

**Załącznik nr 5 do UMOWY o świadczenie usług telekomunikacyjnych
WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY**

Imię i nazwisko:.....

Adres zamieszkania:.....

Nr abonenta:.....

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

BETANET sp. z o.o.
Grabówki 227,
32-020 Wieliczka,

tel: 12-451-82-24,
fax: 12-397-10-02,
e-mail: biuro@betanet.pl

– Ja/My(*) niżej podpisani niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym
(*)odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:

.....

- Data zawarcia umowy:
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
-
- Adres konsumenta(-ów):
-
- Podpis konsumenta(-ów):
-
- Data:

*) Niepotrzebne skreślić

**Załącznik nr 6 do UMOWY o świadczenie usług telekomunikacyjnych
INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną na adres e-mail).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy.

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności dotyczące abonamentów za świadczenia niespełnione od chwili odstąpienia od umowy. W przypadku, kiedy wyrazili Państwa oddzielną zgodę na wykonanie aktywacji i zażądali Państwo spełnienia świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy (par.4 pkt.14 umowy) i w związku z tym, że aktywacja zostaje spełniona w momencie jej wykonania nie przysługuje Państwu zwrot płatności za aktywację.

Otrzymane od Państwa płatności zwracamy niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie ponoszą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Otrzymaliście Państwo w związku z umową Urządzenia Aktywacyjne, które zobowiązani jesteście dostarczyć nam na swój koszt – ponosicie Państwo koszty bezpośrednie zwrotu urządzeń. Urządzenia Aktywacyjne proszę odesłać lub przekazać nam niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą lub przekażą Państwo urządzenia przed upływem terminu 14 dni.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości Urządzeń Aktywacyjnych wynikające z korzystania z nich w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania tych urządzeń.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usługi „Dostęp do Internetu” przed upływem terminu do odstąpienia od umowy (par. 4 pkt. 16 umowy), zapłacą nam Państwo za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty abonamentu obliczymy proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia.