

Umowa Abonencka

Zawarta w dniu:

Miejsce Zawarcia umowy:

Numer umowy:

Umowa została zawarta w lokalu przedsiębiorstwa / poza lokalem przedsiębiorstwa

pomiędzy:

PARTNER (Operator) oraz SGT sp.z o.o. (reprezentowanymi przez Operatora)

<p>PARTNER (Operator) Betamet Sp.z o.o., Grabówki 227; 32-020 Wieliczka, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000162414, NIP: 9451986580 Nr tel.: 12-397-10-10 lub 12-451-82-24 E-mail: biuro@betamet.pl</p>	<p>SGT Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, 40-568, ul. Ligocka 103 budynek 8, wpisaną w rejestrze przedsiębiorców KRS pod numerem KRS: 0000873216, REGON: 240701722, NIP: 6312533927, zwane dalej też „SGT”</p>
--	---

oraz Abonentem:

Imię Nazwisko:		*Adres Zamieszkania (wypełnić tylko w przypadku gdy inny adres niż instalacji)	
PESEL:		Adres:	
Typ dokumentu: Seria i numer: (jeśli Abonent nie podaje nr PESEL)		Kod pocztowy i miejscowość:	
Adres instalacji		**Adres Korespondencyjny (wypełnić tylko w przypadku gdy inny adres niż zamieszkania i instalacji)	
Adres:		Adres:	
Kod pocztowy i miejscowość:		Kod pocztowy i miejscowość:	
Numer telefonu*:		Adres e-mail*:	

Pola: Imię, nazwisko, nr PESEL albo dane dokumentu potwierdzającego tożsamość zamiast numeru PESEL), muszą zostać wypełnione w celu poprawnego świadczenia usług Abonentowi, zgodnie z art. 296 ust. 1 pkt. 1 Ustawy. Pola: adres instalacji, to adres zakończenia sieci podany zgodnie z art. 288 ust.1 pkt.3 Ustawy. Ustawa: Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dz. U. 2024 poz. 1221).

* - **pole nieobowiązkowe**. Abonent podaje dane w tym polu dobrowolnie, jak również dobrowolnie wybiera, jakie dane podaje. Abonent niniejszym **wyraża zgodę** na ich przetwarzanie przez Operatora i SGT w związku ze świadczeniem Abonentowi usług zgodnie z niniejszą Umową. Abonent ma prawo do żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczania przetwarzania oraz prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania i do przenoszenia danych – o ile z powszechnie obowiązującego prawa nie wynika inaczej. Podanie tych danych Abonent poświadczają poniższym podpisem.

** - należy wypełnić tylko, gdy świadczenie usługi zamówionej przez Abonenta wymaga podania takiego adresu, w celu jej świadczenia. W pozostałych przypadkach Abonent może podać takie adresy dobrowolnie i w takim wypadku **wyraża zgodę** na ich przetwarzanie przez Operatora i SGT w związku ze świadczeniem Abonentowi usług zgodnie z niniejszą Umową. Abonent może wycofać zgodę na przetwarzanie w/w danych w każdym momencie (chyba, że są konieczne dla świadczenia Abonentowi Usług), jak również ma prawo do żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczania przetwarzania oraz prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania i do przenoszenia danych – o ile z powszechnie obowiązującego prawa nie wynika inaczej (zgodnie z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 119 4 maja 2016). W przypadku, gdy Abonent podaje te dane dobrowolnie, poświadczają zgodę poniższym podpisem.

Zgody Abonenta wyrażane na rzecz SGT:

1. Abonent **wyraża/nie wyraża** zgody na kontakt ze strony SGT, za pomocą poczty elektronicznej na podany adres e-mail, za pomocą wiadomości SMS lub połączeń na podany numer telefonu, w celu proponowania usług i produktów SGT, oraz na przetwarzanie podanych przez siebie danych na potrzeby takiego kontaktu i proponowania usług.
2. Abonent **wyraża/nie wyraża** zgody na przekazywanie informacji związanych z korzystaniem z usługi oraz zarządzaniem nią, w szczególności haseł dostępu, na podany numer telefonu w formie wiadomości SMS.

- Abonent **wyraża/nie wyraża** zgody na przekazywanie informacji dotyczących korzystania z zakupionych usług i produktów (w szczególności instrukcji obsługi), na podany adres e-mail.
- Abonent **wyraża/nie wyraża** zgody na otrzymywanie newslettera (tygodnika) na podany adres e-mail, zgodnie z zasadami określonymi niniejszym regulaminem www.jambox.pl/regulamin-newsletter oraz polityką prywatności www.jambox.pl/rodo.

Zgody Abonenta wyrażane na rzecz Operatora:

- Abonent **wyraża/nie wyraża** zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych na podany przez siebie adres e-mail.
- Abonent **wyraża/nie wyraża zgody** na otrzymywanie drogą elektroniczną (na podany adres e-mail) propozycji zmian umowy lub regulaminów.
- Abonent **wyraża/nie wyraża** zgody na otrzymywanie drogą elektroniczną (na podany adres e-mail) propozycji zmian Cennika.
- Abonent oświadcza, że **żąda / nie żąda** rozpoczęcia świadczenia Usługi przed upływem terminu na odstąpienie od zawartej Umowy/dokonanej zmiany warunków Umowy. Jednocześnie Abonent przyjmuje do wiadomości, że z chwilą pełnego wykonania usługi przez Operatora lub SGT, utraci prawo do odstąpienia od Umowy. Prawo do odstąpienia od Umowy nie dotyczy Umów zawartych w Biurze Obsługi Klienta.
- Abonent **wyraża/nie wyraża** zgody na otrzymywanie od Operatora informacji o charakterze marketingowym, w tym ofert i propozycji zmiany umowy, na podany adres e-mail.
- Abonent **wyraża/nie wyraża** zgody na otrzymywanie od Operatora informacji o charakterze marketingowym, w tym ofert i propozycji zmiany umowy, na podany numer telefonu, w postaci wiadomości SMS lub połączeń głosowych.
- Abonent **wyraża/nie wyraża** zgody na używanie przez Operatora telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego lub przesyłania informacji handlowej
- Abonent, o ile jest konsumentem i zawarł niniejszą umowę poza lokalem przedsiębiorstwa OPERATORA oświadcza, iż **wyraża/ nie wyraża** oddzielną zgodę na wykonanie aktywacji, przyłącza i montażu dodatkowego gniazdka i **żąda** spełnienia świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
- Abonent oświadcza, że **żąda / nie żąda** dostarczania potwierdzeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamację drogą elektroniczną na wskazany w umowie adres poczty elektronicznej

SGT i Operator informują, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – „dalej „RODO”, Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 119 4 maja 2016), że dane osobowe Abonenta będą przetwarzane przez SGT i Operatora dla celów realizacji niniejszej umowy oraz marketingu Usług świadczonych przez SGT oraz stosownie do zakresu udzielonych zgód. SGT oraz Operator są współadministratorami Danych Osobowych, a SGT przetwarza dane zgodnie z informacjami zawartymi pod adresem www.jambox.pl/rodo. Klauzula informacyjna Operatora znajduje się pod adresem: www.betanet.pl. Abonent oświadcza że został poinformowany o prawie kontroli przetwarzania danych, które go dotyczą, w szczególności o prawie do dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, żądania ich uzupełnienia, uaktualnienia i sprostowania.

Data i Podpis Abonenta

jPIN:	
tvPIN:	
Numer ID:	

Operator zaleca zmianę podanych wyżej numerów PIN na inne, znane jedynie Abonentowi

Wybrane produkty:	Nazwa Pakietu/usługi	Nazwa promocji	Abonament miesięczny	Okres zobowiązania
Usługa telewizji cyfrowej (pakiet podstawowy):				24 m-ce
Pakiety Dodatkowe (pakiety dodatkowe i premium):				
Usługi Dodatkowe:				

Wysokość jednorazowej opłaty aktywacyjnej:	
---	--

Umowa Abonencka zawarta jest na okres: (Dla umowy promocyjnej jest to minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych)	24 m-ce
Data uruchomienia usługi	

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszej Umowy SGT i Operator świadczą na rzecz Abonenta wskazane Usługi telewizji światłowodowej, a Abonent będzie uiszczal opłaty za te Usługi zgodnie z Umową.
2. Integralną częścią Umowy są informacje przedumowne, składające się z Regulaminu Świadczenia Usług („Regulamin”), oraz Cennika. Pojęcia pisane wielką literą w niniejszej Umowie mają takie same znaczenie jak w Informacjach przedumownych.
3. Abonent oświadcza, że posiada prawo do Lokalu, lub zgodę właściciela, pozwalające na wykonanie instalacji w Lokalu.
4. Umowa zawierana jest pod warunkiem rozwiązującym, którym jest brak istnienia warunków technicznych świadczenia usług w danej nieruchomości, wedle wybranego przez Abonenta pakietu. Operator wyjaśnia, że ograniczenie techniczne świadczenia usług wynikać może przede wszystkim z lokalizacji nieruchomości. Operator dokonuje najpierw wstępnej weryfikacji przed podpisaniem umowy, a potem na miejscu podczas instalacji ostateczną weryfikację. Jeżeli po podpisaniu umowy ostatecznie okaże się, że OPERATOR nie może świadczyć usług z powodu braku warunków technicznych umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu. Usługi zostaną uruchomione o ile z przyczyn technicznych jest to możliwe nie później niż w przeciągu 30 dni od podpisania Umowy.
5. Umowa zawarta na czas określony, równy lub dłuższy niż 30 dni, ulega po upływie okresu, na jaki została zawarta, automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Operatora lub SGT listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy.
6. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony, Operator informuje Abonenta na Trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta. Powiadomienie obejmuje informację o automatycznym przedłużeniu Umowy Abonenckiej, zmianach warunków świadczenia Usług względem warunków obowiązujących w okresie, na jaki została zawarta, sposobach i terminach jej rozwiązania oraz najkorzystniejszych oferowanych przez Operatora pakietach taryfowych dotyczących usług objętych tą Umową Abonencką.
7. Wskutek zawarcia Umowy Abonenckiej Operator i SGT zobowiązują się do świadczenia Usług zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług.
8. Opłaty abonamentowe na rzecz Operatora lub SGT świadczone na mocy Umowy Abonenckiej nie zawierają abonamentu radiowo-telewizyjnego.
9. Abonent nie nabywa praw do komercyjnego udostępniania Usług Operatora ani SGT osobom trzecim.
10. Abonent będący konsumentem, zawierający Umowę poza lokalem Operatora lub SGT lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość ma prawo do odstąpienia od Umowy (w zakresie danej Usługi) w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia według następujących warunków:
 - a) Abonent może odstąpić od Umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, za wyjątkiem kosztów określonych w punkcie „g” poniżej. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy.
 - b) Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Abonent może złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
 - c) Abonent może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy również drogą elektroniczną, z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej przy wykorzystaniu wzoru formularza odstąpienia od Umowy, którego wzór stanowi załącznik do Umowy
 - d) Operator lub SGT niezwłocznie przesyła Abonentowi na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, złożonego w formie elektronicznej, na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej.
 - e) W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Abonent obowiązany jest do zwrotu Sprzętu Udostępnionego Abonentowi przez Operatora lub SGT w

związku z zawartą Umową na swój koszt, w terminie 14 dni od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

- f) Jeżeli na wyraźne żądanie Abonenta wykonywanie Usługi, w tym Usługi telekomunikacyjnej, ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy Usług lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość, Operator lub SGT wymaga od Abonenta złożenia wyraźnego oświadczenia zawierającego takie żądanie na trwałym nośniku.
 - g) Z chwilą złożenia przez Abonenta oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, po zgłoszeniu żądania rozpoczęcia świadczenia Usługi, o którym mowa w pkt. „f” powyżej., Abonent ma obowiązek zapłaty za Usługi świadczone do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu wykonanego świadczenia Usług, z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie ceny Jeżeli chodzi o przyłąc i aktywację w związku z tym, że przyłąc i aktywacja zostaje spełniona w momencie jej wykonania Abonentowi nie przysługuje zwrot płatności za te usługi.
 - h) Abonent nie ponosi kosztów związanych z wygaśnięciem Umów za wyjątkiem kosztów wykonanych w pełni Usług (np. usług VOD, usług Dodatkowych).
11. Dopuszcza się możliwość zmiany oraz przedłużenia warunków Umowy dotyczących między innymi świadczonych Usług, okresu na jaki została zawarta Umowa, pakietu taryfowego, Okresu Rozliczeniowego oraz sposobów dokonywania płatności, pisemnie, w formie elektronicznej, w tym za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności za pomocą poczty elektronicznej.
 12. Abonent może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na osobę spełniającą kryteria do zawarcia Umowy Abonenckiej, wyłącznie za łączną zgodą Operatora i SGT.
 13. Abonent powinien w miarę możliwości informować Operatora lub SGT o wszelkich zmianach przekazanych bądź wskazanych w Umowie Abonenckiej danych osobowych.

II. ZAKRES I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Usługi świadczone przez Operatora i SGT obejmują: dostęp do Pakietów, dostęp do usług dodatkowych, m. in. VOD (video na żądanie) - jeżeli są w ofercie Operatora, dostęp do serwisów informacyjnych, dostęp do serwisów multimedialnych i inne, dostępne w ofercie SGT i Operatora.
2. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Operator i SGT zapewniają dostępność świadczonych Usług na poziomie 97% w skali roku kalendarzowego. Usługi jednorazowe, w szczególności usługa VOD (video na żądanie) są dostępne przez okres wskazany dla takiej Usługi.
3. Świadczenie Usług przez Operatora i SGT dla Abonenta jest związane jedynie z tą końcówką sieci, która została aktywowana w momencie instalacji Usług w Lokalu.
4. Operator wraz z SGT oferują Usługi Abonentom zamierzającym z nich korzystać na terenie objętym swoim wspólnym zakresem działania.
5. Zakres Usług oferowanych przez Operatora i SGT na poszczególnych obszarach może być zróżnicowany jedynie w zależności od posiadanych na danym terenie możliwości technicznych i organizacyjnych, o czym Abonent jest informowany przed zawarciem umowy; w szczególności może to dotyczyć dostępności usług dodatkowych. Umowa nie może zostać zawarta na Usługi niedostępne na danym terenie.
6. W ramach opłaty abonamentowej Operator i SGT zapewniają:
 - a) stały dostęp do Sieci Operatora lub sieci SGT, zależnie od przypadku;
 - b) możliwość korzystania z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej;
 - c) obsługę serwisową, na zasadach opisanych w Regulaminie, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi niezasadnionych wezwań.
7. Poza przypadkami wskazanymi wprost w Regulaminie czy Umowie, Operator ani SGT nie wprowadzają innych ograniczeń w korzystaniu z usług czy aplikacji.

8. Z uwagi na charakter świadczonych usług (usługi telewizyjne) oraz ich ograniczenia techniczne, Operator ani SGT nie zapewniają Abonentom możliwości wykonywania połączeń na numery alarmowe.
9. SGT i Operator zobowiązani są dostarczyć rzeczy wolne od wad.
10. Operator oraz SGT oferują usługi posprzedażne w zakresie wyłączenie określonym Regulaminem oraz Umową Abonencką.
11. Z uwagi na charakter Usług i ograniczenia techniczne, zmiana dostawcy usług telekomunikacyjnych dla Usług bez przerwy w ciągłości usług nie jest możliwa.
12. Podłączenie do zakończenia sieci Operatora lub SGT w Lokalu innych urządzeń niż STB Abonenta jest niedozwolone, o ile Strony nie postanowią inaczej.

