	10,00 zł

**Załącznik nr 3 do UMOWY o świadczenie usług telekomunikacyjnych
REGULAMIN Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez BETANET SP.ZO.O. [REGULAMIN]**

- §1 Postanowienia ogólne
- 1.1 BETANET Sp. z o.o. z siedzibą Grabówki 227, 32-020 Wieliczka świadczy publicznie dostępne usługi telekomunikacyjne polegające na zapewnieniu dostępu do sieci Internet.
 - 1.2 Standardowe warunki UMOWY o świadczenie usług telekomunikacyjnych (UMOWA) określa wzór UMOWY dostępny w siedzibie i na stronie internetowej OPERATORA
 - 1.3 UMOWY zawierane są na czas określony lub czas nieokreślony. Minimalny czas trwania UMOWY zawartej na czas określony wynosi 12 miesięcy.
 - 1.4 Informacja o aktualnym CENNIKU usług oraz o kosztach usług serwisowych dostępna jest w siedzibie i na stronie internetowej OPERATORA.
 - 1.5 Niniejszy REGULAMIN ma zastosowanie zarówno do UMÓW zawieranych z konsumentami jak i z osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą oraz innymi podmiotami.
 - 1.6 W przypadku odmiennych postanowień UMOWY, ma ona pierwszeństwo przed REGULAMINEM.
- § 2 Zawarcie, rozwiązanie i wypowiedzenie UMOWY
- 2.1. UMOWA zawierana jest po okazaniu przez ABONENTA oryginałów lub urzędowo poświadczonych kopii następujących dokumentów:
 - 2.1.1. W przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych bądź też jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej odpis z właściwego przewidzianego rejestru: Ewidencji Działalności gospodarczej lub Krajowego Rejestru Sądowego pobrany nie dalej jak miesiąc przed dniem podpisania UMOWY, zaświadczenie o nadaniu numeru REGON, zaświadczenie o nadaniu numeru NIP, dokument potwierdzający tytuł prawny do lokalu lub nieruchomości, w których będą zainstalowane Urządzenia Aktywacyjne
 - 2.1.2. W przypadku osób fizycznych dowód osobisty lub inny dokument potwierdzający tożsamość (paszport lub karta stałego pobytu) oraz dokument potwierdzający tytuł prawny do lokalu lub nieruchomości, w których będą zainstalowane Urządzenia Aktywacyjne lub zgodę właściciela/użytkownika wieczystego/członka spółdzielni nieruchomości na przyłączenie zakończenia sieci do nieruchomości.
 - 2.2. OPERATOR zastrzega sobie prawo do przetwarzania danych dotyczących ABONENTA potrzebnych dla wykonania UMOWY na zasadach wynikających z ustawy/rozporządzenia o ochronie danych osobowych.
 - 2.3. Okres wypowiedzenia:
 - 2.3.1. W przypadku UMOWY zawartej na czas nieoznaczony każdej ze STRON przysługuje prawo wypowiedzenia UMOWY z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, z tym, że początek biegu okresu wypowiedzenia następuje z momentem rozpoczęcia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu UMOWY. W odniesieniu do Abonentów będących konsumentami wypowiedzenie złożone przez OPERATORA musi wskazywać ważną przyczynę jego złożenia.
 - 2.4. OPERATOR może wypowiedzieć UMOWĘ ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 2.4.1. zmiany prawa, która uniemożliwia świadczenie lub udostępnianie usług,
 - 2.4.2. cofnięcia w całości lub w części zezwolenia telekomunikacyjnego OPERATOROWI,
 - 2.4.3. powtarzającego się rażącego naruszenia istotnych postanowień UMOWY lub REGULAMINU przez ABONENTA,
 - 2.4.4. podłączenia do sieci OPERATORA urządzeń lub korzystania z usług generujących ponadstandardowe wykorzystanie ruchu, naruszające prawidłowe funkcjonowanie sieci oraz możliwość korzystania z niej przez pozostałych użytkowników,
 - 2.4.5. podłączenia do sieci OPERATORA lub do urządzeń z nią współpracujących urządzeń niespełniających wymogów określonych w ustawie Prawo komunikacji elektronicznej i przepisach wykonawczych do niej lub mogących wywołać zakłócenia w tej sieci
 - 2.4.6. jeśli ABONENT wywoła zakłócenia w dostępie do Internetu, w tym zakłócające dostęp do Internetu przez innych użytkowników, w szczególności przez: modyfikacje ustawień sieciowych, zawirusowanie komputera,
 - 2.4.7. niemożliwości świadczenia usług, w szczególności, kiedy świadczenie usług przekracza możliwości techniczne OPERATORA niezależne od niego, bądź też w przypadku, gdy świadczenie usługi stało się dla OPERATORA nieuzasadnione ekonomicznie,
 - 2.4.8. wykorzystania przez ABONENTA usług świadczonych przez OPERATORA dla celów niezgodnych z prawem,
 - 2.4.9. wszczęcia wobec ABONENTA postępowania likwidacyjnego, upadłościowego, naprawczego lub egzekucyjnego,
 - 2.4.10. siły wyższej, uniemożliwiającej świadczenie usług - to jest zdarzenia nie dającego się przewidzieć, o charakterze nadzwyczajnym, a w szczególności działania sił przyrody, wojny, strajków, zamieszek, demonstracji, niepokoju społecznych, awarii w dostawie energii, zmiany przepisów prawa, aktów władzy państwowej lub samorządowej, wybudowanie obiektu budowlanego lub ustawienie sprzętu przez stronę trzecią na linii bezpośredniej widoczności urządzeń łączności mikrofalowej, powodujące zablokowanie łączności mikrofalowej – przez okres trwający dłużej niż 30 dni, który uniemożliwia lub utrudnia świadczenie usług,
 - 2.5. ABONENT może wypowiedzieć UMOWĘ ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 2.5.1. powtarzającego się rażącego naruszenia istotnych postanowień UMOWY lub REGULAMINU przez OPERATORA,
 - 2.5.2. nieuruchomienia usługi w terminie wyznaczonym w UMOWIE z winy OPERATORA,
 - 2.5.3. wystąpieniu przerwy w świadczeniu usług trwającej dłużej niż 14 następujących po sobie dni z przyczyn zawinionych przez OPERATORA,
 - 2.5.4. zmiany prawa, która uniemożliwia świadczenie lub udostępnianie usług,
 - 2.5.5. cofnięcia w całości lub w części zezwolenia telekomunikacyjnego OPERATOROWI,
 - 2.5.6. niemożliwości świadczenia usług z przyczyn leżących po stronie OPERATORA,
 - 2.5.7. siły wyższej, uniemożliwiającej świadczenie usług - to jest zdarzenia nie dającego się przewidzieć, o charakterze nadzwyczajnym, a w szczególności działania sił przyrody, wojny, strajków, zamieszek, demonstracji, niepokoju społecznych, awarii w dostawie energii, zmiany przepisów prawa, aktów władzy państwowej lub samorządowej, wybudowanie obiektu budowlanego lub ustawienie sprzętu przez stronę trzecią na linii bezpośredniej widoczności urządzeń łączności mikrofalowej, powodujące zablokowanie

łączności mikrofalowej – przez okres trwający dłużej niż 30 dni, który uniemożliwia lub utrudnia świadczenie usług,

