

Grabówki, dnia: 27.02.2026

„KSEF”

ZAWIADOMIENIE O ZMIANIE WARUNKÓW UMOWY ABONENCKIEJ

Informacja o zmianie warunków umownych dla Abonentów Betanet sp. z o.o. w Wieliczce dla umów zawartych w ofercie biznesowej.

Szanowni Państwo,

uprzejmie informujemy, że **zachodzi potrzeba wprowadzenia zmiany warunków wiążącej nas Umowy abonenckiej** w związku z tym, że od dnia 01.04.2026 (w zależności od wielkości przedsiębiorcy) rozpoczyna się stosowanie Krajowego Systemu e-Faktur (Ksef). **Proponowane zmiany warunków umowy obejmują jedynie dostosowanie zasad wystawiania faktur do nowych wymogów prawnych i nie powodują zwiększenia uiszczanych przez Państwa opłat.**

Wprowadzane zmiany warunków Umowy abonenckiej (których spis znajduje się poniżej) wejdą w życie w dniu 01 kwietnia 2026 r. W przypadku braku akceptacji tych zmian, mogą Państwo wypowiedzieć Umowę – do dnia ich wejścia w życie. Jednakże z uwagi na okoliczność, że konieczność ich wprowadzenia wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa – w przypadku wypowiedzenia przez Państwa Umowy zawartej na czas oznaczony możemy dochodzić od Państwa odszkodowania, na zasadach szczegółowo określonych w warunkach Państwa umów oraz w art. 306 ust. 2 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej.

Poniżej znajduje się spis zmian w warunkach Państwa Umów:

Zmiany wchodzące w życie 01 kwietnia 2026 r.:

1. W par.2 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych dodaje się definicję:
Krajowy system e-Faktur (Ksef) – system teleinformatyczny, służący do wystawiania, odbierania i przechowywania faktur dla podmiotów wskazanych w odpowiednich przepisach
2. Paragraf 6.9 i 6.10 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

6.9. Korespondencja dotycząca płatności i rozliczeń Abonenta będzie kierowana przez Operatora, o ile istnieją możliwości techniczne, na adres poczty elektronicznej, o którym mowa w ust. 4.9, z zachowaniem wszelkich wymogów bezpieczeństwa i poufności danych, dostępnych technicznie w tym zakresie i zgodne z obowiązującymi przepisami.

6.10 Faktura wystawiana jest i doręczana za pośrednictwem KSeF, zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług. W przypadku niedostępności KSeF Faktura zostanie udostępniona w uzgodniony z Abonentem sposób do przekazywania korespondencji dotyczącej rozliczeń i płatności, w szczególności na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.

Z satysfakcją przyjmujemy fakt, że jesteście Państwo naszymi Klientami, szczególnie doceniamy Państwa trwałe zaufanie i serdecznie za nie dziękujemy.

Z poważaniem,

Zespół Betanet