III. USŁUGA FAKULTATYWNEGO OBCIĄŻENIA RACHUNKU

1. Świadczenie na rzecz Abonenta usługi fakultatywnego obciążania rachunku może nastąpić wyłącznie za uprzednią zgodą Abonenta. Operator lub SGT utrwalają i doręczają Abonentowi, na trwałym nośniku, wyrażoną zgodę. Zgoda może zostać udzielona przez wybór progu kwotowego dla usługi fakultatywnego obciążania rachunku dla każdego okresu rozliczeniowego, a w przypadku jego braku – dla każdego miesiąca kalendarzowego. Zgoda może być w każdym momencie wycofana.
2. Operator i SGT oferują Abonentowi co najmniej cztery progi kwotowe, które wynoszą 0, 35, 70 i 100 zł. Operator lub SGT potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku wybrany przez Abonenta próg kwotowy. W przypadku, gdy Abonent, udzielając zgody, nie określił progu kwotowego, próg ten wynosi 70 zł dla danego okresu rozliczeniowego a w przypadku jego braku - miesiąca kalendarzowego.
3. W momencie osiągnięcia progu kwotowego Operator lub SGT:
 - a) informuje o tym fakcie Abonenta,
 - b) blokuje możliwość nabycia usług lub towarów z wykorzystaniem usługi fakultatywnego obciążenia rachunku.
4. Po osiągnięciu progu kwotowego, świadczenie usługi fakultatywnego obciążenia rachunku jest możliwe wyłącznie po określeniu przez Abonenta wyższego progu kwotowego, do wysokości tego progu.

IV. PŁATNOŚCI

1. Ceny za wszystkie Usługi określają Cennik i Umowa.
2. Informacja o aktualnym Cenniku, zawierającym również informacje o kosztach usług serwisowych dostępna jest na stronach WWW Operatora lub SGT.
3. Okresem rozliczeniowym jest jednomiesięczny okres liczony od początku do końca miesiąca kalendarzowego. Opłaty dotyczące okresów krótszych niż Okres Rozliczeniowy są naliczane proporcjonalnie do czasu świadczenia Usług w danym Okresie Rozliczeniowym.
4. Opłaty stałe dotyczące okresów krótszych niż Okres Rozliczeniowy są naliczane proporcjonalnie do czasu świadczenia Usług w danym Okresie Rozliczeniowym.
5. Opłaty stałe są naliczane i płatne z góry za dany Okres Rozliczeniowy.
6. Opłaty jednorazowe mogą być naliczane i płatne w momencie zakupu Usługi, lub też z dołu na koniec Okresu Rozliczeniowego w którym zostały świadczone. Szczegółowe postanowienia w tym przedmiocie znajdują się w Cenniku.
7. Przy zawieraniu Umowy oraz później Abonent może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji o wysokości należności do zapłaty i terminie płatności za pomocą TV Panelu, czyli serwisu informacyjnego dostępnego na jego odbiorniku telewizyjnym podpiętym do STB, na którym są świadczone Usługi Operatora i SGT oraz za pomocą Web Panelu.
8. Abonent jest zobowiązany do dokonania płatności w terminie płatności, na rachunek wskazany w Umowie lub na stosownej

fakturze.

9. Od należności zapłaconych po terminie płatności Operator albo SGT może naliczyć odsetki ustawowe od niezapłaconej w terminie kwoty. Jeżeli Abonent posiada względem Operatora kilka długów, uiszczając opłatę Abonent może wskazać przy dokonywaniu płatności, który z długów chce zaspokoić. Operator zalicza dokonaną opłatę na poczet wskazanej przez Abonenta należności, chyba że Abonent posiada wcześniej wymagalne długi. Wówczas Operator może zaliczyć taką wpłatę na poczet najdawniej wymaganego zadłużenia. W każdym przypadku dokonana opłata może zostać w pierwszej kolejności zaliczona na poczet zaległych należności ubocznych, w szczególności na poczet odsetek za opóźnienie w zapłacie.
10. W przypadku zalegania Abonenta z płatnościami i stwierdzenia tego stosownym tytułem wykonawczym, Operator lub SGT mają prawo do przekazania informacji o tym do właściwego biura informacji gospodarczej w trybie określonym w Ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. 2010, Nr 81, poz. 530 z późn. zm.).

V. ZAKUP PAKIETÓW I USŁUG DODATKOWYCH

1. Operator lub SGT w ramach oferty udostępniają kodowane programy telewizyjne pogrupowane w Pakiety bądź dostępne pojedynczo.
2. Minimalnym zakresem Usług, jaki Abonent jest zobowiązany posiadać by korzystać z Pakietów Dodatkowych, jest usługa telewizyjna zawierająca Pakiet Podstawowy.
3. W ramach Pakietu, Operator i SGT zobowiązują się do udostępniania programów telewizyjnych oraz ew. innych świadczeń wyraźnie wskazanych w opisie takiego Pakietu (programy i świadczenia gwarantowane).
4. Abonent po podpisaniu Umowy Abonenckiej może dokonywać zakupu Pakietów Dodatkowych, dodatkowych Usług, materiałów typu VOD (wideo na żądanie) i innych Usług dostępnych w danym momencie na platformie Operatora lub SGT, jeżeli te usługi czy materiały VOD są dostępne w ofercie Operatora.
5. Zakupu Pakietów Dodatkowych Abonent może dokonywać w dowolnym momencie, jeśli nie jest to sprzeczne z Umową, a Pakiety takie są dostępne w ofercie Operatora i SGT.
6. W przypadku opisanym w ust. 4 aktywacja dostępu do nowych Pakietów Dodatkowych nastąpi najpóźniej w następnym dniu roboczym po dokonaniu zakupu, chyba, że Strony postanowią odmiennie.
7. Zakup Pakietu Dodatkowego może być dokonany na minimum jeden Okres Rozliczeniowy liczony od pierwszego dnia miesiąca następującego po dniu aktywacji Pakietu Dodatkowego.
8. Abonent ma prawo do rezygnacji z wykupionego na czas nieokreślony Pakietu Dodatkowego z jednomiesięcznym terminem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożone zostanie wypowiedzenie.
9. Rezygnacja, o której mowa w ust. 8, powinna być złożona w trybie przewidzianym dla wypowiedzenia Umowy, wskazanym w Umowie.
10. W większości przypadków, zmianę lub zakup Pakietów Dodatkowych jak i innych Usług dostępnych w ofercie Operatora i SGT, Abonent będzie mógł zamówić i potwierdzić zakup za pomocą swojego numeru jPIN na ekranie własnego odbiornika telewizyjnego podłączonego do urządzenia STB wpiętego do sieci Operatora i SGT, czyli za pomocą TV Panelu. Abonent zalegający z płatnościami na rzecz Operatora lub SGT lub będący w okresie wypowiedzenia Umowy Abonenckiej, może skorzystać z wybranych Pakietów Dodatkowych lub Usług Dodatkowych po uprzednim uregulowaniu zobowiązań wobec odpowiednio Operatora lub SGT. Dodatkowo, w przypadku Abonenta będącego w okresie wypowiedzenia Umowy, zakup Usług Dodatkowych lub Pakietów Dodatkowych będzie możliwy, jeśli nie naruszy to postanowień ust. 7, tj. jeśli między zamówieniem takich Usług a zakończeniem ich świadczenia wskutek rozwiązania Umowy upłynie przynajmniej jeden pełny okres rozliczeniowy.

VI. ZAWIERANIE UMOWY

1. Umowa pomiędzy Abonentem, SGT i Operatorem może być zawarta w imieniu SGT: samodzielnie przez Operatora, przez Autoryzowanego Przedstawiciela Operatora bądź przez SGT.
2. W przypadku zawierania umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, Operator ani SGT nie zapewniają Abonentowi takich środków, a opłata za skorzystanie z tych środków zależy od operatora udostępniającego Abonentowi takie środki.
3. Operator lub SGT mogą uzależnić zawarcie Umowy od:
 - a) dostarczenia przez Abonenta dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec dostawcy usług wynikającego z Umowy (w tym wobec Operatora lub SGT);
 - b) pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej Abonenta wynikającej z danych będących w posiadaniu Operatora, SGT lub udostępnionych mu przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. 2010, Nr 81, poz. 530 z późn. zm.); Operator lub SGT powiadamia Abonenta o wystąpieniu takiego zastrzeżenia.
4. Operator lub SGT mogą odmówić użytkownikowi końcowemu zawarcia Umowy lub zawrzeć Umowę na warunkach mniej korzystnych dla Abonenta w wyniku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej dokonanej na podstawie informacji udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej, o którym mowa w ust 5 ppkt b., w szczególności poprzez żądanie zabezpieczenia wiarygodności wynikających z zawieranej Umowy.

VII. OPÓŹNIENIA W PŁATNOŚCIACH

1. W przypadku, gdy Abonent opóźnia się z zapłatą należnych opłat, Operator lub SGT ma prawo ograniczyć świadczenie usług, chyba że jest to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie niezasadne. Warunkiem ograniczenia świadczenia usług jest uprzednie wezwanie Abonenta do zapłaty zaległych należności w terminie co najmniej 7 dni.
2. Jeżeli po upływie co najmniej 7 dni od ograniczenia świadczenia Usług lub wystąpienia przyczyny braku ograniczenia świadczenia Usług, Abonent nie zapłacił zaległych należności, Operator lub SGT powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia Usługi, pod warunkiem dalszego braku zapłaty w ciągu co najmniej kolejnych 3 dni.
3. W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości należności z tytułu świadczenia Usługi, zawieszenie świadczenia Usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od wyczerpania postępowania reklamacyjnego, o ile Abonent uiścił bezsporne należności.
4. Wznowienie świadczenia Usługi następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia zapłaty przez Abonenta zaległych należności.
5. Operatorowi lub SGT przysługuje prawo rozwiązania Umowy w przypadku, gdy w terminie co najmniej 7 dni od zawieszenia świadczenia Usługi, nie ustaną przyczyny jej zawieszenia. Przed rozwiązaniem Umowy, Operator lub SGT powiadamia Abonenta, wyznaczając mu kolejny co najmniej 7 dniowy termin na zapłatę zaległych należności.
6. Wszelkie powiadomienia wskazane w ust 1-5 powyżej doręcza się na trwałym nośniku, na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, jeżeli zostanie on udostępniony przez Operatora.
7. Postanowień ust. 1 - 5 nie stosuje się w przypadku, w którym Abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za Usługi. W takim wypadku Operator lub SGT może zawiesić świadczenie Usługi pod warunkiem uprzedniego powiadomienia tego Abonenta z wyznaczeniem dodatkowego terminu do zapłaty, wynoszącego co najmniej 14 dni.

VIII. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Operator lub SGT mogą rozwiązać Umowę Abonencką z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia w razie cofnięcia lub ograniczenia Operatorowi lub SGT koncesji lub zezwolenia na prowadzenie działalności, a także z powodu innej ważnej przyczyny, którą może być w szczególności utrata możliwości technicznych świadczenia usługi lub zaistnienie takich warunków technicznych, które utrudniają świadczenie usługi, a także w przypadku wypowiedzenia umów Operatorowi lub SGT przez nadawców kanałów telewizyjnych. W takim wypadku Operatorowi ani SGT nie przysługuje żadne dodatkowe roszczenie z tytułu rozwiązania Umowy.
2. Operator lub SGT mogą rozwiązać Umowę Abonencką w każdym czasie za skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Abonent wykorzystuje Usługi lub Udostępniony Sprzęt niezgodnie z prawem, Regulaminem postanowieniami Umowy Abonenckiej, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaprzestania takich naruszeń.
3. W przypadku rozwiązania Umowy Abonenckiej, Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu Udostępnionego mu Sprzętu Operatora (także sprzętu należącego do SGT), wyszczególnionego w Protokole Przekazania Sprzętu na swój koszt, w ciągu 7 dni od dnia zakończenia świadczenia Usług. Abonent może osobiście dokonać zwrotu w siedzibie Operatora.

W przypadku zatrzymania Sprzętu w terminie dłuższym niż siedem dni od dnia rozwiązania umowy Operator wezwie Abonenta do dobrowolnego zwrotu Sprzętu wyznaczając mu w tym celu dodatkowy 7 dniowy termin. W przypadku braku zwrotu Sprzętu w dodatkowo określonym terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Operator może obciążyć Abonenta karą umowną wskazaną w cenniku.
4. Upoważniony przez Operatora podmiot, Operator, SGT poświadczą odbiór oraz kompletność (lub braki) i stan zwracanego Sprzętu za pomocą Protokołu Zwrotu Sprzętu.
5. Udostępniony sprzęt powinien zostać zwrócony w oryginalnym opakowaniu, wraz z udostępnionym osprzętem (tj. w szczególności okablowaniem, pilotem, instrukcją etc.).
6. Zwrot Udostępnionego Sprzętu w stanie nadmiernego zużycia niż wynikałoby to z normalnej eksploatacji, zniszczonego, uszkodzonego bądź niekompletnego uprawnia Operatora (bądź SGT) do dochodzenia odszkodowania równego wysokości powstałej stąd szkody. W przypadku braku zwrotu Sprzętu, Operator (bądź SGT) może dochodzić odszkodowania w wysokości rynkowej wartości Sprzętu, pomniejszonej o normalne jego zużycie.
7. Wypowiedzenie przez Abonenta umowy tylko Operatorowi lub tylko SGT skutkuje wypowiedzeniem takiej Umowy obu tym podmiotom łącznie.
8. Niezależnie od innych uprawnień przewidzianych Umową, Regulaminem lub przepisami prawa, Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, w przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych, rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem Usług, a warunkami określonymi w Umowie
9. Abonent ma prawo do rozwiązania Umowy Abonenckiej bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy przerwa w świadczeniu Usług trwa dłużej niż jeden miesiąc i wynika ona z winy Operatora, SGT bądź siły wyższej. W takim wypadku Operatorowi ani SGT nie przysługuje żadne dodatkowe roszczenie z tytułu rozwiązania Umowy.
10. W przypadku, gdy Umowa mogła zostać zawarta w formie dokumentowej, wówczas jej wypowiedzenie lub odstąpienie od niej możliwe jest także w formie dokumentowej, a SGT lub Operator niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadomi Abonenta o jego otrzymaniu przez:
 - a) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu - w przypadku

- Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;
- b) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu - w przypadku Abonenta, który wskazał numer geograficzny;
 - c) wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej wskazany przez abonenta do kontaktu widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu.
11. Umowa Abonencka wygasa w razie śmierci Abonenta z chwilą śmierci Abonenta. Małżonek, zstępni, wstępni lub rodzeństwo mogą wystąpić o zawarcie z danym spadkobiercą Umowy Abonenckiej na warunkach identycznych z dotychczasową Umową, o ile nie spowoduje to konieczności zmiany konfiguracji Usług, w tym konieczności zmiany Miejsca Instalacji. W takim wypadku Operator oraz SGT zobowiązują się, że po otrzymaniu takiego wniosku podpiszą daną Umowę Abonencką z nowym Abonentem. Jednocześnie może istnieć tylko jedna Umowa Abonencka na zawarta w/w warunkach.