- 2.6 Wypowiedzenie Umowy na podstawie ust. 2.4 – 2.5 powyżej, wymaga uprzedniego wezwania drugiej strony do zaprzestania naruszeń i wyznaczenia w tym celu terminu nie krótszego niż 7 dni. W przypadku, w którym będzie to konieczne dla zapewnienia integralności, bezpieczeństwa lub prawidłowego funkcjonowania sieci lub usług, zapobieżenia naruszeniom prawa lub powstaniu szkody majątkowej, OPERATOR może, jeszcze przed wezwaniem lub upływem powyższego terminu, zwiesić świadczenie usług ABONENTOWI. Zawieszenie następuje w zakresie niezbędnym do uniknięcia zdarzeń wskazanych w zdaniu poprzedzającym.
- 2.7. Wypowiedzenie, rozwiązanie i odstąpienie od UMOWY powinno być złożone w formie pisemnej. Dopuszcza się złożenie oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) na adres: umowy@betanet.com.pl. Oświadczenie takie powinno również zawierać: imię i nazwisko, ABONENTA, adres miejsca zamieszkania, adres korespondencyjny (jeżeli jest inny niż adres miejsca zamieszkania), miejsce świadczenia usługi oraz PESEL ABONENTA.
- 2.8. Abonent będący stroną UMOWY o usługę dostępu do sieci Internet w przypadku zmiany dostawcy usługi ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi, chyba że nie jest to technicznie wykonalne. Zmiana dostawcy usługi internetowej nastąpi nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia zakończenia umowy z dotychczasowym dostawcą usług dostępu do sieci Internet.
- 2.9. Warunki na jakich ABONENT może się ubiegać o wykonanie uprawnienia, o których mowa w ustępie powyżej określają zobowiązujące przepisy oraz zasady określone na stronie www OPERATORA Zastosowanie znajduje następująca procedura:
 - 2.9.1 ABONENT powinien powiadomić OPERATORA o zamiarze zawarcia z nim Umowy z wykorzystaniem prawa określonego w ust. 2.7 powyżej.
 - 2.9.2. Za czynności związane z realizacją prawa do zachowania ciągłości świadczenia Usługi dostępu do Internetu nie pobiera się opłat od ABONENTA.
 - 2.9.3. Proces zmiany dostawcy z zachowaniem ciągłości Usługi dostępu do Internetu prowadzony jest zgodnie z wymogami art. 318 i nast. PKE oraz właściwymi aktami wykonawczymi. W przypadku gdy zmiana dostawcy powiązana jest z przeniesieniem numeru, zastosowanie znajduje proces przeniesienia numeru.
 - 2.9.4 Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu, ABONENTOWI przysługuje od dotychczasowego dostawcy jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie usługi, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych.
 - 2.9.5 W przypadku rozwiązania Umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetu, w ramach której OPERATOR zapewniał ABONENTOWI dostęp do poczty elektronicznej, której adres jest związany z jego nazwą handlową lub znakiem towarowym, ABONENT może żądać od OPERATORA zapewnienia bezpłatnego dostępu do tej poczty przez okres 6 miesięcy od dnia rozwiązania Umowy. Prawo powyższe nie obejmuje usługi poczty elektronicznej sprzedawanej jako usługa odrębna od usługi dostępu do Internetu.
- 2.10. W przypadku przedterminowego rozwiązania UMOWY zawartej na czas określony przez ABONENTA lub przez OPERATORA z winy ABONENTA, ABONENT jest zobowiązany do zapłacenia jednorazowo w terminie 14 dni od daty rozwiązania UMOWY odszkodowania za wcześniejsze rozwiązanie Umowy. Maksymalna kwota odszkodowania

została wskazana w Umowie. Odszkodowanie to ulega zmniejszeniu wraz z upływem czasu obowiązywania Umowy, stanowiąc sumę opłat abonamentowych jakie ABONENT zapłaciłby, gdyby wykonał Umowę przez cały umówiony okres jej obowiązywania. Przykładowo, w przypadku rozwiązania Umowy:

- 2.10.1 na 12 miesięcy przed końcem umówionego okresu – odszkodowanie wynosi sumę opłat abonamentowych, jakie ABONENT uiściłby przez te 12 miesięcy,
- 2.10.2. na 6 miesięcy przed końcem umówionego okresu – odszkodowanie wynosi sumę opłat abonamentowych, jakie ABONENT uiściłby przez te 6 miesięcy,
- 2.10.3. na 3 miesiące przed końcem umówionego okresu – odszkodowanie wynosi sumę opłat abonamentowych, jakie ABONENT uiściłby przez te 3 miesiące.

§ 3 Cesja, udostępnianie

- 3.1. ABONENT nie ma prawa bez uprzedniej pisemnej zgody OPERATORA przenieść na rzecz osób trzecich jakiegokolwiek uprawnienia wynikającego z UMOWY.
- 3.2. ABONENT nie ma prawa bez uprzedniej pisemnej zgody OPERATORA udostępnić usług osobom trzecim. Nie dotyczy to udostępnienia lokalnej sieci radiowej na potrzeby użytkowników końcowych, zgodnie z art. 354 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej.
- 3.3. ABONENT zobowiązuje się do naprawienia w pełnej wysokości szkody poniesionej przez OPERATORA będącej skutkiem udostępniania przez ABONENTA usług jakimkolwiek osobom trzecim bez pisemnej zgody OPERATORA

§ 4 Zakres odpowiedzialności OPERATORA z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

Wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty

- 4.1. OPERATOR ponosi odpowiedzialność za szkody, jakie Abonent poniósł w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług, wyłącznie w zakresie określonym w Regulaminie. Odpowiedzialność OPERATORA nie obejmuje korzyści utraconych przez Abonenta niebędącego Konsumentem.
- 4.2. OPERATOR odpowiada za:
 - 4.2.1. nienależyte wykonanie UMOWY, w postaci przerw w świadczeniu lub udostępnianiu usług w sytuacji, gdy przyczyna przerwy leży po stronie OPERATORA,
 - 4.2.2. świadczenie usług niespełniających minimalnych parametrów technicznych dla danego pakietu, w sytuacji, gdy przyczyna świadczenia usług niespełniających minimalnych parametrów technicznych dla danego pakietu leży po stronie OPERATORA,
 - 4.2.3. niedotrzymanie z przyczyn leżących po stronie OPERATORA określonego w UMOWIE terminu rozpoczęcia świadczenia usług,
- 4.3. ABONENTOWI przysługuje odszkodowanie w wartości iloczynu 1/30 opłaty abonamentowej miesięcznej oraz liczby dni, przez które trwała przerwa w świadczeniu lub udostępnianiu usługi (4.2.1) lub były świadczone usługi niespełniające minimalnych parametrów technicznych dla danego pakietu (4.2.2.) lub dni opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia usług (4.2.3). Odszkodowanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim przysługuje za dzień, w którym niezgodność świadczenia usługi z umową trwa co najmniej 3 godziny.
- 4.4. Przepis § 4.3 nie dotyczy sytuacji, kiedy nieprawidłowe działanie usługi jest wynikiem zawinionego działania OPERATORA.
- 4.5 Rozpatrzenie wniosku o zapłatę odszkodowania, a także jego przyznanie, następuje na podstawie reklamacji złożonej przez

ABONENTA w trybie określonym w par. 5 niniejszego Regulaminu 4.6. OPERATOR obniży o odszkodowanie, o którym mowa w § 4. 3 kwotę opłaty abonamentowej za kolejny miesiąc świadczenia usługi po miesiącu, w którym rozpatrzono reklamację ABONENTA i przyznano ABONENTOWI odszkodowanie, chyba, że ABONENT zażąda wypłaty odszkodowania przelewem na rachunek bankowy i wskaże swój numer rachunku bankowego. W tym wypadku wypłata odszkodowania nastąpi do 30 dni od dnia uznania reklamacji ABONENTA.

- 4.7. W wypadku, gdyby doszło do przyznania odszkodowania ABONENTOWI po rozwiązaniu, wypowiedzeniu, odstąpieniu lub zakończeniu obowiązywania UMOWY, OPERATOR przekaże kwotę odszkodowania ABONENTOWI przekazem pocztowym na adres ABONENTA podany w UMOWIE.
- 4.8. Odszkodowanie, o którym mowa w §4.3 przysługuje także w przypadku, jeżeli OPERATOR nie zareagował odpowiednio na naruszenie bezpieczeństwa, zagrożenie lub lukę w systemie bezpieczeństwa. Odszkodowanie przysługuje w wysokości wskazanej w §4.3 za każdy przypadek naruszenia. Naruszenia dokonane tego samego dnia uważane są za jedno naruszenie.
- 4.9. Dla ABONENTÓW niebędących konsumentami, wartość odszkodowania należnego od OPERATORA pozostaje ograniczona do jednokrotności opłaty abonamentowej, W pozostałych przypadkach może zostać dochodzona na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym z dnia 23 kwietnia 1964 roku.
4. 10. W celu usunięcia wątpliwości, OPERATOR wskazuje, że nie odpowiada za:
 - 4.10.1 treści przekazywane przez ABONENTA za pośrednictwem usług,
 - 4.10.2 zabezpieczenie danych i oprogramowania na urządzeniach ABONENTA innych niż Urządzenia Aktywacyjne lub inne urządzenia udostępnione przez OPERATORA,
 - 4.10.3 naruszenia prawa dokonane przez ABONENTA w związku z korzystaniem z usług.