IX. ZMIANY UMOWY

1. SGT i Operatorowi przysługuje prawo zmiany warunków Umowy, w tym wysokości opłat określonych w Umowie lub Cenniku. W przypadku braku akceptacji tych zmian Abonentowi przysługuje prawo do odmowy przyjęcia zmian poprzez złożenie wypowiedzenia Umowy w trybie zgodnym z art. 307 lub art. 308 Prawa komunikacji elektronicznej w zakresie Usług komunikacji elektronicznej oraz zgodnym z postanowieniami od ust. 3 do 22 poniżej w zakresie wszystkich usług.
 2. Tryb wprowadzenia proponowanych przez SGT i Operatora zmian warunków Umowy określają ust. 1-23 Umowy w zakresie wszystkich usług oraz art. 306-308 Prawa komunikacji elektronicznej w zakresie Usług komunikacji elektronicznej.
 3. SGT i Operator mogą dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy w przypadku, gdy:
 - a) konieczność wprowadzenia zmian wynika:
 - (i) bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,
 - (ii) z decyzji Prezesa UKE;
 - b) proponowane zmiany:
 - (i) są wyłącznie na korzyść Abonentów, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi,
 - (ii) mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonentów.
 4. SGT i Operator mogą dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy zawartej na czas określony, jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności niż wskazane w ust. 3, na które SGT i Operator nie mają wpływu i których nie mogli przewidzieć.
 5. W odniesieniu do Umów zawartych na czas nieokreślony (lub przekształconych w Umowy zawarte na czas nieokreślony), SGT i Operator uprawnieni są do podwyższenia wysokości Abonamentu, z poniżej wskazanych obiektywnych powodów, które wpływają na świadczenie Usług przez SGT i Operatora:
 - a) zmiana cen towarów i usług potwierdzona zmianą średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych („Wskaźnik CPI”), publikowanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego („GUS”), przy czym:
 - (i) zmiana opłat będzie obliczana zgodnie z wzorem: Dotychczasowy Abonament brutto × Mnożnik;
 - (ii) „Mnożnik” to wyrażona w procentach wartość równa publikowanemu Wskaźnikowi CPI, (np. opublikowany wskaźnik 105,0 – mnożnik zmiany 105,0%);
 - (iii) „Dotychczasowy Abonament brutto” oznacza Abonament ustalony na dzień dokonywania zmiany,
- bez uwzględnienia przyznawanych rabatów, bez względu na to, czy Abonent spełnił warunki dla uzyskania tych rabatów;
- (iv) zmiana nie może nastąpić częściej niż jeden raz w roku kalendarzowym;
 - (v) SGT i Operator mogą zmieniać Abonament tylko na podstawie Wskaźnika CPI publikowanego za rok kalendarzowy, w którym obowiązywała Umowa, niezależnie od miesiąca, w jakim została zawarta;
 - (vi) SGT i Operator mogą podwyższyć Abonament po opublikowaniu danego CPI Cen, maksymalnie o kwotę wynikającą z wyliczenia na podstawie zasad przedstawionych w ust. 5 lit. a. ppkt. (i)-(v) powyżej;
- b) wprowadzenie bądź podwyższenie opłat publicznoprawnych bezpośrednio obciążających SGT lub Operatora w związku z świadczeniem Usług, takich jak opłaty na Polski Instytut Sztuki Filmowej, dopłata do świadczenia usługi powszechnej, opłaty telekomunikacyjne przewidziane przepisami Ustawy - Prawo komunikacji elektronicznej;
 - c) wprowadzenie nowej lub podwyższenie istniejącej opłaty należnej organizacji zbiorowego zarządzania prawami autorskimi i prawami pokrewnymi w związku ze świadczeniem Usług lub podwyższenie stawki takiej opłaty;
 - d) podwyższenie wysokości lub wprowadzenie nowej opłaty licencyjnej należnej nadawcy lub dystrybutorowi programów audiowizualnych od SGT lub Operatora z tytułu ich rozprowadzania w ramach Usług;
 - e) podwyższenie wysokości lub wprowadzenie nowej opłaty należnej dostawcy innych treści audiowizualnych od SGT lub Operatora z tytułu udostępniania tych treści w ramach Usług;
 - f) podwyższenie wysokości lub wprowadzenie nowej opłaty należnej od SGT lub Operatora za hurtowy dostęp do infrastruktury telekomunikacyjnej niezbędnej do świadczenia Usług;
 - g) podwyższenie wysokości lub wprowadzenie nowych opłat należnych od SGT lub Operatora za energię elektryczną niezbędną do świadczenia Usług;
 - h) wzrost kosztów świadczenia Usług przez SGT lub Operatora w wyniku zmiany lub wzrostu zakresu i kosztów wykonywania obowiązków z zakresu obronności i bezpieczeństwa;
 - i) wzrost kosztów nabywania, utrzymania, modernizacji, wymiany urządzeń, instalacji, infrastruktury telekomunikacyjnej, systemów informatycznych i oprogramowania, umożliwiających świadczenie Usług przez SGT lub Operatora ;
 - j) wzrost kosztów pracy, w tym wzrost minimalnego lub zasadniczego wynagrodzenia za pracę w Polsce oraz przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw;
 - k) wzrost kosztów zewnętrznego finansowania dłużnego, wynikający z wzrostu stóp procentowych stosowanych przez banki i inne instytucje finansujące, przeznaczonego na pokrycie kosztów świadczenia Usług, a w tym pozostałych kosztów wymienionych w lit. b.-j. powyżej;
 - l) wydanie decyzji Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych bądź innego organu administracji państwowej, wydanie zalecenia pokontrolnego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub wydanie prawomocnego orzeczenia sądu powszechnego, które zobowiązuje lub uprawnia Dostawcę Usług do dokonania zmiany Opłat;
 - m) wystąpienie obiektywnych, nadzwyczajnych i niezależnych od SGT i Operatora okoliczności, na które nie mają oni wpływu i których nie można było przewidzieć w momencie zawierania Umowy przy zachowaniu należytej staranności, a które uniemożliwiają realizację Umowy na uzgodnionych warunkach.

6. Postanowienie ust. 5 lit. a.-k. nie będzie mieć zastosowania w odniesieniu do Umów, na podstawie których Abonament po upływie okresu, na który Umowa została zawarta (czasu określonego) rośnie automatycznie licząc od upływu takiego okresu (czasu określonego).
7. Zmiany Abonamentu przez SGT i Operatora:
 - a) wprowadzane w oparciu o inne podstawy (o których mowa w ust. 5 lit. b.-m.) niż Wskaźnik CPI, muszą pozostawać w bezpośrednim związku z co najmniej jednym z wskazanych powodów zmian, zaś rodzaj i zakres każdej zmiany powinien być adekwatny i proporcjonalny do rodzaju i zakresu wpływu danego powodu na wysokość Abonamentu i kosztów świadczenia Usług przez SGT i Operatora;
 - b) mogą być wprowadzone w oparciu o ust. 5 lit. a.-k. tylko raz w roku, a SGT lub Operator doręczą informacje o zmianie do Abonenta w pierwszym kwartale roku kalendarzowego;
 - c) mogą być wprowadzone w oparciu o jeden z poniższych tytułów (nigdy z obu łącznie):
 - (i) Wskaźnik CPI, albo
 - (ii) ust. 5 lit. b.-k. (wzrost kosztów świadczenia Usług) – w tym przypadku podwyżka Abonamentu nie może być wyższa niż 12% Dotychczasowego Abonamentu brutto.
8. Wprowadzając zmiany Abonamentu, o których mowa w ust. 5 lit. b.-m., SGT i Operator mogą uwzględnić daną okoliczność faktyczną wyłącznie jednokrotnie i jako podstawę zmiany w oparciu tylko o jeden z powodów wymienionych w ust. 5 lit. b.-m. powyżej.
9. SGT lub Operator, informując Abonentów o podwyższeniu Abonamentu, o którym mowa w ust. 5 oraz ust. 7, zobowiązani są także wskazać podstawę i powód dokonania danej zmiany Abonamentu.
10. SGT i Operator uprawnieni są nadto do jednostronnego obniżenia Abonamentu lub usunięcia elementu Abonamentu.
11. SGT i Operator obniżą Abonament w ciągu maksymalnie dwóch okresów rozliczeniowych po opublikowaniu danego Wskaźnika CPI oraz według wyliczenia przeprowadzonego zgodnie z ust. 5 lit. a. powyżej, jeśli wystąpi deflacja (Mnożnik, o którym mowa w pkt. ust. 5 lit. a. pkt. (i)-(ii) będzie mniejszy niż „100%”) – za wyjątkiem sytuacji, w której w poprzednim roku kalendarzowym SGT i Operator nie dokonali podwyżki danego Abonamentu w oparciu o Wskaźnik CPI (mimo, że byli do tego uprawnieni).
12. W odniesieniu do Umowy zawartej na czas nieokreślony (lub przekształconej w zawartą na czas nieokreślony) przez 6 miesięcy od jej zawarcia SGT i Operator nie mogą zmieniać Abonamentu zgodnie z ust. 5 lit. a.-k. (w oparciu o Wskaźnik CPI i wzrost kosztów świadczenia Usług).
13. W celu odzwierciedlenia skutków okoliczności o niefinansowym charakterze SGT i Operator są uprawnieni do zmiany innych niż wysokość Abonamentu warunków Umowy zawartej (lub przekształconej) na czas nieokreślony, w przypadku konieczności zaprzestania świadczenia lub zmiany zakresu w całości lub części Usług z poniżej wskazanych powodów wywołujących konieczność dokonania takiej zmiany:
 - a) wydanie decyzji Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych bądź innego organu administracji państwowej, wydanie zaleceń pokontrolnych Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, wydanie prawomocnych orzeczeń sądów powszechnych zobowiązujących lub uprawniających SGT lub Operatora do dokonania zmiany;
 - b) wygaśnięcie prawa do wykorzystywania częstotliwości, infrastruktury lub urządzeń telekomunikacyjnych;
 - c) zakończenie lub zmiana istotnych warunków dostarczania przez podmiot trzeci na rzecz SGT lub Operatora świadczenia niezbędnego SGT lub Operatorowi do wykonywania Usług (np. w zakresie dostępu do infrastruktury telekomunikacyjnej, dostępu do sieci, dostarczania lub udostępniania oprogramowania, sprzętu lub treści audiowizualnych);
- d) zaprzestanie nadawania objętego Umową programu telewizyjnego przez jego nadawcę, przy czym zmiana technologii nadawania programu, zmiana nazwy i treści na inne nie stanowi zaprzestania jego nadawania i tym samym nie stanowi zmiany warunków Umowy;
- e) wycofywanie, zmianę na inną lub modyfikację technologii lub ujednoczenia standardów świadczenia Usług Abonentom uwarunkowanych aktualnym stanem rozwoju techniki, ograniczeniami dostępności usług bądź sprzętu lub innymi istotnymi uwarunkowaniami technologicznymi, powodującymi konieczność wprowadzania takich zmian (np. optymalizacji wykorzystania zasobów; technologia wykorzystywana w procesie świadczenia Usług lub parametry Usług będą istotnie odbiegać od powszechnie stosowanych w świadczeniu podobnych usług na rynku);
- f) w przypadku wystąpienia obiektywnych, nadzwyczajnych i niezależnych od SGT i Operatora okoliczności, na które nie mają oni wpływu, i których nie można było przewidzieć w momencie zawierania Umowy przy zachowaniu należytej staranności, a które uniemożliwiają realizację Umowy na uzgodnionych warunkach.
14. Wprowadzane przez SGT lub Operatora zmiany warunków Umowy, o których mowa w ust. 13, muszą pozostawać w bezpośrednim związku z co najmniej jednym z wskazanych powodów zmian, zaś rodzaj i zakres każdej zmiany powinien być adekwatny i proporcjonalny do rodzaju i zakresu wpływu danego powodu na świadczenie Usług przez SGT lub Operatora. Ponadto, w razie zajścia okoliczności wskazanych w ust. 13 lit. a. (działanie państwa) SGT lub Operator mogą zmienić warunki Umowy w granicach określonych tymi decyzjami, zaleceniami lub orzeczeniami.
15. Jeżeli zmiana, o której mowa w ust. 13 będzie się wiązała z zaprzestaniem świadczenia Usługi, za którą Umowa przewiduje odrębną opłatę, opłata taka nie będzie pobierana.
16. SGT lub Operator, informując Abonentów o zmianie warunków Umowy, o których mowa w ust. 13-14 zobowiązani są także wskazać podstawę i powód dokonania danej zmiany warunków Umowy oraz zakres jego wpływu na konieczność zmiany warunków Umowy.
17. Ponadto, SGT lub Operator są uprawnieni do zmiany innych niż wysokość Abonamentu warunków Umowy, o ile taka zmiana będzie wyłącznie na korzyść Abonentów.
18. W przypadku, gdy proponowane zmiany warunków Umowy wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, decyzji Prezesa UKE, są wyłącznie na korzyść Abonentów, w tym powodują obniżenie cen Usług lub dodanie nowej Usługi, SGT lub Operator podają do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
19. Bezwzględnie po publikacji, o której mowa w ust. 18, SGT lub Operator:
 - a) doręcza na trwałym nośniku Abonentowi podane do publicznej wiadomości informacje, o których mowa powyżej w ust. 18 oraz
 - b) informuje na trwałym nośniku Abonenta o uprawnieniu do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian, z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania, o którym mowa w Rozdziale XII ust. 10 Regulaminu, przy czym termin na realizację tego prawa do wypowiedzenia Umowy nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
20. SGT lub Operator doręczają Abonentowi na trwałym nośniku treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, o której mowa w ust. 4, ust. 5 oraz ust. 13 z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie w formie odpowiadającej formie zawartej Umowy, chyba że Abonent złożył żądanie:

- a) dostarczenia treści tych zmian drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość, lub
- b) dostarczenia treści tych zmian na piśmie na wskazany adres korespondencyjny.
- Jednocześnie Abonent powinien zostać poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie. SGT lub Operator podają również do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie.
21. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w ust. 20, z powodu zmian warunków Umowy opisanych w ust. 4 SGT ani Operatorowi nie przysługuje odszkodowanie w związku z rozwiązaniem Umowy przed upływem okresu, na jaki została zawarta, chyba że konieczność wprowadzenia tych zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub z decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 306 Prawa komunikacji elektronicznej.
22. Postanowień ust. 20 oraz 21 nie stosuje się do zmian Umowy w zakresie dostarczania usług lub treści cyfrowych w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta. W przypadku tego typu zmian SGT lub Operator informują o wprowadzonych zmianach w następujący sposób:
- a) o ile dana zmiana ma istotny i negatywny wpływ na dostęp lub korzystanie z usługi lub treści cyfrowej, SGT lub Operator informują Abonenta o zmianie na trwałym nośniku w terminie 30 dni przed wprowadzeniem tej zmiany. Wówczas Abonentowi przysługiwać będzie prawo rozwiązania Umowy o dostarczanie usługi lub treści cyfrowej do dnia wprowadzenia tej zmiany. Jeśli dotrzymanie tego terminu nie będzie możliwe z przyczyn niezależnych od SGT lub Operatora, wówczas SGT lub Operator poinformują Abonenta o tej zmianie bez zbędnej zwłoki, a Abonentowi przysługiwać będzie prawo do rozwiązania Umowy w tym zakresie w terminie 30 dni od daty otrzymania informacji o zmianie.
- b) w innych przypadkach SGT lub Operator informują Abonenta o zmianie poprzez publikację na Stronie WWW w terminie 30 dni przed wprowadzeniem tej zmiany. W takim przypadku Abonentowi nie będzie przysługiwać prawo rozwiązania Umowy o dostarczanie usług lub treści cyfrowych.
23. SGT lub Operator niezwłocznie informują Abonenta o zmianie swoich danych identyfikujących lub kontaktowych na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy. Dla Abonentów niebędących stroną Umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej SGT lub Operator podają tę informację niezwłocznie do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej.
24. Zmiany Umowy mogą także nastąpić w drodze zgodnego porozumienia SGT, Operatora i Abonenta.
25. Operator i SGT dopuszczają możliwość rozwiązania powstałego między stronami sporu polubownie.
26. Abonent ma prawo w każdej chwili skierować powstały między nim a Operatorem spór do sądu powszechnego, jak również może skorzystać z możliwości pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzi Prezes UKE, który w tym zakresie jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. poz. 1823). Dodatkowe informacje w przedmiocie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich Abonent może pozyskać na stronie WWW Prezesa UKE: www.uke.gov.pl.
- X. POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE DLA URZĄDZEŃ
1. W przypadku, gdy Sprzęty/urządzenia udostępnione Abonentowi przez SGT lub Operatora zostaną uszkodzone, a uszkodzenia są wynikiem nieprawidłowego użytkowania, Abonent poniesie koszt naprawy bądź wymiany zniszczonego sprzętu zgodnie z Cennikiem, z zastrzeżeniem ust. 2. Dotyczy to również uszkodzeń będących wynikiem zalania, wadliwej instalacji elektrycznej lub odgromowej w Lokalu, itp., o ile Abonent ponosi winę za takie działanie lub zaniechanie (w szczególności świadomie użytkował wadliwą instalację elektryczną lub świadomie doprowadzał do jej przecięcia).
2. W przypadku sporu co do zasadności naliczenia kosztów naprawy Sprzętu z winy Abonenta, klasyfikacji uszkodzenia sprzętu, pod kątem oceny czy uszkodzenia są wynikiem nieprawidłowego użytkowania, dokona niezależny rzeczoznawca. W przypadku stwierdzenia, że uszkodzenia powstały z winy Abonenta, Operator albo SGT może obciążyć Abonenta kosztami takiej ekspertyzy. Odpowiednio Operator albo SGT może odstąpić od obciążania Abonenta kosztami naprawy lub wymiany. Abonentowi, który nie zgadza się z wykonaną klasyfikacją uszkodzenia przysługuje prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym lub postępowaniu wskazanym w Rozdz. IX ust.26.
3. W przypadku opisanym w ust. 1 wydanie Abonentowi nowego lub naprawionego Sprzętu nastąpi po poniesieniu przez Abonenta wyżej opisanych kosztów wymiany lub naprawy Udostępnionego Sprzętu, stosownie do postanowień ust. 1-2.
4. W przypadku zaginięcia Udostępnionego Sprzętu z przyczyn, za które odpowiada Abonent, wydanie Abonentowi nowego Sprzętu nastąpi po poniesieniu przez Abonenta kosztów takiego wydania.
5. W przypadku niepokrycia przez Abonenta kosztów naprawy, wymiany lub wydania nowego Sprzętu, gdy na mocy Umowy, Regulaminu lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa był do tego zobowiązany, Operator lub SGT mogą zawiesić świadczenie całości bądź części Usług, albo rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia po uprzednim wezwaniu Abonenta do zapłaty w terminie 14 dni.
6. Abonent nie ma prawa modyfikować, rozkręcać ani wykorzystywać Udostępnionego Sprzętu niezgodnie z przeznaczeniem.
7. Abonent nie ma prawa udostępniać Udostępnionego Sprzętu osobom trzecim.
8. Abonent powinien, w miarę możliwości powiadomić Operatora lub SGT o zamiarze opuszczenia Lokalu w którym zainstalowany jest Udostępniony Sprzęt.
- XI. WYKORZYSTANIE I BEZPIECZEŃSTWO jPIN i tvPIN
1. Abonentowi w momencie podpisywania Umowy Abonenckiej zostają przydzielone dwa numery PIN: jPIN pozwalający w szczególności na poświadczanie zmiany zakupionych Pakietów Dodatkowych, potwierdzanie zakupów Dodatkowych Usług, potwierdzanie zgody na inne, objęte Umową lub Cennikiem; tvPIN służący do blokowania dostępu do wybranych przez Abonenta Usług i programów telewizyjnych dla osób korzystających z tego samego STB oraz do konfiguracji swojego profilu na STB.
2. W przypadku zwiększenia zakresu Usług oferowanych przez Operatora lub SGT bądź rozbudowy funkcjonalności Web Panelu lub TV Panelu mogą zostać wprowadzone kolejne przypadki umożliwiające użycie jPIN przez Abonenta.
3. Użycie jPIN do potwierdzenia zakupu jest równoznaczne z dokonaniem zakupu i zgodą na naliczenie obciążenia za zakupioną Usługę.
4. Operator i SGT umożliwiają Abonentowi zmianę obu numerów PIN za pomocą Web Panelu oraz za pomocą pilota do odbiornika telewizyjnego podłączonego do urządzenia STB wpiętego do sieci Operatora i SGT w Lokalu Abonenta, czyli za pomocą TV

Panelu.

5. W celach zachowania bezpieczeństwa Abonenta, w przypadku 5-krotnego niepoprawnego wpisania numeru jPIN, numer ten może zostać zablokowany.
6. Abonent jest odpowiedzialny za zachowanie numerów PIN w tajemnicy przed osobami trzecimi.
7. Zaleca się niezwłoczną zmianę numerów PIN w przypadku, gdy zostały one wyjawione osobom niepowołanym.
8. Abonent ponosi odpowiedzialność za skutki wynikające z ujawnienia numerów PIN przez Abonenta osobom trzecim, chyba, że do takiego ujawnienia doszło z przyczyn niezależnych od Abonenta..
9. Abonent może dokonywać operacji odblokowania i blokowania numerów PIN telefonicznie, dzwoniąc do Biura Obsługi Klienta, lub osobiście w Biurze Obsługi Klienta. Zmiana PIN w ten sposób wymaga zidentyfikowania klienta przez pracownika Biura Obsługi Klienta.

XII. DANE OSOBOWE

1. Operator oraz SGT mogą przetwarzać dane osobowe Abonentów będących osobami fizycznymi, zgodnie z przepisami ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej oraz na podstawie przepisów o ochronie danych osobowych, w tym RODO.
2. Dla Abonenta będącego osobą fizyczną, przetwarzanie przez Operatora oraz SGT danych osobowych odbywa się tylko gdy istnieją podstawy prawne do ich przetwarzania lub zgoda Abonenta.
3. Gdziekolwiek w niniejszym Regulaminie mowa jest o zgodzie Abonenta, wówczas zgoda ta musi być wyrażona w wyraźny sposób, w tym może być wyrażona drogą elektroniczną oraz może być wycofana w każdym czasie, w sposób prosty i wolny od opłat. Oświadczenia takie mogą być składane przez Abonenta zarówno SGT jak i Operatorowi.
4. Przez dane transmisyjne rozumie się dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów elektronicznych w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi komunikacji elektronicznej i mogą obejmować dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane w sieci telekomunikacyjnej lub w ramach usług komunikacji elektronicznej wskazujące położenie geograficzne telekomunikacyjnego urządzenia końcowego użytkownika usług komunikacji elektronicznej
5. Przez dane dotyczące Abonenta rozumie się wszelkie dane udostępnione przez Abonenta w celu realizacji Umowy lub w celach reklamowych i związanych z marketingiem, dane pozwalające na identyfikację Abonenta oraz dane, które Abonent uczynił powszechnie dostępnymi. Abonent ma prawo do wglądu i

poprawiania danych dotyczących Abonenta, a także usunięcia ich z baz danych Operatora i SGT, o ile taka zmiana lub usunięcie nie spowoduje naruszenia prawa ani nie uniemożliwi lub nie utrudni wykonywania obowiązków wynikających z Umowy.

6. Operator i SGT mają prawo do rejestrowania rozmów i innych operacji Abonentów realizowanych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, zgodnie i w granicach obowiązującego prawa, w szczególności w celu udokumentowania transakcji handlowej czy zamówienia przez Abonenta nowych Usług.
7. Dane transmisyjne przetwarzane do celów naliczania opłat Abonenta i opłat z tytułu rozliczeń operatorskich będą przetwarzane do końca okresu obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu – w okresie możliwości dochodzenia roszczeń.
8. Przetwarzanie danych transmisyjnych na cele marketingowe lub świadczenia usług o wartości wzbogaconej odbywa się na podstawie zgody Abonenta. Może on w każdej chwili odwołać taką zgodę.
9. Za zgodą Abonenta, oraz jedynie dla celów niezbędnych do świadczenia usług o wartości wzbogaconej, Operator lub SGT mogą wykorzystywać dane o lokalizacji Abonenta. Dane te mogą być przetwarzane przez czas obowiązywania Umowy i mogą być przekazane podmiotom trzecim dla celów świadczenia usługi tworzącej wartość wzbogaconą. Dane te będą poddawane anonimizacji, a Abonent ma prawo wycofać taką zgodę, także okresowo lub w związku z konkretnym połączeniem.

XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. O ile Umowa lub Regulamin, nie stanowią inaczej, Operator reprezentuje SGT wobec Abonenta; Abonent, w sprawach wynikających z niniejszej Umowy, w pierwszej kolejności powinien kontaktować się z Operatorem.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową, Regulaminami oraz Cennikiem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego (Dz.U. 1964, Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) oraz Ustawy – Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dz. U. 2024 poz. 1221
3. W przypadku, gdy umowa ulega automatycznemu przedłużeniu SGT lub Operator co najmniej raz w roku poinformują Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.
4. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Abonenta, jeden dla Operatora i SGT.

Uwagi: **Brak uwag**

Data:

Data:

Data:.....

Data i Podpis uprawnionego
Przedstawiciela Operatora

Data i Podpis uprawnionego
Przedstawiciela Operatora w imieniu SGT

Data i Podpis Abonenta

Informacje o aktualnych Promocjach oraz Cennik są dostępne na stronie www.betanet.pl oraz w Biurze Obsługi Klienta Operatora.

Kontakt z Operatorem:

Betanet Sp.z o.o. adres: Grabówki 227; 32-020 Wieliczka

Biuro Obsługi Klienta -tel. 12-397-10-00; 12-451-82-24; fax: 12-397-10-02; e-mail: biuro@betanet.pl

RODO dla Umowy SGT, Operator na podst. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – zwanego dalej RODO.

Kto przetwarza Państwa dane?

Administratorem Państwa danych osobowych są 3 podmioty, zaangażowane w świadczenie na Państwa rzecz usług telewizji cyfrowej – Telewizja Światłowodowa.

Podmiotami tymi są:

SGT Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, 40-568, ul. Ligocka 103 budynek 8, wpisana w rejestrze przedsiębiorców KRS pod numerem KRS: 0000873216, REGON: 240701722, NIP: 6312533927 oraz

Betamet Sp. z o.o. z siedzibą w Wieliczce (32-020), ul. Grabówki 227, REGON 356718552, NIP 9451986580, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez pod nr 0000162414, którą dalej nazywać będziemy Operatorem lokalnym

Wszystkie te podmioty łącznie nazywać będziemy w tej informacji dalej Administratorami.

Dlaczego wspólnie administrujemy Państwa danymi?

Aby świadczyć Państwu najwyższej jakości usługi telewizyjne w jak najkorzystniejszej cenie trzech operatorów telekomunikacyjnych połączyło siły i świadczy te usługi wspólnie. Dzięki temu możemy zagwarantować Państwu jak najwyższą jakość usług.

Jednocześnie każdy z Administratorów związany jest z Państwem umową abonentową, dzięki czemu Państwa interesy są jak najlepiej zabezpieczone.

Powoduje to jednak, że każdy z operatorów zobowiązany jest do przetwarzania Państwa danych w celu świadczenia na Państwa rzecz usług a również w innych celach ustalonych przez obowiązujące przepisy.

Jakie dane przetwarzamy?

W związku z zawarciem z Państwem umowy abonentowej na świadczenie usług telewizji zbierane są dane konieczne dla zawarcia tej umowy. Dodatkowo w czasie jej wykonania zbierane są też dane związane z wykonaniem takiej umowy – takie jak dane rachunków bankowych, osoby upoważnione do kontaktu, wysokość zobowiązań itp.

Mogli Państwo też wyrazić nam zgodę na przetwarzanie Państwa danych takich jak adres e-mail lub telefon w celach marketingowych, czyli dla przekazywania Państwu naszych nowych ofert i promocji. W takim przypadku Państwa dane są przetwarzane zgodnie z treścią uzyskanej zgody.

Jak dzielimy się obowiązkami?

W związku z tym, że każdy z operatorów jest administratorem Państwa danych musieliśmy się podzielić obowiązkami w zakresie przetwarzania Państwa danych osobowych. W tym celu zawarliśmy między sobą umowę 2) współadministrowanie danymi abonentów. 3)

W zakresie tej umowy każdy z Administratorów zobowiązał się zabezpieczyć Państwa dane z najwyższą starannością oraz wykorzystywać je tylko 4) w celach wskazanych w niniejszym zawiadomieniu.

Jednocześnie jeśli chcieliby Państwo uzyskać więcej informacji o tym jak każdy z Administratorów prosimy o kontakt na następujące adresy mailowe:

Operatora lokalnego: rodo@betamet.pl

Jednocześnie fakt, że Państwa danymi administruje kilka podmiotów nie ma żadnego wpływu na zakres wykonywania przez Państwa uprawnień – mogą Państwo wykonywać je wobec każdego z Administratorów z osobna (czyli zadawać mu pytania, uzyskiwać informacje itp.).

Jeśli pytanie dotyczyć będzie zakresu wykorzystywania danych przez innego Administratora – niezwłocznie on o tym Państwa poinformuje a niezależnie przekaże pytanie do prawidłowego odbiorcy. Dzięki temu będą Państwo mogli wykonywać swoje uprawnienia bez zakłóceń.

Dlaczego przetwarzamy Państwa dane?

Zawarcie Umowy

Wyzystujemy Państwa dane jedynie w celach ściśle związanych z zawarciem i wykonaniem umowy na świadczenie usług telewizji. Do celów tych można zaliczyć złożenie zamówienia na usługę, zawarcie i wykonanie umowy.

W tym celu przetwarzamy dane tylko do czasu zakończenia realizacji obowiązków umownych. Jednocześnie jeśli złożenie zamówienia nie zakończyło się zawarciem umowy Państwa dane są usuwane z naszych baz danych niezwłocznie po zakończeniu negocjacji.

Podanie danych, których żądamy przy zawarciu umowy jest dobrowolne niemniej jednak są one niezbędne dla wykonania umowy i świadczenia na Państwa rzecz usług.

Obowiązki prawne

Prawo nakłada na nas wiele obowiązków z którymi wiąże się konieczność przetwarzania Państwa danych osobowych. Wynikają one przede wszystkim z obowiązujących zasad rachunkowości, z ustaw podatkowych oraz z prawa telekomunikacyjnego.

Aby je wykonać, przetwarzamy Państwa dane przez czas konieczny dla wypełnienia tych obowiązków. Dla przykładu można wskazać, że z uwagi na przepisy podatkowe musimy przetwarzać Państwa dane przez okres 5 lat po upływie roku następującego po roku w jakim zapłacili Państwo jakkolwiek z faktur za wykonane na Państwa rzecz usługi.

Interesy Administratorów

Niektóre dane przetwarzamy też w naszym uzasadnionym interesie. Do danych takich należą informacje konieczne do prowadzenia windykacji roszczeń (do czasu ich przedawnienia) oraz do zabezpieczenia naszej sieci i infrastruktury lub przeciwdziałania nadużyciom.

RODO daje nam również uprawnienie do przetwarzania Państwa danych (innych niż telefon lub e-mail) w celach marketingowych na przykład w celu wysyłki do Państwa listu z nową ofertą. Jeśli jednak nie życzą sobie Państwo takiej korespondencji w każdym czasie mogą nas Państwo o tym poinformować (e-mailem, telefonicznie lub listownie). Niezwłocznie zaprzestaniemy wtedy takiej działalności.

Marketing

Jeśli udzielili Państwo zgody na przetwarzanie Państwa danych w celach marketingowych możemy też wykorzystywać je do przekazywania Państwu ofert lub informacji o promocjach i usługach. Zgoda taka może zostać w każdym czasie cofnięta w dowolny sposób (e-mailem, telefonicznie, listownie).

Podanie danych osobowych w celu promocji i marketingu własnych usług, przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących (tj. poprzez wysłanie oferty promocyjnej za pośrednictwem SMS czy wiadomości e-mail) jest dobrowolne a ich niepodanie spowoduje wyłącznie niemożliwość bieżącego zapoznania się z ofertami promocyjnymi usług Administratora.

Przekazywanie danych innym podmiotom

Aby prawidłowo wykonywać usługi na Państwa rzecz musimy przekazywać niektóre dane innym podmiotom. Są to jednak zawsze podmioty z którymi mamy zawarte umowy o powierzenie przetwarzania danych – co zapewnia ich pełne bezpieczeństwo.

Do podmiotów takich należą:

- podmiotom zapewniających obsługę księgową i prawną,
- podmiotom zapewniającym usługę windykacyjną,
- podmiotom świadczącym usługi marketingowe oraz promocyjne,
- podmiotom, z pomocą (techniczną lub organizacyjną) których Administrator świadczy usługi na podstawie Umowy,
- podmiotom świadczącym usługi kurierskie i pocztowe.

Jakie prawa daje Państwu RODO

Dzięki wejściu w życie RODO mają Państwo dostęp do szerokiego katalogu uprawnień w stosunku do swoich danych osobowych.

Przed wszystkim w każdym czasie mogą Państwo uzyskać informacje o tym jakie dane przetwarzamy oraz w jakim celu i przez jaki okres.

Ponadto przysługuje Państwu prawo do żądania dostępu do danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, przeniesienia danych do innego administratora danych oraz ograniczenia ich przetwarzania.

Możliwe jest także wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych w każdym czasie i w dowolny sposób, lub zgłoszenie sprzeciwu. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Jak bronić praw

Jeśli uznają Państwo, że jakkolwiek czynność przetwarzania danych była niezgodna z obowiązującymi przepisami albo wykonana bez koniecznej zgody lub nie wykonaliśmy Państwa słusznych żądań przysługuje Państwu również skarga do organu nadzorczego do spraw danych osobowych (którym będzie Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Mogą Państwo też wystąpić z roszczeniem cywilnym przed sądem powszechnym

Protokół przekazania sprzętu

Przekazano do użytkowania Abonentowi w dniu: na czas trwania Umowy nr.....
o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych następujący Sprzęt:

Terminal [szt.]	Model	Numer seryjny			
Pilot [szt.]	Kabel SCART [szt.]	Kabel HDMI [szt.]	Kabel zasilający [szt.]	Zasilacz [szt.]	Kabel RJ-45 [szt.]
Instrukcja obsługi [szt.]	Inne [jakie?]				

Abonent potwierdza, że przyłąc została wykonana zgodnie z wcześniejszymi ustaleniami i nie wnosi zastrzeżeń dotyczących jej wykonania.

Przekazany Sprzęt oraz wszelkie inne elementy Sieci przekazane Abonentowi, w tym zamontowane w Lokalu pozostają własnością Dostawcy wskazanego w umowie.

Abonent potwierdza odbiór opisanego powyżej Sprzętu.

Abonent został poinformowany o odpowiedzialności za w/w sprzęt.

Abonent potwierdzam, że Sprzęt jest w dobrym stanie technicznym i działa.

Data:

Data:.....

Data i Podpis uprawnionego
Przedstawiciela Operatora

Data i Podpis Abonenta

Informacje przedumowne - wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy

Adresat:

Betanet Sp. z o.o.
Grabówki 227; 32-020Wieliczka
NIP: 9451986580

Miejscowość, data:	
--------------------	--

Dane Abonenta:

Imię i nazwisko	
Adres zameldowania	
PESEL	
Data zawarcia Umowy	
Inne uwagi	

Ja, niżej podpisany, niniejszym odstępuję od Umowy Abonenckiej wskazanej w nagłówku oświadczenia zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora.

.....

Podpis Abonenta

POUCZENIE:

W przypadku Umowy Abonenckiej zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora, Abonent może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od zawarcia Umowy Abonenckiej, składając stosowne oświadczenie na piśmie. Oświadczenie takie można złożyć z wykorzystaniem niniejszego wzoru. Oświadczenie takie może być wysłane listownie, przesyłką poleconą na adres Operatora, lub złożone bezpośrednio w placówce Operatora, pisemnie lub ustnie do protokołu.

Dla zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed upływem w/w 14-dniowego terminu. W razie odstąpienia od Umowy Abonent obowiązany jest do zwrotu Sprzętu Udostępnionego Abonentowi przez Operatora lub SGT w związku z zawartą Umową na swój koszt, w terminie 7 dni od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

Prosimy o zapoznanie się z Regulaminem oraz Umową w zakresie procedury zwrotu świadczeń.

Informacje przedumowne dotyczące świadczenia usług multimedialnych
Cennik Usług
Opłaty aktywacyjne, przyłączeniowe i inne

Usługa	Opłata brutto
Przyłączenie	99,00 zł. za jeden lokal
Aktywacja kolejnego dekodera	99,00 zł. za każdy kolejny dekodery
Montaż dodatkowego gniazdka abonenckiego	149,00 zł. za jedną sztukę
Aktywacja Usługi	69,00 zł. za Usługę
Zmiana lokalu	99,00 zł. za przeniesienie
Dostęp do sieci	12,00 zł. miesięcznie

Pakiety Podstawowe

Usługa	Abonament miesięczny brutto	Okres zobowiązania
Pakiet Na Start Plus HD	20,00 zł/miesiąc	24 miesiące
Pakiet Smart	52,90 zł/miesiąc	24 miesiące
Pakiet Optimum	68,90 zł/miesiąc	24 miesiące
Pakiet Platinum	101,90 zł/miesiąc	24 miesiące

Pakiety Dodatkowe

Usługa	Abonament miesięczny brutto	Okres zobowiązania
Pakiet CANAL+ Seriele i Filmy	28,99 zł	bezterminowy
Pakiet CANAL+ Super Sport	68,99 zł	bezterminowy
Pakiet Cinemax	14,99 zł	bezterminowy

Usługi Dodatkowe

Usługa	Abonament miesięczny brutto	Okres zobowiązania
Multiroom	18,45 zł.	24 m-ce

Opłaty pozostałe	Opłata brutto
Opłaty za pozostałe prace serwisowe, nie wchodzące w skład Podstawowej obsługi serwisowej:	
Niezasadnione wezwanie serwisu.	99,00 zł. za każde wezwanie
Ponowne podłączenie usługi po karnym zawieszeniu, wstrzymaniu, ograniczeniu dostępu	60,00 zł. za każde ponowne podłączenie usługi
Opłaty pozostałe inne:	
Cesja praw i obowiązków	99,00 za każdą cesję
Kary umowne:	
Zgubienie, zniszczenie lub zwrócenie uszkodzonego dekodera	430,50 za każdy dekodery
Brak zwrotu dekodera po zakończeniu usługi	430,50 za każdy dekodery
Związane z akcesoriami: pilot, zasilacz, kabel zasilający, kabel Eth, kabel SCART, kabel HDMI, kabel RJ-45	50,00 za każde z akcesoriów

Cennik obowiązuje od dnia 02 grudnia 2024 roku.

Informacje przedumowne dotyczące świadczenia usług multimedialnych

Regulamin Świadczenia Usług

Rozdział I Przedmiot Regulaminu

Regulamin Świadczenia Usług określa ogólne warunki świadczenia przez Partnera: Betanet Sp. z o.o. z siedzibą w Grabówkach 227; 32-020 Wieliczka, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy w Krakowie – XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000162414, NIP: 9451986580 - zwanego dalej „Operatorem”, oraz SGT sp. z o.o., z siedzibą w Katowicach, przy ul. ul. Ligocka 103 budynek 8 (40-568 Katowice), zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000873216, posiadająca numer NIP: 6312533927, Usług multimedialnych i telekomunikacyjnych Abonentom.

Rozdział II Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

Abonament – opłata miesięczna za możliwość korzystania przez Abonenta z Usług Operatora i SGT oraz za utrzymanie infrastruktury niezbędnej do świadczenia Usług;

Abonent – podmiot będący stroną zawartej z Operatorem i SGT Umowy Abonenckiej;

Autoryzowany Przedstawiciel Operatora – podmiot uprawniony przez Operatora i SGT do zawarcia Umowy Abonenckiej z Abonentem lub składania innych oświadczeń woli w imieniu Operatora i SGT wobec Abonenta, a związanych z Umową lub Usługami lub składania innych oświadczeń woli w imieniu Operatora i SGT wobec Abonenta, a związanych z Umową lub Usługami;

Autoryzowany Punkt Obsługi Serwisowej – podmiot uprawniony przez Operatora i SGT do obsługi serwisowej Abonenta;

Awaria – zdarzenie polegające na braku sygnału telewizyjnego lub nie działanie Usług świadczonych przez Operatora lub SGT, znaczne pogorszenie jakości Usług uniemożliwiające korzystanie z nich;

Biuro Obsługi Klienta – wydzielona u Operatora jednostka organizacyjna odpowiedzialna za obsługę Abonentów; **godziny urzędowania poszczególnych Biur Obsługi Klienta oraz ich adresy są podane na stronie Internetowej Operatora, pod adresem www.betanet.pl**

Cennik – zestawienie cen i opisów Usług udostępnianych przez Operatora i SGT;

Lokal – pomieszczenie mieszkalne lub użytkowe Abonenta, w którym jest zainstalowany sprzęt umożliwiający korzystanie z Usług, adres Lokalu jest równoznaczny z Miejscem Instalacji zdefiniowanym w Zamówieniu Instalacji, o ile Umowa nie stanowi inaczej;

Operator – Partner, operator sieci Internet wykorzystujący infrastrukturę światłowodową, podłączoną do infrastruktury wykorzystywanej przez SGT sp. z o.o., do świadczenia Usług Abonentowi i współpracujący z SGT sp. z o.o. w dziedzinie udostępniania Usług, w szczególności: udostępnienia kodowanych programów telewizyjnych i radiowych, dostępu do serwisów informacyjnych i multimedialnych, innych wskazane w Umowie, Regulaminie i Cenniku; Operator występuje także jako pełnomocnik SGT w relacjach z Abonentem wynikających z zawarcia Umowy Abonenckiej, o ile Regulamin lub Umowa nie stanowią inaczej.

Opłata/Oplaty – wszystkie płatności, w tym odszkodowania, uiszczane przez Abonenta na rzecz Operatora lub SGT w związku z zawarciem Umowy Abonenckiej;

Okres Rozliczeniowy – jednomiesięczny okres liczony od początku do końca miesiąca kalendarzowego, chyba że w Umowie Abonenckiej określono inaczej, w którym naliczane są należności za wyświadczone Abonentowi Usługi;

Panel – Web Panel lub TV Panel;

Web Panel – portal WWW pozwalający na samoobsługę Abonenta, w tym m. in. na: przeglądanie oferty i zakupionych Usług, zakupy kolejnych Usług, przeglądanie należności i dokonanych wpłat, zgłaszanie Usterek, zmianę numerów PIN itd., dostęp do Web Panelu Abonenta jest chroniony hasłem;

TV Panel – serwis o funkcjonalności analogicznej do dostępnej za pomocą Web Panelu, ale dostępny za pomocą odbiornika telewizyjnego podłączonego do Set Top Box'a Abonenta w miejscu instalacji Usługi;

Pakiet – grupa programów telewizyjnych i innych Usług określona w Cenniku;

Pakiet Dodatkowy – Pakiet programów telewizyjnych, innych niż zawarte w

Pakiecie Podstawowym, może zawierać kanały o podobnej tematyce (Pakiet Tematyczny) lub kanały Premium (Pakiet Premium);

Pakiet Podstawowy – podstawowy Pakiet programów telewizyjnych wraz z dodatkowymi Usługami;

Pełnomocnik – osoba uprawniona, stosownie do wymogów prawa, przez Abonenta do reprezentowania go wobec Operatora i SGT;

jPIN – osobisty numer identyfikacyjny Abonenta, wykorzystywany m. in. do potwierdzania zakupów Usług, poświadczania zmiany zakupionych Pakietów;

tvPIN – służący do konfiguracji swojego profilu na STB oraz blokowania dostępu do wybranych przez Abonenta Usług i programów telewizyjnych (tzw. blokada rodzicielska);

Protokół Przekazania Sprzętu – dokument, w którym Abonent potwierdza przyjęcie do używania kompletu Udostępnionego przez Operatora lub SGT Sprzętu;

Protokół Zwrotu Sprzętu – dokument, w którym Operator, SGT lub inny upoważniony przez powyższych podmiot potwierdza zwrot przez Abonenta Udostępnionego Sprzętu w komplecie bądź nie, wraz z informacją o stanie sprzętu w momencie zwrotu;

Przedstawiciel Operatora – pracownik Autoryzowanego Przedstawiciela Operatora, Autoryzowanego Punktu Obsługi Serwisowej lub SGT;

Regulamin – niniejszy dokument, Regulamin Świadczenia Usług regulujący główne zasady świadczenia Usług przez Operatora i SGT;

Set Top Box (STB) – urządzenie pozwalające na dekodowanie dostarczanego sygnału telewizyjnego w lokalu Abonenta oraz na dostęp do wszelkich innych Usług dostępnych za jego wykorzystaniem i oferowanych przez Operatora lub SGT, STB z dyskiem posiada dodatkowo szereg funkcjonalności związanych z możliwością nagrywania materiałów multimedialnych na dysku urządzenia; urządzenie takie może zostać wydzierżawione przez Abonenta od Operatora, lub też udostępnione Abonentowi przez Operatora lub SGT w inny sposób, na zasadach wskazanych Umową lub Regulaminem.

SGT - spółka będąca właścicielem platformy cyfrowej IPTV, pozwalającej na świadczenie Usług Abonentom przy współpracy z Operatorem;

Udostępniony Sprzęt – sprzęt Operatora przekazany Abonentowi do używania w celu korzystania z Usług Operatora w czasie obowiązywania Umowy Abonenckiej, elementy wchodzące w skład Udostępnionego Sprzętu są wymienione w Protokole Przekazania Sprzętu; o ile nie postanowiono inaczej w Umowie, Sprzęt ten pozostaje własnością Operatora i podlega zwrotowi po rozwiązaniu Umowy.

Umowa Abonencka (Umowa) – umowa o świadczeniu Usług podpisywana z Abonentem;

Usługa – każda usługa świadczona przez Operatora w porozumieniu z SGT;

Usługa Multiroom – usługa polegająca na udostępnieniu Usług JAMBOX na STB Dodatkowym w Lokalu Abonenta. Abonent może posiadać kilka STB Dodatkowych;

Usterka – defekt w odbiorze Usługi nie będący Awarią;

VOD – video on demand, Usługa polegająca na możliwości obejrzenia przez Abonenta materiału multimedialnego znajdującego się i udostępnionego na serwerach Operatora lub SGT.