§5. Zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji

- 5.1. Reklamacja jest możliwa, gdy:
 - 5.1.1. OPERATOR ze swojej winy nie dotrzymał umówionego terminu rozpoczęcia świadczenia usługi;
 - 5.1.2. OPERATOR nie wykonał Usługi albo wykonał ją nienależycie;
 - 5.1.3. OPERATOR nieprawidłowo obliczył należności za usługi.
- 5.2. Termin na złożenie reklamacji to 12 miesięcy. Biegają one od końca miesiąca kalendarzowego, w którym:
 - 5.2.1. zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi;
 - 5.2.2. nienależycie wykonano usługę;
 - 5.2.3. nie wykonano usługi;
 - 5.2.4. ABONENT otrzymał fakturę z nieprawidłowo obliczonymi należnościami.Po tym czasie reklamację pozostawia się bez rozpoznania, o czym OPERATOR niezwłocznie informuje ABONENTA.
- 5.3. Reklamację można złożyć na różne sposoby, wedle wyboru ABONENTA:
 - 5.3.1. odwiedzając biuro obsługi OPERATORA – można tam złożyć wcześniej przygotowane pismo z reklamacją albo opisać sprawę pracownikowi, który spisze protokół reklamacji;
 - 5.3.2. telefonicznie;
 - 5.3.3. na adres pocztowy OPERATORA;
 - 5.3.4. na adres mailowy OPERATORA;
- 5.4. W reklamacji należy wskazać przynajmniej:
 - 5.4.1. imię i nazwisko albo nazwę (firmę) ABONENTA;
 - 5.4.2. adres zamieszkania albo siedziby ABONENTA;
 - 5.4.3. wskazanie czego dotyczy reklamacja (należy opisać co się stało);
 - 5.4.4. okres, którego dotyczy reklamacja;
 - 5.4.5. okoliczności uzasadniające reklamację (należy opisać dlaczego reklamacja jest zasadna);

- 5.4.6. przydzielony numer, którego dotyczy reklamacja (o ile takowy został przydzielony), ewidencyjny numer ABONENTA lub adres lokalu, w którym świadczona jest usługa;
- 5.4.7. datę zawarcia UMOWY i umówiony termin rozpoczęcia świadczenia usług (jeżeli reklamacja dotyczy niedotrzymania tego terminu);
- 5.4.8. wysokość żądanych należności (o ile ABONENT ich oczekuje). Do wypłaty należy podać numer rachunku bankowego, numer rachunku w SKOK lub adres do wypłaty (np. przekazem pocztowym). Zamiast wypłaty, można zawniekskować o zaliczenie takich należności na poczet przyszłych płatności umownych;
- 5.4.9. opcjonalnie: sposób, w jaki ABONENT chce otrzymać odpowiedź na reklamację. Bez takiego wskazania – ewentualne wezwanie do uzupełnienia braków reklamacji, a także odpowiedź na nią OPERATOR przekaże w sposób wskazany w umowie lub wskazany przez ABONENTA w trakcie jej trwania lub w taki sposób, w jaki została złożona reklamacja (szczegółowe zasady znajdują się w §4¹ UMOWY).

ABONENT może dodać dodatkowe treści do reklamacji. Jeżeli reklamacja jest składana w formie pisemnej należy się podpisać.

- 5.5. Jeżeli reklamacja nie będzie zawierała wymaganych prawem informacji (opisanych powyżej), a ich podanie będzie niezbędne do jej prawidłowego rozpatrzenia – OPERATOR niezwłocznie wezwie ABONENTA do uzupełnienia braków (w wezwaniu wskazując brakujące elementy). Jeżeli w terminie 7 dni od otrzymania takiego wezwania ABONENT nie uzupełni reklamacji – OPERATOR pozostawi ją bez rozpoznania (o możliwości wystąpienia takiego skutku ABONENT zostanie pouczony w wezwaniu). Reklamacja uzupełniona w terminie wywoła skutek od dnia jej złożenia.
- 5.6. W przypadku złożenia reklamacji:
 - 5.6.1. pisemnie w biurze obsługi OPERATORA – OPERATOR potwierdzi jej złożenie niezwłocznie;
 - 5.6.2. ustnie do protokołu – OPERATOR niezwłocznie przekaże ABONENTOWI na trwałym nośniku kopię protokołu jej złożenia (powinien on zawierać co najmniej dane, o których mowa w punkcie 5.4.1-5.4.5 powyżej), kopia ta będzie stanowić potwierdzenie złożenia reklamacji;
 - 5.6.3. w pozostały sposób (w tym pisemnie przesyłką pocztową albo kurierską, telefonicznie, na adres poczty elektronicznej lub na adres innego środka komunikacji elektronicznej [o ile OPERATOR zapewnia taką możliwość] – złożenie reklamacji OPERATOR potwierdza w przeciągu 14 dni od jej złożenia (w przypadku przesyłek pocztowych albo kurierskich termin ten liczony jest od momentu doręczenia reklamacji).Potwierdzenie ABONENT otrzyma na trwałym nośniku. Będzie ono zawierało dzień złożenia reklamacji oraz dane OPERATORA – jego nazwę, adres i numer telefonu.
- 5.7. OPERATOR rozpatrzy reklamację w przeciągu 30 dni. Brak udzielenia odpowiedzi w tym czasie oznacza uznanie reklamacji. Ten 30 dniowy termin dotyczy tylko usług komunikacji elektronicznej. Dla pozostałych usług termin ten wynosi 14 dni.
- 5.8. Odpowiedź na reklamację będzie zawierała:
 - 5.8.1 nazwę i dane kontaktowe OPERATORA umożliwiające szybki i efektywny kontakt w sprawie reklamacji (w tym: numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej albo inny środek komunikacji elektronicznej, który umożliwia przesyłanie wiadomości tekstowych i załączników);
 - 5.8.2 datę złożenia reklamacji;
 - 5.8.3 informację o uwzględnieniu albo nieuwzględnieniu reklamacji;
 - 5.8.4 w przypadku przyznania należności – ich wysokość i termin wypłaty - nie dłuższy niż 30 dni od uwzględnienia reklamacji (ewentualnie: informację, że zostaną one zaliczone na poczet przyszłych płatności, jeżeli ABONENT o to wnioskował);

5.8.5 pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a jeżeli ABONENT jest konsumentem – także w postępowaniu sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w art. 383 ust. 1 Prawa Komunikacji Elektronicznej;

5.8.6 w przypadku nieuwzględnienia reklamacji – uzasadnienie faktyczne i prawne.

5.9. Odpowiedź na reklamację OPERATOR przekaże ABONENTOWI w sposób opisany w § 4¹ UMOWY. Jeżeli reklamacja nie zostanie uwzględniona (w całości lub w części), to odpowiedź udzielana na piśmie w postaci papierowej (o ile takowa będzie miała zastosowanie) OPERATOR przekaże przesyłką pocztową, przesyłką kurierską lub w inny sposób (np. osobiście).

5.10. Jeżeli przekazana przez OPERATORA odpowiedź na reklamację nie zostanie ABONENTOWI doręczona – to na żądanie ABONENTA OPERATOR przekaże ją ponownie (w sposób wskazany przez ABONENTA w żądaniu). OPERATOR zrobi to w przeciągu 3 dni roboczych od dnia złożenia takiego żądania przez ABONENTA.

5.11. Skorzystanie przez ABONENTA z niektórych uprawnień albo bieg niektórych terminów (np. pkt 5.12 poniżej) może zależeć od wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego. Droga taka jest wyczerpana, jeżeli reklamacji nie uwzględniono albo, jeżeli pomimo jej uwzględnienia – nie wypłacono należnej kwoty w przeciągu 30 dni.

5.12. Bieg przedawnienia roszczeń zawieszają się (tj. jego bieg zostaje tymczasowo zatrzymany) na czas od dnia wniesienia przez ABONENTA reklamacji do dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego. Dotyczy to jednak tylko reklamacji obejmujących usługi komunikacji elektronicznej.

§ 6. Informacja o sposobach rozstrzygnięcia sporów

6.1 Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Abonent może skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym. W przypadku gdy reklamujący jest konsument, ma on prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniach, o których mowa w art. 383 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej (szczegóły na www.uke.gov.pl) w ramach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzonych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Postępowanie reklamacyjne uważa się za wyczerpane, jeżeli reklamacja nie została uwzględniona lub Operator nie zapłacił dochodzonej należności w terminie 30 dni o dnia, w którym jego reklamacja została uwzględniona. W razie nierozwiązania sporu w następstwie złożonej reklamacji Operator przekazuje Abonentowi w odpowiedzi na reklamację oświadczenie o wyrażeniu zgody albo odmowie wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

§ 7 Poufność informacji

7.1. STRONY są zobowiązane do zachowania poufności informacji o warunkach łączącej STRONY UMOWY oraz danych identyfikacyjnych ABONENTA, a wzajemnie udzielane informacje mogą być wykorzystane wyłącznie do celów wykonania UMOWY.

7.2. STRONY są zobowiązane do wzajemnego zachowania poufności informacji oraz zbiorów danych, do których mieli dostęp przez sieć OPERATORA w trakcie obowiązywania UMOWY, jak również zobowiązani są do powstrzymania się od zbierania, przechowywania i przetwarzania oraz udostępniania tych informacji i danych osobom trzecim bez zgody drugiej STRONY, z wyjątkiem przetwarzania danych ABONENTA w celu należytego wykonania usługi i wykonania UMOWY.

7.3. Obowiązek dochowania poufności obejmuje również pracowników i inne osoby, którym STRONY powierzyły

wykonanie zobowiązań. Obowiązek ten wiąże STRONY także po rozwiązaniu, wygaśnięciu, wypowiedzeniu lub odstąpieniu od UMOWY.

7.4. OPERATOR, poza wypadkami przewidzianymi prawem, nie ingeruje w treść przesyłanych lub otrzymywanych przez ABONENTA informacji i nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne naruszenia prawa wynikające z treści takich informacji.

§ 8 Zakres obsługi serwisowej

8.1. Podstawowa obsługa serwisowa obejmuje usuwanie awarii sieci OPERATORA oraz udostępnianie informacji o świadczonych usługach. Abonent może zgłaszać OPERATOROWI trudności w korzystaniu z USŁUG telefonicznie, poprzez wiadomość e-mail oraz bezpośrednio w siedzibie OPERATORA.

8.2. Usunięcie stwierdzonej przez OPERATORA usterki powinno nastąpić w możliwie najkrótszym terminie według kolejności odbieranych zgłoszenia. W przypadku gdy OPERATOR stwierdzi, iż nie jest w stanie usunąć usterki w terminie 5 dni roboczych od dnia jego zgłoszenia, OPERATOR bezzwłocznie przekaże Abonentowi informacje o przewidywanym terminie jej usunięcia.

8.3. OPERATOR nie odpowiada za usterki będące następstwem złego stanu urządzenia Abonenckiego powstałego z przyczyn dotyczących ABONENTA.

8.4. Abonent zobowiązany jest umożliwić przedstawicielowi OPERATORA dostęp do urządzenia Abonenckiego znajdującego się w Lokalu Abonenta w celu dokonania weryfikacji przyczyny wystąpienia usterki. W trakcie wykonywania czynności weryfikacyjnych, o których mowa w zdaniu poprzednim, winna być obecna osoba pełnoletnia.

8.5. Za dodatkowe świadczenia wykonane przez Operatora w ramach realizacji serwisu wezwanego na wniosek Abonenta, w szczególności z przyczyn wymienionych w ust. 8.3 powyżej może pobierać opłatę w ramach serwisów płatnych. Płatne usługi serwisowe świadczone są w oparciu o Cennik usług serwisowych. Operator może też w ramach realizacji serwisu wezwanego na wniosek Abonenta za nieuzasadnione wezwanie technika pobierać opłatę określoną w Cenniku. OPERATOR nie oferuje nieuwzględnionych w Cenniku lub Cenniku usług serwisowych usług serwisowych gwarancyjnych i posprzedażnych.

8.6. OPERATOR w celu wykonania niezbędnych prac konserwacyjnych i modernizacyjnych zastrzega sobie prawo do okresowych krótkotrwałych przerw w działaniu Usługi trwających łącznie nie dłużej niż 48 godziny w miesiącu. Prace, o których mowa w zdaniu poprzednim będą w miarę możliwości prowadzone w porach nocnych, chyba że z przyczyn niezależnych od OPERATORA konieczność ich przeprowadzenia wystąpi w innej porze dnia.

8.7. Usługi OPERATORA związane z obsługą serwisową, w tym usuwaniem awarii, dostępne są w dni robocze, w godzinach pracy OPERATORA. Aktualne godziny pracy dostępne są na stronie internetowej OPERATORA.

§ 9 Główne cechy usługi, minimalne poziomy jakości

9.1 Usługa dostępu do Internetu świadczona jest w jakości i parametrach określonych w Umowie.

9.2 OPERATOR oświadcza, że poza prędkością dostępu do Internetu, nie oferuje innych minimalnych parametrów jakości usługi, w tym w zakresie opóźnienia transmisji pakietów danych, zmienności tego opóźnienia oraz utraty pakietów danych.

§ 10 Udogodnienia dla osób z niepełnosprawnościami

10.1 OPERATOR stosuje w zakresie udogodnień dla osób z niepełnosprawnościami aktualne wymogi wynikające z przepisów prawa. Poniższe postanowienie mają zatem charakter informacyjny i obejmują stan na moment doręczenia ABONENTOWI niniejszego Regulaminu. Aktualne informacje

o oferowanych usługach i udogodnieniach dla osób z niepełnosprawnościami ABONENT może uzyskać na stronie internetowej OPERATORA.

- 10.2 OPERATOR zapewnia dostępność do siedziby firmy dla osób niepełnosprawnych z upośledzeniem narządu ruchu.
- 10.3 Przy zawieraniu umowy o świadczenie usług oraz na każde żądanie Abonenta, będącego osobą z niepełnosprawnościami OPERATOR oferuje pomoc osoby reprezentującej we właściwym skonfigurowaniu urządzenia dostępowego dla tych usług w naszej siedzibie, w miejscu instalacji lub telefonicznie.
- 10.4 OPERATOR udostępnia:
- 10.4.1 na żądanie osoby niewidomej lub słabowidzącej, w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania Umowę, Regulamin, Cennik oraz zwięzłe podsumowanie warunków Umowy,
- 10.4.2 na żądanie osoby niewidomej lub słabowidzącej będącej stroną Umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej:
- 10.4.2.1 informacje o danych zawartych na fakturze wraz z podstawowym wykazem wykonanych Usług;
- 10.4.2.2 szczegółowy wykaz wykonanych Usług
- sporządzone w postaci możliwej do odczytu maszynowego i umożliwiającej zmianę rozmiaru i koloru czcionki oraz kontrastu tekstu.
- 10.5 OPERATOR przekazuje na każde żądanie Abonenta będącego osobą z niepełnosprawnościami, w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania informacje o oferowanych udogodnieniach dla osób z niepełnosprawnościami, w postaci papierowej lub w postaci elektronicznej na udostępniony w tym celu przez Abonenta adres poczty elektronicznej, z zastrzeżeniem, że w przypadku osoby niewidomej lub słabowidzącej takie informacje powinny być sporządzane na papierze przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania ich pocztą elektroniczną - w formacie tekstowym.