Rozdział III Postanowienia ogólne

- Umowa pomiędzy Abonentem, SGT i Operatorem może być zawarta w imieniu SGT: samodzielnie przez Operatora, przez Autoryzowanego Przedstawiciela Operatora bądź przez SGT.
- Wskutek zawarcia Umowy Abonenckiej Operator i SGT zobowiązują się do świadczenia Usług zgodnie z niniejszym Regulaminem Świadczenia Usług.
- Oplaty abonamentowe na rzecz Operatora lub SGT świadczone na mocy Umowy Abonenckiej nie zawierają abonamentu radiowo-telewizyjnego.
- Abonent nie nabywa praw do udostępniania Usług Operatora ani SGT osobom trzecim (za wyjątkiem udostępniania dla osób pozostających w związku osobistym, w szczególności pokrewieństwa, powinowactwa lub stosunku towarzyskiego) ani do publicznego rozpowszechniania. Abonent zobowiązuje się do korzystania z usług Operatora lub SGT jedynie do prywatnego użytku w Lokalu. Abonent nie jest uprawniony do wykorzystywania Usług świadczonych przez Operatora lub SGT dla prowadzenia działalności gospodarczej i jakichkolwiek innych działań komercyjnych. W przypadku złamania przez Abonenta powyższych zakazów, Operator może dochodzić odszkodowania w wysokości proporcjonalnej do opisanego powyżej naruszenia, na zasadach ogólnych.
- Podłączenie do zakończenia sieci Operatora lub SGT w Lokalu innych urządzeń niż STB Abonenta jest niedozwolone, o ile Strony nie postanowią inaczej.
- Operator oraz SGT mogą przetwarzać dane osobowe Abonentów będących osobami fizycznymi, zgodnie z przepisami ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej (np. dane z zakresu tajemnicy komunikacji elektronicznej) oraz na podstawie ogólnych przepisów o ochronie danych osobowych w tym ustawy o ochronie danych osobowych oraz RODO. Dla Abonenta będącego osobą fizyczną, przetwarzanie przez Operatora oraz SGT danych osobowych odbywa się tylko gdy istnieją podstawy prawne do ich przetwarzania lub zgoda Abonenta.
- SGT oraz Operator przekazują informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Abonenta w osobnym dokumencie w trakcie zawierania Umowy. Informacje te są również stale dostępne na stronach internetowych Operatora oraz SGT.
- Gdziekolwiek w niniejszym Regulaminie mowa jest o zgodzie Abonenta, wówczas zgoda ta musi być wyrażona w wyraźny sposób, w tym może być wyrażona drogą elektroniczną oraz może być wycofana w każdym czasie, w sposób prosty i wolny od opłat. Oświadczenia takie mogą być składane przez Abonenta zarówno SGT jak i Operatorowi.
- W przypadku, gdyby doszło do naruszenia danych osobowych Abonenta i naruszenie to może mieć niekorzystny wpływ na prawa Abonenta będącego osobą fizyczną, Operator lub SGT niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od stwierdzenia naruszenia, zawiadomi o takim naruszeniu Abonenta.
- Przez naruszenie danych osobowych, o którym mowa w ust. 7, rozumie się w szczególności takie naruszenie, które może skutkować nieuprawnionym posługiwaniem się danymi osobowymi, szkodą majątkową, naruszeniem dóbr osobistych, ujawnieniem tajemnicy bankowej lub innej ustawowo chronionej tajemnicy zawodowej.
- Zawiadomienie, o którym mowa w ust. 7, nie jest wymagane, jeżeli Operator lub, odpowiednio, SGT wdrożyli przewidziane przepisami o ochronie danych osobowych odpowiednie techniczne i organizacyjne środki ochrony, które uniemożliwiają odczytanie danych przez osoby nieuprawnione oraz zastosował je do danych, których ochrona została naruszona.
- Zawiadomienie, o którym mowa w ust. 9, powinno zawierać:
 - opis charakteru naruszenia danych osobowych;
 - dane kontaktowe Operatora lub SGT, umożliwiające uzyskanie informacji dotyczących naruszenia ochrony danych osobowych;
 - informacje o zalecanych środkach mających na celu złagodzenie ewentualnych niekorzystnych skutków naruszenia danych osobowych;
 - informacje o działaniach podjętych przez Operatora lub SGT;
 - opis skutków naruszenia danych osobowych;
 - opis proponowanych przez Operatora lub SGT środków naprawczych.

Rozdział IV Zakres i warunki świadczenia usług

- Usługi świadczone przez Operatora i SGT obejmują: dostęp do Pakietów, dostęp do usług dodatkowych, m. in. VOD (wideo na żądanie), dostęp do serwisów informacyjnych, dostęp do serwisów multimedialnych i inne, dostępne w ofercie SGT i Operatora.
- O ile Umowa nie stanowi inaczej, Operator i SGT zapewniają dostępność świadczonych Usług na poziomie 97% w skali roku kalendarzowego. Usługi jednorazowe, w szczególności usługa VOD (wideo na żądanie) są dostępne przez okres wskazany dla takiej Usługi.
- Świadczenie Usług przez Operatora i SGT dla Abonenta jest związane jedynie z tą końcówką sieci, która została aktywowana w momencie instalacji Usług w Lokalu.
- Operator wraz z SGT oferują Usługi Abonentom zamierzającym z nich korzystać na terenie objętym swoim wspólnym zakresem działania.
- Zakres Usług oferowanych przez Operatora i SGT na poszczególnych obszarach może być zróżnicowany jedynie w zależności od posiadanych na danym terenie możliwości technicznych i organizacyjnych, o czym Abonent jest informowany przed zawarciem Umowy; w szczególności może to dotyczyć dostępności usług dodatkowych. Umowa nie może zostać zawarta na Usługi niedostępne na danym terenie.
- Zakres świadczonych Usług dla danego Abonenta określa zawarta z nim Umowa Abonencka.
- O ile Umowa nie stanowi inaczej, zamówione Usługi zostaną uruchomione niezwłocznie po podpisaniu Umowy, nie później jednak, niż w przeciągu 30 dni od dnia podpisania Umowy.
- W ramach opłaty abonamentowej Operator i SGT zapewniają:
 - stały dostęp do Sieci Operatora lub sieci SGT, zależnie od przypadku;
 - możliwość korzystania z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej;
 - obsługę serwisową, na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań.
- Poza przypadkami wskazanymi wprost w Regulaminie czy Umowie, Operator ani SGT nie wprowadzają innych ograniczeń w korzystaniu z usług czy aplikacji.
- Z uwagi na charakter świadczonych usług (usługi telewizyjne) oraz ich ograniczenia techniczne, Operator ani SGT nie zapewniają Abonentom możliwości wykonywania połączeń na numery alarmowe.
- SGT i Operator zobowiązani są dostarczyć rzeczy wolne od wad.
- Operator oraz SGT oferują usługi posprzedażne w zakresie wyłączenia określonym niniejszym Regulaminem oraz Umową Abonencką.
- Z uwagi na charakter Usług i ograniczenia techniczne, zmiana dostawcy usług telekomunikacyjnych dla Usług bez przerwy w ciągłości usług nie jest możliwa.
- Umowa zawarta na czas nieokreślony (nieoznaczony) może zostać wypowiedziana z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
- Umowa zawarta na czas określony, równy lub dłuższy niż 30 dni, ulega po upływie okresu, na jaki została zawarta, automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Operatora lub SGT listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy.
- Przed automatycznym przedłużeniem Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony, Operator informuje Abonenta na Trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta. Powiadomienie obejmuje informację o automatycznym przedłużeniu Umowy Abonenckiej, zmianach warunków świadczenia Usług względem warunków obowiązujących w okresie, na jaki została zawarta, sposobach i terminach jej rozwiązania oraz najkorzystniejszych oferowanych przez Operatora pakietach taryfowych dotyczących usług objętych tą Umową Abonencką.

Rozdział V Pakiety i programy telewizyjne

- Operator lub SGT w ramach oferty udostępniają kodowane programy telewizyjne pogrupowane w Pakiety bądź dostępne pojedynczo.
- Minimalnym zakresem Usług, jaki Abonent jest zobowiązany posiadać by korzystać z Pakietów Dodatkowych, jest usługa telewizyjna zawierająca Pakiet Podstawowy.
- W ramach Pakietu, Operator i SGT zobowiązują się do udostępniania programów telewizyjnych oraz ew. innych świadczeń wyraźnie wskazanych w opisie takiego Pakietu (programy i świadczenia gwarantowane).
- Zmiany zawartości zamówionych przez Abonenta Pakietów w zakresie

programów lub świadczeń gwarantowanych traktowane będą jak

zmiana treści Umowy.

Rozdział VI Usługi dodatkowe

- Operator i SGT, oprócz dostępu do Pakietów i pojedynczych kanałów telewizyjnych świadczą również dostęp do dodatkowych usług takich jak: VOD (video na żądanie), kanały radiowe, dostęp do serwisów informacyjnych i multimedialnych, i inne, wskazane w Cenniku.
- W zależności od Usługi Dodatkowej, dostęp do danej Usługi może być uwzględniony zarówno w cenie Pakietu Podstawowego, może być uwzględniony w cenie innych Pakietów lub być dodatkowo płatny. Szczegółowe postanowienia w tym zakresie określa Umowa lub Cennik.
- Ceny dodatkowych Usług płatnych znajdują się w Cenniku.
- Świadczenie na rzecz Abonenta usługi fakultatywnego obciążania rachunku może nastąpić wyłącznie za uprzednią zgodą Abonenta. Operator lub SGT utrwalają i doręczają Abonentowi, na trwałym nośniku, wyrażoną zgodę. Zgoda może zostać udzielona przez wybór progu kwotowego dla usługi fakultatywnego obciążania rachunku dla każdego okresu rozliczeniowego, a w przypadku jego braku – dla każdego miesiąca kalendarzowego. Zgoda może być w każdym momencie wycofana.
- Operator i SGT oferują Abonentowi co najmniej cztery progi kwotowe, które wynoszą 0, 35, 70 i 100 zł. Operator lub SGT potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku wybrany przez Abonenta próg kwotowy. W przypadku, gdy Abonent, udzielając zgody, nie określił progu kwotowego, próg ten wynosi 70 zł dla danego okresu rozliczeniowego a w przypadku jego braku - miesiąca kalendarzowego.
- W momencie osiągnięcia progu kwotowego Operator lub SGT:
 - informuje o tym fakcie Abonenta,
 - blokuje możliwość nabycia usług lub towarów z wykorzystaniem usługi fakultatywnego obciążenia rachunku.Po osiągnięciu progu kwotowego, świadczenie usługi fakultatywnego obciążenia rachunku jest możliwe wyłącznie po określeniu przez Abonenta wyższego progu kwotowego, do wysokości tego progu.
- Dla Usługi Multiroom obowiązują następujące zasady:
 - Set Top Box Dodatkowy może zostać wypożyczony przez Abonenta od Operatora.
 - W przypadku udostępnienia Abonentowi STB Dodatkowego przez Operatora obowiązują postanowienia Rozdziału IX.
 - W ramach Usługi Multiroom, na STB Dodatkowym Abonentowi są udostępniane wszystkie Usługi dotychczas świadczone Abonentowi przez Operatora i SGT (a także będą udostępniane usługi zakupione w przyszłości, stosownie do możliwości technicznych danego modelu STB).
 - Abonent może korzystać z Usług JAMBOX niezależnie od siebie na STB Podstawowym i na wszystkich STB Dodatkowych.
 - Wszystkie Pakiety i inne Usługi JAMBOX dostępne są na wszystkich aktywnych STB u Abonenta, stosownie do możliwości technicznych danego modelu STB.
 - Abonent może dokonywać wszelkich operacji dostępnych na portalu JAMBOX na każdym z posiadanych STB stosownie do możliwości technicznych danego modelu STB i pod warunkiem, że dana operacja jest udostępniona przez Operatora. W szczególności Abonent może dokonywać zakupów kolejnych Usług używając swojego numeru jPIN na którymkolwiek z aktywnych STB, posiadających możliwość obsługi w/w numeru.
 - Abonent ma prawo do korzystania z posiadanych STB w ramach Usług Multiroom jedynie we własnym Lokalu.
 - Świadczenie Usługi Multiroom przez Operatora i SGT dla Abonenta jest związane jedynie z końcówkami sieci, które zostały aktywowane w momencie instalacji Usługi Multiroom w Lokalu.
 - W przypadku rezygnacji z Usługi Multiroom przed upływem okresu promocyjnego, SGT i Operator mogą dochodzić odszkodowania w wysokości sumy opłat abonamentowych, które Abonent jest obowiązany uiścić do końca okresu promocyjnego z tytułu Usługi Multiroom. Powyższe nie wyłącza odpowiedzialności Abonenta w przypadku, gdy Umowa została wypowiedziana przez Abonenta lub przez Operatora lub SGT z winy Abonenta, przed upływem okresu, na jaki została zawarta.
 - Po upływie okresu promocyjnego Abonent może zrezygnować z Usługi Multiroom w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Rezygnacją z Usługi Multiroom nie powoduje innych zmian Umowy, ani jej rozwiązania.

Rozdział VIII Zmiany Pakietów, zakup Usług dodatkowych

- Abonent po podpisaniu Umowy Abonenckiej może dokonywać zakupu Pakietów Dodatkowych, dodatkowych Usług, materiałów typu VOD (video na żądanie) i innych Usług dostępnych w danym momencie na platformie Operatora lub SGT.

Rozdział IX Cennik i opłaty

- Ceny za wszystkie Usługi określają Cennik i Umowa
- Informacja o aktualnym Cenniku, zawierającym również informacje o kosztach usług serwisowych dostępna jest na stronach WWW Operatora lub SGT. Umowa może wskazywać dodatkowe sposoby uzyskiwania w/w informacji przez Abonenta.
- Opłaty stałe dotyczące okresów krótszych niż Okres Rozliczeniowy są naliczane proporcjonalnie do czasu świadczenia Usług w danym Okresie Rozliczeniowym.
- Opłaty stałe są naliczane i płatne z góry za dany Okres Rozliczeniowy.
- Opłaty jednorazowe mogą być naliczane i płatne w momencie zakupu Usługi, lub też z dołu na koniec Okresu Rozliczeniowego w którym zostały wyświadczone. Szczegółowe postanowienia w tym przedmiocie znajdują się w Umowie lub Cenniku.
- Przy zawieraniu Umowy oraz później Abonent może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji o wysokości należności do zapłaty i terminie płatności za pomocą TV Panelu, czyli serwisu informacyjnego dostępnego na jego odborniku telewizyjnym podpiętym do STB, na którym są świadczone Usługi Operatora i SGT oraz za pomocą Web Panelu. W przypadku niewyrażenia zgody na powyższe, kopia faktury będzie przesyłana w formie dokumentowej na adres e-mail Abonenta, wraz z podstawowym wykazem wykonanych usług telekomunikacyjnych (obejmującym informacje o zrealizowanych/realizowanych płatnych usługach z podaniem, dla każdego typu usługi, liczby jednostek rozliczeniowych odpowiadających wartości zrealizowanych usług). Na żądanie Abonenta możliwe jest także przesłanie szczegółowego wykazu wykonanych usług telekomunikacyjnych, zgodnie z opłatą określoną w Cenniku. Szczegółowy wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych dostarczany będzie począwszy od, odpowiednio, bieżącego okresu rozliczeniowego albo miesiąca, w którym Abonent złożył pisemne żądanie, do końca okresu rozliczeniowego albo miesiąca, w czasie którego upływa uzgodniony z Abonentem termin zaprzestania dostarczania tego wykazu.
- Abonent jest zobowiązany do dokonania płatności w terminie płatności, w wysokości nie mniejszej niż należność do zapłaty, na rachunek wskazany w Umowie lub na stosownej fakturze.
- Od należności zapłaconych po terminie płatności Operator albo SGT może naliczyć odsetki ustawowe za zwłokę od niezapłaconej w terminie kwoty.
- W przypadku Usług kupowanych na życzenie, jednorazowo, np. pojedynczych materiałów multimedialnych typu VOD, istnieje możliwość ograniczenia wysokości zakupów w Okresie Rozliczeniowym.
- W przypadku zalegania Abonenta z płatnościami i stwierdzenia tego stosownym tytułem wykonawczym, Operator lub SGT mają prawo do przekazania informacji o tym do właściwego biura informacji gospodarczej w trybie określonym w Ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. 2010, Nr 81, poz. 530 z późn. zm.).
- W przypadku nieotrzymania faktury lub innego stosownego dokumentu księgowego w terminie, w którym Abonent zwyczajowo taką fakturę otrzymywał, powinien on niezwłocznie poinformować o tym fakcie Operatora lub SGT.