§11 Bezpieczeństwo sieci i usług, działania podejmowane przez OPERATORA w związku z naruszeniami lub zagrożeniami takich naruszeń

11. 1 OPERATOR może stosować narzędzia, które automatycznie monitorują bieżące obciążenie ruchu na wybranych odcinkach sieci, a także występowanie tam awarii i naruszeń bezpieczeństwa.
11. 2 Informacje o zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych ABONENTA, są zamieszczone na stronie Centrum Informacji Konsumentycznej: <https://cik.uke.gov.pl/edukacja/top/> Natomiast o ewentualnym, faktycznym wystąpieniu konkretnego zagrożenia lub naruszenia (o ile będzie miało niekorzystny wpływ na prawa ABONENTA) oraz związanych z nimi sposobach ochrony, OPERATOR powiadamia ABONENTÓW osobno, za pośrednictwem danych kontaktowych wskazanych w Umowie. Jeżeli sprawa dotyczy większej liczby osób, OPERATOR możemy zamieścić stosowny komunikat na swojej stronie internetowej. Powyższe nie narusza procedur przewidzianych prawem, zwłaszcza PKE, a w przypadku danych osobowych - w Rozporządzeniu Komisji (UE) nr 611/2013 z dnia 24 czerwca 2013 r. w sprawie środków mających zastosowanie przy powiadamianiu o przypadkach naruszenia danych osobowych, na mocy dyrektywy 2002/58/WE Parlamentu Europejskiego i Rady o prywatności i łączności elektronicznej.
11. 3 OPERATOR pozostaje związany ustawą z dnia 28 lipca 2023 r. o zwalczaniu nadużyć w komunikacji elektronicznej (dalej „Ustawą o zwalczaniu nadużyć”). Zgodnie z powyższymi przepisami, nadużycie w komunikacji elektronicznej, to „świadczenie lub korzystanie z usługi telekomunikacyjnej lub korzystanie z urządzeń telekomunikacyjnych niezgodnie z ich

przeznaczeniem lub przepisami prawa, których celem lub skutkiem jest wyrządzenie szkody przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu lub użytkownikowi końcowemu lub osiągnięcie nienależnych korzyści dla podmiotu dopuszczającego się nadużycia w komunikacji elektronicznej, innej osoby fizycznej, osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej” (dalej: „Nadużycie”).

11.4 Prezes UKE może nakazać OPERATOROWI zablokowanie dostępu do danej usługi. Szczegółowe warunki takiej blokady określa art. 23 Ustawy o zwalczaniu nadużyć.

11.5 OPERATOR może być zobowiązany na podstawie prawa do blokowania dostępu do określonych stron internetowych.

11.6 Identyfikacja, zapobieganie i zwalczanie Nadużyć może wymagać przetwarzania określonych informacji, w tym objętych tajemnicą komunikacji elektronicznej. W tym celu OPERATOR może udostępniać takie informacje innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnymi.

11.7 OPERATOR nie monitoruje treści komunikatów wysyłanych przez ABONENTA. Wyjątkowo mogą jednak wymagać tego przepisy prawa, w tym Ustawy o zwalczaniu nadużyć, ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (w skrócie: „Aktu o usługach cyfrowych”/”Aktu”).

11.8 Upoważniony podmiot może zobowiązać OPERATORA do podjęcia określonych działań przeciwko nielegalnej treści (lub treściom). Odbywa się to na zasadach przewidzianych wskazanym wyżej Aktem o usługach cyfrowych. ABONENTOWI przysługują w takim wypadku prawa przewidziane w tym Akcie, w tym prawo do złożenia skargi do krajowego koordynatora ds. usług cyfrowych oraz prawo do otrzymania odszkodowania za szkody lub straty, jakie poniosł wskutek naruszenia obowiązków wynikających z tego Aktu.

§12 Ograniczenie lub zawieszenie świadczenia usług z powodu zaległości w płatnościach

12. 1 W przypadku, gdy ABONENT opóźnia się z zapłatą wymagalnych należności, OPERATOR, ma prawo ograniczyć świadczenie usług, chyba że jest to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie niezasadne. Warunkiem ograniczenia świadczenia usług jest uprzednie wezwanie ABONENTA do zapłaty zaległych należności i wyznaczenie mu terminu co najmniej 7 dni.

12. 2 Jeżeli po upływie 7 dni od ograniczenia świadczenia usług lub wystąpienia przyczyny braku ograniczenia świadczenia usług ABONENT nie zapłacił zaległych należności, OPERATOR powiadamia go o zamiarze zawieszenia Usługi, pod warunkiem dalszego braku zapłaty w ciągu kolejnych 3 dni.

12.3 W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości należności z tytułu świadczenia usługi, zawieszenie jej świadczenia nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od wyczerpania postępowania reklamacyjnego, o ile ABONENT uiszczył bezsporne należności.

12.4 Wznowienie świadczenia usługi następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia zapłaty przez ABONENTA zaległych należności.

12.5 OPERATOROWI przysługuje prawo rozwiązania Umowy w przypadku, gdy w terminie 7 dni od zawieszenia świadczenia Usługi, nie ustaną przyczyny jej zawieszenia. Przed rozwiązaniem Umowy, OPERATOR powiadamia ABONENTA, wyznaczając mu kolejny 7 dniowy termin na zapłatę zaległych należności.

12.6 Wszelkie powiadomienia wskazane w ust. 12.1-12.5 powyżej doręcza się na trwałym nośniku, na wskazany przez

ABONENTA adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, jeżeli zostanie on udostępniony przez OPERATORA.

- 12.7 Postanowień ust. 12.1-12.5 nie stosuje się w przypadku, w którym ABONENT uporczywie opóźnia się z zapłatą za usługi. W takim wypadku OPERATOR może zawiesić świadczenie usługi pod warunkiem uprzedniego powiadomienia tego ABONENTA z wyznaczeniem dodatkowego terminu do zapłaty, wynoszącego co najmniej 14 dni, i bezskutecznego upływu tego terminu.
- 12.8 Za wznowienie świadczenia, o którym mowa w pkt. 12.4 OPERATOR może obciążyć ABONENTA opłatą zgodnie z Cennikiem

§13 Zabezpieczenie

- 13.1 OPERATOR może uzależnić zawarcie Umowy od:
- 13.1.1 przedstawienia dokumentów, które potwierdzają możliwość wykonania zobowiązań ABONENTA wynikających z UMOWY;
- 13.1.2 pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej ABONENTA, w tym z wykorzystaniem danych udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej;
- 13.2 Jeżeli ocena wiarygodności płatniczej ABONENTA będzie negatywna, OPERATOROWI przysługuje prawo:
- 13.2.1 odmowy zawarcia UMOWY (całkowicie albo tylko na warunkach promocyjnych);
- 13.2.2 zawarcia UMOWY na mniej korzystnych warunkach, w tym poprzez żądanie zabezpieczenia w postaci kaucji na pokrycie przyszłych zobowiązań wynikających z Umowy. Kaucja może być żądana w wysokości sumy opłat jednorazowych, wartości udostępnionych Urzędzeń Abonenckich oraz sześciokrotności miesięcznych opłat abonamentowych. Jeżeli opłaty abonamentowe są zmienne w czasie obowiązywania Umowy, do obliczenia kaucji bierze się pod uwagę najwyższą możliwą wartość opłat.
- 13.3 Kaucja może być wykorzystana w celu zaspokojenia z niej zaległych należności OPERATORA, przy czym OPERATOR wcześniej wezwie ABONENTA do zapłaty wyznaczając termin co najmniej 7 dni. Po upływie powyższego terminu OPERATOR może zaspokoić swoje roszczenia z kaucji.
- 13.4 Skorzystanie z kaucji nie pozbawia OPERATORA pozostałych uprawnień związanych z opóźnieniem w płatnościach.
- 13.5 W przypadku zaspokojenia roszczeń OPERATORA z kaucji, ABONENT zobowiązany jest do ich uzupełnienia do pierwotnej wysokości, w terminie . 7 dni od wezwania.
- 13.6 Kaucja podlega zwrotowi po zakończeniu obowiązywania Umowy i zaspokojeniu roszczeń OPERATORA z niej wynikających. Kaucja podlega zwrotowi w wysokości nominalnej, najpóźniej w ciągu 30 dni od zakończenia obowiązywania Umowy i zaspokojenia wszelkich wynikających z niej roszczeń. Zwracana kwota zostanie pomniejszona o wartość wykorzystaną na zaspokojenie zaległości.