Rozdział X Udostępnienie Sprzętu

1. W ramach usługi telewizyjnej zawierającej Pakiet Podstawowy i w ramach posiadanych zasobów Operator lub SGT mogą na wniosek Abonenta udostępnić sprzęt niezbędny do korzystania z zakupionych Usług, zgodnie z opłatą wskazaną w Cenniku.
2. O ile w Umowie nie wskazano inaczej, Sprzęt jest udostępniany w formie dzierżawy, za którą Abonent ponosi opłatę zgodnie z Cennikiem i sprzęt ten pozostaje własnością odpowiednio Operatora lub SGT.
3. Abonent może zmienić sprawny i nieuszkodzony model udostępnionego STB na inny, znajdujący się w ofercie Operatora i SGT. Wymiana taka może być wykonana w lokalu Operatora lub w Autoryzowanym Punkcie Obsługi Serwisowej i związana jest z opłatą podaną w Cenniku. Powyższe nie dotyczy wymiany urządzeń uszkodzonych.
4. W przypadku rozwiązania Umowy Abonenckiej, Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu Udostępnionego mu Sprzętu Operatora (także sprzętu należącego do SGT), wyszczególnionego w Protokole Przekazania Sprzętu na swój koszt w ciągu 7 dni od dnia zakończenia świadczenia usług. Abonent może osobiście dokonać zwrotu w siedzibie Operatora.
5. W przypadku zatrzymania Sprzętu w terminie dłuższym niż siedem dni od dnia rozwiązania umowy Operator wezwie Abonenta do dobrowolnego zwrotu Sprzętu wyznaczając mu w tym celu dodatkowo 7 dniowy termin. W przypadku braku zwrotu Sprzętu w dodatkowo określonym terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Operator może obciążyć Abonenta karą umowną wskazaną w cenniku.
5. Upoważniony przez Operatora podmiot, Operator, SGT poświadczą odbiór oraz kompletność (lub braki) i stan zwracanego Sprzętu za pomocą Protokołu Zwrotu Sprzętu.
6. Udostępniony sprzęt powinien zostać zwrócony wraz z udostępnionym osprzętem (tj. w szczególności okablowaniem, pilotem, instrukcją etc.).
7. Zwrot Udostępnionego Sprzętu w stanie nadmiernego zużycia niż wynikałoby to z normalnej eksploatacji, zniszczonego, uszkodzonego bądź niekompletnego, zwrotu uprawnia Operatora (bądź SGT) do dochodzenia odszkodowania równego wysokości powstałej stąd szkody. W przypadku braku zwrotu Sprzętu, Operator (bądź SGT) może dochodzić odszkodowania w wysokości rynkowej wartości Sprzętu, pomniejszonej o normalne jego zużycie.

Rozdział XI Serwis i postępowanie reklamacyjne

1. Obsługa serwisowa oraz postępowanie reklamacyjne prowadzone są przez Operatora, także w imieniu SGT. W ramach obsługi serwisowej Operator zapewnia:
 - a) telefoniczną obsługę Abonenta w godzinach pracy Biura Obsługi Klienta;
 - b) usuwanie Awarii;
 - c) możliwość uzyskania informacji dotyczącej aktualnego Cennika oraz świadczonych Usług, w godzinach pracy Biura Obsługi Klienta;
 - d) możliwość uzyskania informacji o ofertach promocyjnych, w godzinach pracy Biura Obsługi Klienta.
2. Usterki lub Awarie można zgłaszać telefonicznie, pocztą elektroniczną, listownie, faksem do Biura Obsługi Klienta, za pomocą Web Panelu lub osobiście w siedzibie Operatora (bądź SGT). Kontakt do podmiotów świadczących usługi serwisowe wskazany będzie na Umowie.
3. SGT i Operator są zobowiązani rozpatrzyć reklamację usługi komunikacji elektronicznej lub usługi fakultatywnego obciążania rachunku z tytułu:
 - a) niedotrzymania z winy Operatora lub SGT określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia tych Usług;
 - b) niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi;
 - c) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi oraz usługi fakultatywnego obciążania rachunku.
4. Reklamację wnosi się: pisemnie, ustnie do protokołu, telefonicznie, pocztą elektroniczną lub na adres innego środka komunikacji elektronicznej, o ile Operator lub SGT umożliwią korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej. W przypadku złożenia przez użytkownika składającego reklamację, zwanego dalej „reklamującym”, reklamacji na piśmie albo ustnie do protokołu, w punkcie obsługi klienta Operatora lub SGT, osoba reprezentująca Operatora lub SGT, przyjmująca reklamację, niezwłocznie potwierdza jej przyjęcie.
5. W przypadku złożenia reklamacji przez reklamującego ustnie, osoba reprezentująca Operatora lub SGT, przyjmująca reklamację, sporządza protokół (stanowiący potwierdzenie przyjęcia reklamacji) i niezwłocznie przekazuje kopię protokołu reklamującemu na trwałym nośniku.
6. W przypadku złożenia reklamacji na piśmie przesyłką pocztową, przesyłką kurierską, telefonicznie, na adres poczty elektronicznej wskazany w Umowie lub na adres innego środka komunikacji elektronicznej, gdy Operator lub SGT umożliwią korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej, osoba reprezentująca Operatora lub SGT w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji potwierdza jej złożenie. Potwierdzenie przyjęcia reklamacji wskazuje dzień złożenia reklamacji oraz zawiera nazwę, adres oraz numer telefonu Operatora (lub SGT) rozpatrującego reklamację i jest przekazywane reklamującemu na trwałym nośniku.
7. Reklamacja zawiera w szczególności:
 - a) imię i nazwisko lub nazwę reklamującego wraz z adresem zamieszkania albo siedziby;
 - b) przedmiot reklamacji oraz reklamowany Okres Rozliczeniowy;
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - d) przydzielony reklamującemu przez Operatora lub SGT numer, którego reklamacja dotyczy, inny numer ewidencyjny, lub adres miejsca zakończenia sieci, którego reklamacja dotyczy;
 - e) datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usług iw przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Operatora lub SGT określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia tych Usług;
 - f) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności wynikających z Umowy lub z przepisów prawa – w przypadku, gdy reklamujący żąda ich wypłaty;
 - g) numer rachunku bankowego, numer rachunku w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o zaliczenie ich na poczet przyszłych płatności – w przypadku, o którym mowa w pkt f) powyżej;
 - h) sposób, w jaki ma zostać przekazana odpowiedź na reklamację;
 - i) podpis reklamującego w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
8. W przypadku stwierdzenia przez Operatora lub SGT, że reklamacja nie zawiera elementu albo elementów, o których mowa w ust. 7 powyżej, Operator lub SGT, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie przekazuje reklamującemu wezwanie o konieczności uzupełnienia reklamacji w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania.
9. W wezwaniu, o którym mowa w ust. 8 powyżej, Operator lub SGT określa element albo elementy, o których mowa w ust. 7 powyżej, oraz pouczenie, że niezuzupełnienie braków w terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
10. Po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w ust. 9 powyżej, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
11. Reklamacja uzupełniona w terminie, o którym mowa w ust. 9 powyżej, wywołuje skutki od chwili jej złożenia.
12. W przypadku braku zawarcia przez reklamującego w reklamacji sposobu w jaki ma zostać przekazana odpowiedź na reklamację, o którym mowa w ust. 7 lit. h) powyżej, Operator lub SGT przekazuje reklamującemu wezwanie, o którym mowa w ust. 8 powyżej, w sposób określony przez reklamującego w Umowie lub w trakcie trwania tej Umowy lub w sposób w jaki została złożona reklamacja. Operator lub SGT przekazuje reklamującemu odpowiedź na reklamację w sposób wskazany przez reklamującego lub w sposób wskazany w zdaniu pierwszym.
13. Odpowiedź na reklamację zawiera:
 - a) nazwę i dane kontaktowe Operatora lub SGT rozpatrującego reklamację umożliwiające szybki i efektywny kontakt w sprawie reklamacji, w tym co najmniej numer telefonu i adres poczty elektronicznej albo dla adresu poczty elektronicznej inny środek komunikacji elektronicznej Operatora lub SGT, który umożliwi

- przesyłanie wiadomości tekstowych i załączników;
- b) datę złożenia reklamacji;
 - c) informację o uwzględnieniu albo nieuwzględnieniu reklamacji;
 - d) w przypadku przyznania kwoty odszkodowania lub innej należności wynikającej z Umowy lub z przepisów prawa – wskazanie wysokości tych kwot i terminu ich wypłat, przypadający nie później niż 30 dni od dnia uwzględnienia reklamacji, albo wskazanie, że te kwoty zostaną zaliczone na poczet przyszłych płatności;
 - e) w przypadku przyznania kwoty zwrotu należności wynikającej z tytułu usługi fakultatywnego obciążania rachunku – wskazanie wysokości tej kwoty i terminu jej wypłaty, przypadający nie później niż 30 dni od dnia uwzględnienia reklamacji, albo wskazanie, że te kwoty zostaną zaliczone na poczet przyszłych płatności;
 - f) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym.
14. Spór cywilnoprawny między konsumentem a Operatorem lub SGT może być zakończony polubownie w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzi Prezes UKE, który w tym zakresie jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. Poz. 1823).
15. Reklamacja może zostać złożona w terminie 12 (dwunastu) miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi, lub od dnia, w którym Usługa została

nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności. Reklamację złożoną po upływie powyższego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym Operator niezwłocznie powiadamia reklamującego.

16. Operator lub SGT udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nierozpatrzona w tym terminie jest uznawana za uwzględnioną. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przed upływem tego terminu odpowiedzi zawierającej informacje o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji wraz z uzasadnieniem.
17. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji w całości lub części przez Operatera lub SGT, odpowiedź na reklamację zawiera dodatkowo uzasadnienie faktyczne i prawne.
18. W przypadku gdy odpowiedź na reklamację, o której mowa w ust. 17 powyżej, jest udzielana na piśmie w postaci papierowej, jest przekazywana reklamującemu przesyłką pocztową, przesyłką kurierską lub w inny sposób.
19. Jeżeli przekazana przez Operatera lub SGT odpowiedź na reklamację nie została doręczona reklamującemu, Operator lub SGT, na żądanie reklamującego, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia złożenia tego żądania, ponownie przekazuje tę odpowiedź, w sposób wskazany przez reklamującego w tym żądaniu.
20. W przypadku uwzględnienia reklamacji usługi komunikacji elektronicznej lub usługi fakultatywnego obciążania rachunku opłata za szczegółowy wykaz wykonanych usług podlega zwrotowi.

Rozdział XII Odpowiedzialność Stron

1. Operator oraz SGT odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług zakupionych przez Abonenta i zobowiązują się do świadczenia Usług o dobrej jakości, przez całą dobę i przez 7 dni w tygodniu (o ile z charakteru Usługi nie wynika inaczej) z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Rozdziału.
2. Do Awarii zaliczane są również przerwy wynikające z prac serwisowych Operatera, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
3. Do Awarii nie jest wliczany czas planowanych prac serwisowych, ogłoszonych na stronie www Operatera lub w Web Panelu lub w TV Panelu na minimum 7 dni przed pracami serwisowymi, jeśli czas trwania takich prac nie przekracza łącznie 6 godzin w Okresie Rozliczeniowym. Do Awarii nie zalicza się także okresów zawieszenia lub ograniczenia Usług, jeśli do takiego zawieszenia lub ograniczenia Operater lub SGT byli uprawnieni na mocy Regulaminu, Umowy bądź bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Czas Awarii liczony jest od momentu jej wystąpienia.
5. W przypadku uznania przez Operatera lub SGT wniesionej reklamacji dotyczącej Awarii, Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wartości iloczynu 1/30 opłaty abonamentowej miesięcznej oraz liczby dni, przez które trwała przerwa w świadczeniu lub udostępnianiu usługi. Odszkodowanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim przysługuje za dzień, w którym niezgodność świadczenia usługi z umową trwa co najmniej 3 godziny. Takie samo odszkodowanie przysługuje Abonentowi w przypadku, gdy SGT lub Operater nie zareagowali na naruszenie bezpieczeństwa, zagrożenie lub lukę w systemie bezpieczeństwa.
6. Odszkodowanie wskazane w ust. 5 liczone jest dla wszystkich Usług łącznie, chyba, że Umowa, Regulaminy Promocji lub Regulaminy

Dodatkowe stanowią inaczej.

7. Kwoty uznane na rzecz Abonenta w wyniku Reklamacji dotyczącej Awarii, na wyraźne żądanie Abonenta, będą odliczane od należności w następujących Okresach Rozliczeniowych.
8. Operater ani SGT nie odpowiadają za Awarie i złą jakość Usług, jeśli powodem ich wystąpienia jest awaria lub zła jakość sprzętu należącego do Abonenta, w szczególności odbiornika telewizyjnego, a Operater lub SGT nie ponoszą odpowiedzialności za taki stan rzeczy.
9. Obsługą roszczeń Abonenta wynikających z Umowy Abonenckiej, w tym również wypłatą odszkodowań, w imieniu SGT zajmuje się Operater.
10. SGT i Operater mogą dochodzić odszkodowania w przypadku, gdy Umowa została wypowiedziana przez Abonenta lub przez Operatera lub SGT z winy Abonenta, przed upływem okresu, na jaki została zawarta.
11. Odszkodowanie, o którym mowa w ust. 10, nie przysługuje w przypadku wypowiedzenia przez Abonenta Umowy przed rozpoczęciem przyłączenia go do publicznej sieci telekomunikacyjnej, a w przypadku gdy przyłączenie nie jest wykonywane – przed rozpoczęciem świadczenia usług telekomunikacyjnych.
12. Odszkodowanie, o którym mowa w ust. 10, nie może przekroczyć wysokości odpowiadającej sumie opłat Abonamentowych pozostałych do zakończenia obowiązywania Umowy.

Rozdział XIII Bezpieczeństwo i integralność sieci

1. Operater oraz SGT podejmują środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa i integralności Sieci, Usług oraz przekazu komunikatów w związku ze świadczonymi Usługami, uwzględniając stopień ryzyka, oraz najnowocześniejszych osiągnięcia techniczne oraz koszty wprowadzenia tych środków, oraz informują Abonentów o wystąpieniu szczególnego ryzyka naruszenia bezpieczeństwa Sieci wymagającego podjęcia środków wykraczających poza środki techniczne i organizacyjne podjęte przez Operatera lub SGT, a także o istniejących możliwościach zapewnienia bezpieczeństwa i związanych z tym kosztach. Informacja taka może być przekazana drogą elektroniczną lub poprzez podanie jej do publicznej wiadomości.
2. W celu realizacji obowiązku wskazanego w ust. 1, Operater lub SGT mogą podjąć środki zmierzające do lub powodujące:
 - a) Eliminację przekazu komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu Sieci lub Usług, lub
 - b) Przerwanie lub ograniczenie świadczenia Usługi telekomunikacyjnej na zakończeniu Sieci, z którego następuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu Sieci lub Usług.
3. Operater oraz SGT mogą informować innych przedsiębiorców

telekomunikacyjnych i podmioty zajmujące się bezpieczeństwem teleinformatycznym o zidentyfikowanych zagrożeniach, o których mowa w ust. 1. Informacja może zawierać dane niezbędne do identyfikacji oraz ograniczenia zagrożenia.

4. Operater i SGT sprawdzają i mierzą jakość Usług, oraz porównują tak zebrane dane z danymi historycznymi, w celu zapewnienia odpowiedniej jakości Usług, zapewnienia bezpieczeństwa i integralności Sieci, w tym aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza. Umowa lub Regulaminy mogą przewidywać wprowadzanie lub korzystanie z odrębnych procedur dotyczących czynności określonych w zd. pierwszym.
5. W zakresie określonym przez obowiązujące przepisy Operater i SGT zapewniają zachowanie tajemnicy komunikacji elektronicznej w rozumieniu Ustawy – Prawo Komunikacji elektronicznej, w tym tajemnicę:
 - a) informacji przekazywanych w sieci telekomunikacyjnej;
 - b) informacji dotyczących faktu, okoliczności i rodzaju połączenia telekomunikacyjnego, prób uzyskania takiego połączenia;
 - c) identyfikacji bądź lokalizacji Zakończeń Sieci, pomiędzy

którymi wykonano połączenie telekomunikacyjne w taki sposób, w jaki umożliwia to technologia stosowana przez Operatora i SGT, z wyjątkiem sytuacji określonych w ust. 6 oraz innych przypadkach, w których Operator lub SGT są zobowiązani do udostępnienia informacji zgodnie z obowiązującymi przepisami.

6. Środki techniczne stosowane przez Operatora i SGT zgodnie z wymogami aktualnej wiedzy technicznej zapewniają w zwykłych warunkach zachowanie tajemnicy komunikacji elektronicznej. Operator ani SGT nie gwarantują jednak całkowitego bezpieczeństwa przekazu informacji, w szczególności w następujących okolicznościach: awarii Usługi, popełnienia przez osobę trzecią lub Abonenta czynu niedozwolonego, przypadków losowych, których wystąpienie było niezależne od Operatora i SGT.
7. Operator i SGT są uprawnieni do gromadzenia i przetwarzania danych transmisyjnych oraz innych danych dotyczących Abonenta

w celach i zakresie przewidzianych prawem, w szczególności w zakresie dopełnienia obowiązków na rzecz obronności wskazanych w Ustawie – Prawo komunikacji elektronicznej, w celu poprawnej realizacji obowiązków wynikających z Umowy – w tym w celu rozpoznawania reklamacji, w celach marketingowych (za stosowną zgodą Abonenta), w celu naliczania opłat i rozliczeń operatorskich, świadczenia usług o wartości wzrostać (w rozumieniu Ustawy). O ile nie wskazano inaczej, Operator i SGT będą gromadzić dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

8. Operator lub SGT przekazuje informacje o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych poprzez zamieszczenie ich na swoich stronach www.

Rozdział XIV Udogodnienia dla Abonentów ze szczególnymi potrzebami

1. Operator oraz SGT zapewniają dostępność Usług dla Abonentów ze szczególnymi potrzebami, w tym z niepełnosprawnościami, poprzez realizację udogodnień.
2. Strony internetowe oraz aplikacje mobilne Operatora i SGT zapewniają postrzegalność, funkcjonalność, zrozumiałość i kompatybilność.
3. W Biurach Obsługi Klienta Operator zapewnia urządzenia lub rozwiązania dla obsługi osób i Abonentów ze szczególnymi potrzebami, w tym z niepełnosprawnościami.
4. Przy zawieraniu Umowy Operator zapewnia wydruk dokumentów powiększoną czcionką lub ich dostarczenie w formacie umożliwiającym odczyt maszynowy.
5. Operator, telefonicznie i w Biurach Obsługi Klienta, zapewnia Abonentom ze szczególnymi potrzebami, w tym z niepełnosprawnościami, pomoc przy konfiguracji Udostępnionego Sprzętu oraz przy uruchamianiu Usług.
6. Operator oraz SGT publikują informacje o udogodnieniach dla osób i Abonentów ze szczególnymi potrzebami, w tym z niepełnosprawnościami, na swoich stronach internetowych. Informacje te obejmują aktualny stan zapewnienia warunków niezbędnych do korzystania przez osoby ze szczególnymi potrzebami, w tym z niepełnosprawnościami, z pomieszczeń Biur Obsługi Klienta.

Rozdział XV Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową, Regulaminem oraz Cennikiem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego (Dz. U. 1964, Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) oraz Ustawy – Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dz. U. 2024 poz. 1221)
2. W przypadku powstania sporu między Operatorem a Abonentem, lub SGT a Abonentem, Operator i SGT dopuszczają możliwość rozwiązania powstałego między nimi polubownie.
3. Spór cywilnoprawny między Abonentem a Operatorem może być zakończony polubownie w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej, w szczególności na wniosek Abonenta. Dodatkowe informacje w przedmiocie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich Abonent może pozyskać na stronie WWW Prezesa UKE: www.uke.gov.pl.

Regulamin w niniejszej wersji obowiązuje od dnia 14 marca 2026 roku

PAKIETY PODSTAWOWE

Lista kanałów

SMART 130 kanałów, w tym 109 HD oraz dostęp do treści lokalnych

1 TVP1 HD	31 Polsat Seriale HD	209 Eleven Sports 2 HD	404 Polo TV HD
2 TVP2 HD	32 TVC HD	210 Eleven Sports 3 HD	405 Power TV
3 TVN HD	33 TV Trwam	211 E-SPORT HD	406 Disco Polo Music HD
4 Polsat HD	34 TVP Dokument HD	212 GINX Esports HD	407 Mixtape HD*
5 TVN 7 HD	35 TVP ABC HD	213 Gametoon HD	408 Stars.TV HD
6 TTV HD	36 Tele5 HD	252 Travel Channel HD	409 4FUN.TV
7 Polsat 2 HD	37 Polonia1 HD	253 Fokus TV HD	410 4FUN KIDS
8 TV Puls HD	38 Twoja.TV HD	254 Polsat Doku HD	411 4FUN DANCE
9 Puls 2 HD	39 TBN Polska HD	255 Discovery Channel HD	414 Stingray Concerts HD*
10 TVN24 HD	40 HDME TV HD	256 Discovery Historia	415 Nuta Gold HD
11 TVN24 BIS HD	42 Polsat News Polityka HD	303 Disney Channel HD	368 Kabaret TV HD
12 TVN Style HD	43 wPolsce24 HD	304 Niktoons HD	450 Silk Way TV HD*
13 TVN Turbo HD	46 Zoom TV HD	305 Top Kids HD	451 Belsat TV HD
14 TVN Fabuła HD	47 Antena HD	306 2X2 HD	452 NHK World Japan HD*
15 HGTV HD	48 TV5	307 Cartoon Network HD	453 Deutsche Welle ENG HD
16 Polsat News HD	49 News24 HD	311 Cartoonito HD	458 FREEDOM
17 Polsat News 2 HD	50 TV Promo HD	353 Food Network HD	459 Daystar HD
18 TV4 HD	151 Stopklatka TV HD	354 Polsat Cafe HD	467 TVP World HD
19 TV6 HD	152 Polsat Film HD	355 Polsat Play HD	477 Espresso TV HD
20 TVP Info HD	154 TVP Seriale HD	356 Polsat Rodzina HD	500 TVP3 HD
21 TVP Kultura HD	167 Filmax HD	357 13 HD*	521 TV TOYA HD*
22 TVP Historia HD	168 Warner TV HD	358 Active Family HD	
23 TVP Kobieta HD	176 VIDoc TV1 HD*	359 Xtreme TV HD*	
24 Nowa TV HD	201 Polsat Sport 1 HD	360 TV Okazje HD	TREŚCI LOKALNE
25 WP HD	202 Polsat Sport 3 HD	361 Dolce Vita TV HD	1001 TV.Ropczyce*
26 Metro HD	203 Polsat Sport 2 HD	368 Kabaret TV HD	1002 Lubelska.tv HD*
27 Super Polsat HD	204 Polsat Sport Fight HD	400 Eska TV HD	1003 Racibórz 24 HD*
28 TVP Rozrywka HD	205 Polsat Games HD	401 Eska TV Extra HD	1004 Telewizja Luban HD*
29 TVP Sport HD	207 Eurosport 1 HD	402 Polsat Music HD	1007 TVT HD*
30 TVP Polonia HD	208 Eleven Sports 1 HD	403 Music Box Polska HD	1008 Radio Sierpc*
			1009 Sportowa.TV HD*

OPTIMUM 172 kanały w tym 142 HD

SMART + 42 kanały

44 TV5 HD	214 Eurosport 2 HD	308 Disney Junior	421 VOX Music TV HD
45 TV Republika HD	238 Discovery Science HD	309 Disney XD	422 Power TV HD
150 Ale kino+ HD	259 DTX HD	310 Nickelodeon	460 BBC News
155 Kino Polska HD	260 ID Investigation Discovery HD	362 TLC HD	461 CNN International HD
156 Comedy Central HD	261 National Geographic HD	363 BBC Brit HD	462 Euronews HD*
157 FX HD	262 BBE Earth HD	364 Discovery Life HD	463 France 24 HD ENG
158 FX Comedy HD	269 Viasat True Crime HD	365 FashionTV Paris HD	464 France 24 HD FRA
159 Sci Fi HD	276 Crime+Investigation Polsat HD	417 Nuta TV HD	465 CNBC Europe HD*
160 13 Ulica HD	300 MiniMini+ HD	419 Eska Rock TV HD	466 SKY News*
200 CANAL+ Sport 5 HD	301 teleTOON+ HD	420 Kino Polska Muzyka	468 RTL
			469 VOX*

PLATINUM 206 kanałów, w tym 171 HD

SMART + OPTIMUM + 34 kanały

162 Sundance HD	218 Fightklub HD	271 History2 HD	350 CANAL+ Domo HD
163 AMC HD	223 Golf Channel Polska HD	312 Ga Vinci HD	351 CANAL+ Kuchnia HD
164 Bollywood HD	250 Planeta+ HD	313 Baby TV*	352 EI HD
165 Nowela TV HD*	263 National Geographic Wild HD	314 CBeebies	412 Stingray DJAZZ HD*
166 Romance TV HD	264 Nat Geo People HD	315 Duck TV	413 Stingray Classica HD*
175 TVP HD	265 Adventure HD	316 Polsat JimJam	423 MTV Polska HD
215 Sportklub HD	266 Water Planet HD*	318 Junior Music HD	470 TV5 Monde HD
216 Extreme Channel HD	267 English Club HD*	349 Studiomed TV HD*	666 Playboy TV HD
			667 Brazzers TV Europe HD

PAKIETY PREMIUM

CINEMAX

- 114 Cinemax HD
- 115 Cinemax 2 HD

CANAL+ SUPER SPORT

- | | |
|-----------------------|--------------------------------|
| 93 CANAL+ 360 HD | 103 CANAL+ Now HD |
| 94 CANAL+ Premium HD | 104 CANAL+ Extra 1 HD |
| 95 CANAL+ 1 HD | 105 CANAL+ Extra 2 HD |
| 96 CANAL+ Film HD | 106 CANAL+ Extra 3 HD |
| 97 CANAL+ Seriale HD | 107 CANAL+ Extra 4 HD |
| 98 CANAL+ Dokument HD | 108 CANAL+ Extra 5 HD |
| 99 CANAL+ Sport HD | 109 CANAL+ Extra 6 HD |
| 100 CANAL+ Sport 2 HD | 110 CANAL+ Extra 7 HD |
| 101 CANAL+ Sport 3 HD | 125 CANAL+ 4K Ultra HD* |
| 102 CANAL+ Sport 4 HD | VOD CANAL+ Serwis streamingowy |

CANAL+ SERIALE I FILMY

- | | |
|----------------------|--------------------------------|
| 93 CANAL+ 360 HD | 97 CANAL+ Seriale HD |
| 94 CANAL+ Premium HD | 98 CANAL+ Dokument HD |
| 95 CANAL+ 1 HD | VOD CANAL+ Serwis streamingowy |
| 96 CANAL+ Film HD | |

Lista zawiera wybrane kanały

Pełna lista jest dostępna na stronie www.jambox.pl/lista-kanaLOW

Usługa nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Szczegóły wszystkich promocji określają regulaminy dostępne w Biurowisk Obsługi Klienta.

* Kanały niedostępne w usługach TV Smart Aktualnie od dnia: 03.02.2026

* Kanał dostępny tylko na dekoderze TV Smart

PAKIETY NA START

Lista kanałów

Na Start Plus HD

71 kanałów, w tym 55 HD

Na Start HD = 36 kanałów

1	TVP1 HD	36	Tele5 HD	411	4FUN DANCE
2	TVP2 HD	37	Polonia1 HD	415	Nuta Gold HD
3	TVN HD	38	Tvoja.TV HD	417	Nuta TV HD
4	Polsat HD	39	TBN Polska HD	420	Kino Polska Muzyka
5	TVN 7 HD	40	HOME TV HD	422	Power TV HD
6	TTV HD	43	wPolsce24 HD	451	Belsat TV HD
8	TV Puls HD	44	TV5 HD	453	Deutsche Welle ENG HD
9	Puls 2 HD	46	Zoom TV HD	456	LRT Lituania
18	TV4 HD	47	Antena HD	459	Daystar HD
19	TV6 HD	48	TVS	463	France 24 HD ENG
20	TVP Info HD	52	BIZNES24 HD	464	France 24 HD FRA
21	TVP Kultura HD	151	Stopklatka HD	477	Espresso TV HD
22	TVP Historia HD	213	Gametoon HD	500	TVP3 HD
23	TVP Kobieta HD	253	Fokus TV HD	523	dlaCiebie.tv HD
24	Nowa TV HD	356	Polsat Rodzina HD	525	TV Narew
25	WP HD	358	Active Family HD	900	TVN
26	Metro HD	360	TV Okazje HD	901	TVN 7
27	Super Polsat HD	361	Dolce Vita TV HD	902	TV Puls
28	TVP Rozrywka HD	400	Eska TV HD	903	Puls 2
29	TVP Sport HD	404	Polo TV HD	910	Stopklatka TV
30	TVP Polonia HD	405	Power TV	921	Stars.TV
32	TVC HD	408	Stars.TV HD	922	Nuta TV
33	TV Trwam	409	4FUN.TV	1007	TVT HD
35	TVP ABC HD	410	4FUN KIDS		

Lista zawiera wybrane kanały

Pełna lista jest dostępna na stronie www.jambox.pl/lista-kanałów

Usługa nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
Szczegóły wszystkich promocji określają regulaminy dostępne w Biurach Obsługi Klienta.

* Kanały niedostępne w ustawie TV Smart

Aktualnie od dnia: 06.02.2026