§14 Dane osobowe ABONENTA

- 14.1 OPERATOR wymaga przed zawarciem UMOWY podania następujących danych osobowych:
- 14.1.1 W przypadku osób fizycznych: imię (imiona) i nazwisko, PESEL albo nazwę, serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość. W przypadku cudzoziemców nie będących obywatelem państwa członkowskiego UE albo Konfederacji Szwajcarskiej – także numer paszportu lub karty pobytu. Powyższe dotyczy także osób działających w imieniu ABONENTA.
- 14.1.2 W przypadku ABONENTÓW innych niż wymienieni powyżej: nazwę, numer identyfikacyjny REGON

lub NIP, numer w KRS albo informację o wpisie do CEIDG lub innym właściwym rejestrze.

- 14.2 W przypadku gdy przedstawiane dokumenty będą zniszczone albo będą budziłyby wątpliwości odnośnie ich autentyczności lub kompletności, OPERATOR może odmówić zawarcia UMOWY lub aktywacji usługi..
- 14.3 Świadczenie Usług OPERATOR zaczyna najwcześniej po potwierdzeniu opisanych wyżej danych:
- 14.3.1 z informacjami zawartymi we wskazanych wyżej dokumentach lub rejestrach, albo
- 14.3.2 drogą elektroniczną, z wykorzystaniem jednego ze sposobów określonych w art. 296 ust. 3 PKE, jeżeli OPERATOR wprowadzi taką możliwość.
- 14.4 W celu dokonania weryfikacji wskazanej w postanowieniu poprzedzającym, jeżeli dane ABONENTA nie zostały zweryfikowane przy zawarciu UMOWY, ABONENT zobowiązany jest przebywać osobiście w Lokalu podczas instalacji i uruchomienia Usługi, a także okazać niezbędne dokumenty tożsamości personelowi OPERATORA wykonującemu instalację.
- 14.5 Negatywny wynik weryfikacji ABONENTA lub brak możliwości przeprowadzenia weryfikacji stanowi podstawę do rozwiązania UMOWY przez OPERATORA bez zachowania okresu wypowiedzenia.
- 14.6 W związku ze świadczoną usługą OPERATOR przetwarza także dodatkowe dane związane z ustaleniem opłat, zarządzaniem ruchem lub obowiązkami wynikającymi z ustawy Prawo komunikacji elektronicznej. Szczegóły dostępne są w dedykowanej informacji o przetwarzaniu danych osobowych.
- §15. Środki zarządzania ruchem
- 15.1 OPERATOR może stosować środki monitorowania ruchu oraz zarządzania nim. Pozwala to na utrzymanie optymalnych warunków dostępu do Internetu (środki te nie są podyktowane względami handlowymi). Środkami takimi są: kolejkovanie, priorytetyzacja, rezerwacja, czasowa alokacja transmisji, przelewy ruchu i unikanie przeciążeń. OPERATOR stosuje je jednak tylko tak długo, jak jest to konieczne. Ich stosowanie w oparciu o zdefiniowane kategorie ruchu jest dopuszczalne jedynie wtedy, gdy okaże się to nieuniknione z technicznego punktu widzenia.
- 15.2 Środki zarządzania ruchem zasadniczo nie blokują, nie spowalniają, nie zmieniają, nie ograniczają, nie pogarszają jakości ani nie faworyzują określonych treści, aplikacji ani usług (lub szczególnych ich kategorii) ani nie ingerują w nie. Jednakże wyjątkowo (i jedynie przez niezbędny czas) może to być konieczne, aby:
- 15.2.1 zapewnić zgodność z przepisami prawa lub środkami służącymi ich wykonaniu;
- 15.2.2 utrzymać integralność i bezpieczeństwo sieci, usług lub urządzeń;
- 15.2.3 zapobiec grożącym przeciążeniom sieci lub złagodzić skutki wyjątkowego jej przeciążenia, o ile równoważne rodzaje transferu danych są traktowane równo.
- 15.3 Środki zarządzania ruchem wyjątkowo mogą spowodować tymczasowe pogorszenie parametrów usługi, w tym: wydłużenie opóźnienia, ograniczenie prędkości transmisji danych lub jej tymczasowe wstrzymanie.
- 15.4 OPERATOR może oferować usługi transmisji danych w, które są zoptymalizowane dla określonych treści, aplikacji lub usług (np. VoIP lub usługi telewizji świadczone w oparciu o łącze internetowe). Usługi takie nie wpływają na ogólną dostępność lub jakość usługi dostępu do Internetu.

Załącznik nr 4 do UMOWY o świadczenie usług telekomunikacyjnych - Protokół Przekazania - Lista Urządzeń Aktywacyjnych

Przekazano do użytkowania ABONENTOWI na czas trwania niniejszej UMOWY o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych następujące Urządzenia Aktywacyjne:

1. Specyfikacja Urządzeń Aktywacyjnych

Urządzenie dostępne PowerBeam	Szt		
Urządzenie dostępne NanoStation Loco	Szt.	TENDA AC-10	Szt.
Urządzenie dostępne NanoBeam	Szt.	LANBERG RO 175GE	Szt.
GPON Terminal HG8310	Szt.	TENDA AC-21,23, TX2-PRO	Szt.
	Szt.	Switch pięcioportowy 1000 Mb/s	Szt.
Router TP-Link C80, AX1500	Szt.	Switch ośmioportowy 1000 Mb/s	Szt.
EG8145X6	Szt.	Uchwyt kominowy	Szt.
NETIS WF2409E	Szt.	Kabel	m.
Totolink A3002RU	Szt.	Inne:	

Zamontowane urządzenia łącznie z wykonaną instalacją są własnością OPERATORA .

Abonent potwierdza, że instalacja została wykonana zgodnie z wcześniejszymi ustaleniami i nie wnosi zastrzeżeń dotyczących wykonanej instalacji .

Abonent potwierdza odbiór opisanych powyżej Urządzeń Aktywacyjnych. Abonent został poinformowany o odpowiedzialności za w/w Urządzenia od momentu ich otrzymania do momentu zwrotu do OPERATORA. Abonent potwierdza, że urządzenia są w dobrym stanie technicznym i działają.

ABONENT

OPERATOR

Data uruchomienia usługi	data	podpis Abonenta
Abonent potwierdza, że usługa została uruchomiona w dniu:		

Dodatkowe informacje techniczne

IP	DNS1: 194.150.100.5.
BRAMA	DNS2: 83.142.152.14
MASKA: 255.255.	
IP	DNS1.....
BRAMA	DNS2.....
Nadajnik gł.	Baza:.....

Załącznik nr 5 do UMOWY o świadczenie usług telekomunikacyjnych
WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Imię i
nazwisko:.....

Adres zamieszkania:.....

Nr abonenta:.....

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

BETANET sp. z o.o.
Grabówki 227,
32-020 Wieliczka,
tel: 12-451-82-24, fax: 12-397-10-02,
e-mail: biuro@betanet.pl

– Ja/My(*) niżej podpisani niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym
(*)odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:

.....

- Data zawarcia umowy:
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów):
- Podpis konsumenta(-ów):
- Data:

*) Niepotrzebne skreślić

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną na adres e-mail).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy.

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności dotyczące abonamentów za świadczenia niespełnione od chwili odstąpienia od umowy. W przypadku, kiedy wyrazili Państwa oddzielną zgodę na wykonanie aktywacji i zażądali Państwo spełnienia świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy (par.4 pkt.14 umowy) i w związku z tym, że aktywacja zostaje spełniona w momencie jej wykonania nie przysługuje Państwu zwrot płatności za aktywację.

Otrzymane od Państwa płatności zwracamy niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie ponoszą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Otrzymał Państwo w związku z umową Urządzenia Aktywacyjne, które zobowiązani jesteście dostarczyć nam na swój koszt – ponosicie Państwo koszty bezpośrednie zwrotu urządzeń. Urządzenia Aktywacyjne proszę odesłać lub przekazać nam niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odesłają lub przekażą Państwo urządzenia przed upływem terminu 14 dni.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości Urządzeń Aktywacyjnych wynikające z korzystania z nich w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania tych urządzeń.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usługi „Dostęp do Internetu” przed upływem terminu do odstąpienia od umowy (par. 4 pkt. 16 umowy), zapłacą nam Państwo za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty abonamentu obliczymy proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia.

Załącznik nr 7 do UMOWY o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Klauzula informacyjna dla Abonenta

Od 25 maja stosowane jest ogólne rozporządzenie o ochronie danych d) osobowych- RODO.

RODO (ang. GDPR) to inaczej rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób e) fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

RODO nakazuje, aby podmiot decydujący o tym, w jaki sposób i w jakim celu przetwarzane są dane osobowe, czyli tzw. administrator danych, przekazał Państwu informacje niezbędne do zapewnienia rzetelności i przejrzystości przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO informując, iż:

1. Administrator Danych

Administratorem Państwa danych osobowych jest BETANET spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Grabówkach 227, NIP: 945-19-86-580, REGON: 356718552

2. Dane kontaktowe Administratora Danych

Z Administratorem można skontaktować się pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: Grabówki 227, 32-020 Wieliczka lub pocztą elektroniczną na adres: rodo@betanet.pl

3. Cel oraz podstawa prawna przetwarzania danych osobowych Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu:

- zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz świadczenia tych usług zgodnie z zawartą umową na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- wykonania ciążących na Administratorze danych obowiązków prawnych (np. wystawiania i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych, na potrzeby rozpatrzenia reklamacji, udostępniania danych tzw. Uprawnionym podmiotom, sądowi i prokuratorowi na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO
- dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO
- marketingu usług świadczonych przez Administratora danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO
- analitycznym, na potrzeby sporządzania analiz i raportów dzięki którym możemy optymalizować nasze usługi na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO

4. Odbiorca danych

Dostęp do danych będą miały osoby pracujące i współpracujące z Administratorem danych w zakresie realizacji na Państwa rzecz usług, w tym realizujących usługi wsparcia technicznego oraz podmioty realizujące usługi prawne na rzecz Administratora danych.

Również na podstawie m.in. przepisów ustawy Prawo komunikacji elektronicznej dane będą musiały być przekazywane tzw. Organom uprawnionym, Sądom, Policji i Prokuraturze.

5. Przekazywanie danych osobowych poza obszar Europejski Obszar Gospodarczy EOG

Administrator Danych nie zamierza przekazywać Państwa danych poza obszar EOG tj. obszar obejmujący kraje Unii Europejskiej, Norwegię, Liechtenstein i Islandię.

6. Okres przechowywania danych Państwa dane osobowe będą przechowywane:

- przez okres obowiązywania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz po zakończeniu jej obowiązywania w celu pełnego rozliczenia stron z warunków umowy, w tym do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z takiej umowy tj. 3 (trzech) lat od rozwiązania umowy. Natomiast w zakresie rozliczeń podatkowych przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych, tj. 5 lat od końca roku podatkowego, w którym upłynął termin płatności podatku z tytułu świadczonych dla Państwa usług.
- Jeżeli dane są przetwarzane w oparciu o wyrażoną zgodę, dane osobowe będą przetwarzane do momentu wycofania tej zgody przez osobę, której dane dotyczą

7. Prawa osoby, której dane dotyczą:

Posiadają Państwo następujące prawa dotyczące danych osobowych:

- prawo dostępu do treści swoich danych tzn. prawo do uzyskania informacji czy Administrator danych przetwarza Państwa dane, a jeżeli tak to w jakim zakresie
- prawo ich sprostowania, w przypadku kiedy stwierdzicie Państwo, że są one niepoprawne lub kiedy wymagają uzupełnienia
- usunięcia przetwarzania danych, które są przetwarzane przez Administratora danych bezpodstawnie

ograniczenia przetwarzania, tzn. nakazaniu przechowywania danych dotychczas zebranych przez Administratora danych i wstrzymania dalszych operacji na danych za wyjątkiem ich przechowywania.

prawo do przenoszenia danych, tzn. przeniesienia danych przez nas (np. ich przesłanie) bezpośrednio do innego Administratora danych (np. do innego dostawcy usług) lub przesłania ich do Państwa

8. Prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych Przysługuje Państwu również w każdym momencie prawo do wniesienia sprzeciwu:

- wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych na potrzeby marketingu bezpośredniego. Administratorowi danych po wniesieniu takiego sprzeciwu nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów
 - z przyczyn związanych z Państwa sytuacją szczególną – wobec przetwarzania danych, które odbywa się w oparciu o wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym lub dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów, chyba że Administrator danych wykaże, że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania danych, które będą nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, albo gdy istnieć będą podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń
9. Przetwarzanie danych w oparciu o wyrażoną zgodę W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o wyrażoną przez Państwa zgodę, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, z tym zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
10. Prawo do wniesienia skargi do Organu nadzoru Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego obecnie Generalnego Inspektora Danych Osobowych, a w przyszłości do organu nadzorczego którym ma być ustanowiony Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku, gdy Państwa zdaniem przetwarzanie danych osobowych przez Administratora danych odbywa się z naruszeniem prawa
11. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych
- Zawarcie i wykonanie umowy telekomunikacyjnej Do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wymagane jest podanie przez Państwa danych wskazanych w formularzu umowy. Dopuszczalny zakres zbierania i przetwarzania tych danych jest obecnie określony obowiązującą ustawą z 2024 roku Prawo komunikacji elektronicznej. Podanie tych danych przy zawieraniu umowy nie jest wymogiem ustawowym, ale wiąże się z obowiązkiem Administratora danych (dostawcy usługi telekomunikacyjnej) związanym z potwierdzeniem zgodności podanych przez abonenta danych w celu zawarcia, jak i wykonania umowy. Bez tych danych nie będziemy mogli realizować zawartej umowy
 - Wyrażenie zgody Dodatkowo możemy prosić o podanie danych opcjonalnych, których nie podanie znacząco utrudni lub spowoduje brak możliwości kontaktu z Państwem (np. numer telefonu lub e-mail), ale nie wpłynie na możliwość zawarcia umowy
 - Wypełnienie obowiązku prawnego Państwa dane (np. dane transmisyjne i dane o lokalizacji) są przetwarzane np. w celu udostępnienia danych tzw. Uprawnionym podmiotom, inne dane (np. numer rachunku bankowego i dane dotyczące rozliczeń) są przetwarzane w celu np. rozpatrzenia reklamacji, i jeszcze inne dane są przetwarzane np. w celu wystawiania i przechowywania faktur.
 - Prawnie uzasadniony interes Betanet Np. Państwa dane kontaktowe są przetwarzane dla celów naliczania opłat, marketingu, wykonywaniu analiz dzięki którym możemy optymalizować nasze usługi, np. dane generowane w sieci telekomunikacyjnej przetwarzane w celu wykrywania i zapobiegania nadużyciom w sieci telekomunikacyjnej.
12. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również profilowane, co oznacza, że żadne decyzje wywołujące wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób na Państwa istotnie wpływające nie będą oparte wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu danych osobowych i nie wiążą się z taką automatycznie podejmowaną decyzją.

**Załącznik nr 8 do UMOWY o świadczenie usług telekomunikacyjnych -
Zgoda na przyłączenie zakończenia sieci do nieruchomości**

W związku z zawarciem umowy telekomunikacyjnej pomiędzy:

Abonentem:

który do nieruchomości wskazanej jako adres instalacji posiada tytuł prawny: prawo własności/ prawo użytkowania wieczystego/ spółdzielcze prawo do lokalu/ inne: *

i Operatorem:

BETANET Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wieliczce, Grabówki nr 227, 32-020 Wieliczka, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Krakowa XIX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr 0000162414, NIP 945-19-86-580 , REGON 356718552, o kapitale zakładowym: 75.000 zł, reprezentowaną przez Pawła Oramusa - uprawnionego do jednoosobowego składania wiążących oświadczeń woli imieniem Spółki (telefon kontaktowy: 012-397-10-00, lub 012-451-82-24)

Ja niżej podpisany, działając jako: właściciel/ użytkownik wieczysty/ członek spółdzielni mieszkaniowej* (zwany dalej Właściciel) nieruchomości wskazanej w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych w par. 1 pkt. 2 jako adres instalacji:

MIEJSCE ŚWIADCZENIA USŁUG - WSKAZANY ADRES INSTALACJI

Kod pocztowy:

Miejscowość:

Ulica, numer domu, lokalu:

wyrażam zgodę na wykonanie przez Operatora instalacji i przyłączenie zakończenia sieci do w/w nieruchomości oraz na zainstalowanie Urządzeń Aktywacyjnych w w/w nieruchomości.

DANE OSOBOWE WŁAŚCICIELA

Imię:	Firma, nazwa prowadzonej działalności gospodarczej: :
Nazwisko:	
Numer PESEL:	
Rodzaj dokumentu tożsamości:	Numer NIP:
Seria i numer dokumentu tożsamości:	Numer KRS:
Numer telefonu:	Forma reprezentacji: Właściciel / Współwłaściciel / Prezes Zarządu / Członek Zarządu / Pełnomocnik / Prokurent *
Adres e-mail:	

Właściciel wyraża też zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych potrzebnych dla wykonania niniejszej UMOWY.

Podpis Właściciela

* Niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 8 do UMOWY o świadczenie usług telekomunikacyjnych c.d. - Klauzula informacyjna dla Właściciela

- Od 25 maja stosowane jest ogólne rozporządzenie o ochronie danych (d) osobowych- RODO.
- RODO (ang. GDPR) to inaczej rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. e) w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE
- RODO nakazuje, aby podmiot decydujący o tym, w jaki sposób i w jakim celu przetwarzane są dane osobowe, czyli tzw. administrator danych, przekazał Państwu informacje niezbędne do zapewnienia rzetelności i przejrzystości przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO informując, iż:
1. Administrator Danych
Administratorem Państwa danych osobowych jest BETANET spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Grabówkach 227, NIP: 945-19-86-580, REGON: 356718552
 2. Dane kontaktowe Administratora Danych
Z Administratorem można skontaktować się pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: Grabówki 227, 32-020 Wieliczka lub pocztą elektroniczną na adres: rodo@betanet.pl
 3. Cel oraz podstawa prawna przetwarzania danych osobowych Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu:
 - a) zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz świadczenia tych usług zgodnie z zawartą umową na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - b) wykonania ciężących na Administratorze danych obowiązków prawnych (np. na potrzeby rozpatrzenia reklamacji), udostępniania danych tzw. Uprawnionym podmiotom, sądowni i prokuratorowi na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO
 - c) dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO
 - d) marketingu usług świadczonych przez Administratora danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO
 - e) analitycznym, na potrzeby sporządzania analiz i raportów dzięki którym możemy optymalizować nasze usługi na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO
 4. Odbiorca danych
Dostęp do danych będą miały osoby pracujące i współpracujące z Administratorem danych w zakresie realizacji na Państwa rzecz usług, w tym realizujących usługi wsparcia technicznego oraz podmioty realizujące usługi prawne na rzecz Administratora danych. Również na podstawie m.inn. przepisów ustawy Prawo komunikacji elektronicznej dane będą musiały być przekazywane tzw. Podmiotom uprawnionym, sądom, policji i prokuraturze.
 5. Przekazywanie danych osobowych poza obszar Europejski Obszar Gospodarczy EOG
Administrator Danych nie zamierza przekazywać Państwa danych poza obszar EOG tj. obszar obejmujący kraje Unii Europejskiej, Norwegię, Liechtenstein i Islandię.
 6. Okres przechowywania danych
Państwa dane osobowe będą przechowywane:
 - a) przez okres obowiązywania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz po zakończeniu jej obowiązywania w celu pełnego rozliczenia stron z warunków umowy, w tym do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z takiej umowy tj. 3 (trzech) lat od rozwiązania umowy. Natomiast w zakresie rozliczeń podatkowych przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych, tj. 5 lat od końca roku podatkowego, w którym upłynął termin płatności podatku z tytułu świadczonych dla Państwa usług.
 - b) Jeżeli dane są przetwarzane w oparciu o wyrażoną zgodę, dane osobowe będą przetwarzane do momentu wycofania tej zgody przez osobę, której dane dotyczą
 7. Prawa osoby, której dane dotyczą:
Posiadają Państwo następujące prawa dotyczące danych osobowych:
 - a) prawo dostępu do treści swoich danych tzn. prawo do uzyskania informacji czy Administrator danych przetwarza Państwa dane, a jeżeli tak to w jakim zakresie
 - b) prawo ich sprostowania, w przypadku kiedy stwierdzicie Państwo, że są one niepoprawne lub kiedy wymagają uzupełnienia
 - c) usunięcia przetwarzania danych, które są przetwarzane przez Administratora danych bezpodstawnie
 - ograniczenia przetwarzania, tzn. nakazaniu przechowywania danych dotychczas zebranych przez Administratora danych i wstrzymania dalszych operacji na danych za wyjątkiem ich przechowywania.
 - prawo do przenoszenia danych, tzn. przeniesienia danych przez nas (np. ich przesłanie) bezpośrednio do innego Administratora danych (np. do innego dostawcy usług) lub przesłania ich do Państwa
 8. Prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych Przysługuje Państwu również w każdym momencie prawo do wniesienia sprzeciwu:
 - a) wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych na potrzeby marketingu bezpośredniego. Administratorowi danych po wniesieniu takiego sprzeciwu nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów
 - b) z przyczyn związanych z Państwa sytuacją szczególną – wobec przetwarzania danych, które odbywa się w oparciu o wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym lub dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów, chyba że Administrator danych wykaże, że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania danych, które będą nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, albo gdy istnieć będą podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń
 9. Przetwarzanie danych w oparciu o wyrażoną zgodę W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o wyrażoną przez Państwa zgodę, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, z tym zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
 10. Prawo do wniesienia skargi do Organu nadzoru Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego obecnie Generalnego Inspektora Danych Osobowych, a w przyszłości do organu nadzorczego którym ma być ustanowiony Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku, gdy Państwa zdaniem przetwarzanie danych osobowych przez Administratora danych odbywa się z naruszeniem prawa
 11. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych
 - a) Zawarcie i wykonanie umowy telekomunikacyjnej Do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wymagane jest podanie przez Państwa danych. Dopuszczalny zakres zbierania i przetwarzania tych danych jest obecnie określony obowiązującą ustawą z 2024 roku Prawo komunikacji elektronicznej. Podanie tych danych przy zawieraniu umowy nie jest wymogiem ustawowym, ale wiąże się z obowiązkiem Administratora danych (dostawcy usługi telekomunikacyjnej) związanym z potwierdzeniem zgodności podanych przez abonenta danych w celu zawarcia, jak i wykonania umowy. Bez tych danych nie będziemy mogli realizować zawartej umowy
 - b) Wyrażenie zgody
Dodatkowo możemy prosić o podanie danych opcjonalnych, których nie podanie znacząco utrudni lub spowoduje brak możliwości kontaktu z Państwem (np. numer telefonu lub e-mail), ale nie wpłynie na możliwość zawarcia umowy.
 - c) Wypełnienie obowiązku prawnego
Państwa dane są przetwarzane np. w celu rozpatrzenia reklamacji,
 - Prawnie uzasadniony interes Betanet
Np. Państwa dane kontaktowe są przetwarzane dla celów marketingu, wykonywaniu analiz dzięki którym możemy optymalizować nasze usługi, np. dane generowane w sieci telekomunikacyjnej przetwarzane w celu wykrywania i zapobiegania nadużyciom w sieci telekomunikacyjnej.
 12. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji
Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również profilowane, co oznacza, że żadne decyzje wywołujące wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób na Państwa istotnie wpływające nie będą oparte wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu danych osobowych i nie wiążą się z taką automatycznie podejmowaną decyzją.