

Szanowni Państwo,

Betanet Sp. z o.o. informuje, iż z dniem 21 grudnia 2020 r. zmieniają się przepisy Prawa telekomunikacyjnego - wchodzi w życie przepisy ustawy z dnia 14 maja 2020 r. o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenieniem się wirusa SARS-CoV-2. W związku z tym zmieniamy niektóre postanowienia Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (dalej „Umowa”) zawartej z Betanet Sp. z o. o. oraz obowiązującego Regulaminu Świadczenia usług telekomunikacyjnych (dalej „Regulamin”).

Zmiany mają na celu dostosowanie naszych dokumentów do przepisów prawa.

Wykaz zmian znajduje się w załączeniu.

W przypadku braku akceptacji zmian mają Państwo prawo, do dnia wejścia zmian w życie, złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu umowy. Powinno ono zostać złożone na dotychczasowych zasadach – pisemnie i dostarczone pocztą lub do biura na adres: Grabówki 227, 32-020 Wieliczka najpóźniej do 21 grudnia 2020 roku. Wskazane zmiany w Umowie i Regulaminie wynikają z konieczności wdrożenia nowych przepisów prawa w związku z tym Betanet będzie przysługiwało roszczenie o zwrot ulgi udzielonej Państwu przy zawarciu umowy, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania (zgodnie z art. 57 ust. 6 ustawy Prawo Telekomunikacyjne).

Z poważaniem,

Zespół Betanet

Wykaz zmian do dokumentów abonenckich dla Klientów indywidualnych – dotyczy umowy Internet

Zmiany w Umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych:

Poniższe postanowienia otrzymują nowe brzmienie:

§3 pkt.4

4. UMOWA zawarta na czas określony ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony. Przed automatycznym przedłużeniem UMOWY na czas nieokreślony OPERATOR poinformuje ABONENTA o automatycznym przedłużeniu UMOWY, sposobach jej rozwiązania oraz najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych nie później niż w terminie 30 dni przed upływem okresu, na jaki UMOWA została zawarta. Powyższa informacja zostanie ABONENTOWI przekazana na trwałym nośniku w postaci wiadomości wysłanej na adres e-mail wskazany w Umowie lub na papierze (jeśli ABONENT nie wskazał adresu e-mail w umowie). ABONENT może złożyć w formie pisemnej oświadczenie o zamiarze nieprzedłużania UMOWY na czas nieokreślony najpóźniej przed terminem przekształcenia UMOWY na czas nieokreślony. Dopuszcza się złożenie oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) na adres: umowy@betanet.com.pl, pod warunkiem, że będzie w formie zdjęcia (jpg) lub skanu (pdf) oświadczenia w wersji papierowej na którym będzie widoczny podpis ABONENTA. Oświadczenie takie powinno również zawierać: imię i nazwisko ABONENTA, adres miejsca zamieszkania, adres korespondencyjny (jeżeli jest inny niż adres miejsca zamieszkania), miejsce świadczenia usługi oraz PESEL ABONENTA.

Do Umowy dodajemy nowy §3 pkt. 5

§3 pkt. 5

5. Wypowiedzenie UMOWY zawartej na czas nieokreślony następuje z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, z tym że początek biegu okresu wypowiedzenia następuje z momentem rozpoczęcia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu UMOWY. W przypadku gdy UMOWA zawarta na czas określony uległa automatycznemu przekształceniu zgodnie z ust. 4 powyżej, w UMOWĘ na czas nieokreślony, ABONENT ma prawo do wypowiedzenia UMOWY przekształconej, w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie trwania wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych UMOWĄ. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu UMOWY składane przez OPERATORA wymaga formy pisemnej, wypowiedzenie złożone ABONENTOWI, który jest Konsumentem musi wskazywać ważną przyczynę jego złożenia. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu lub odstąpieniu od UMOWY składane przez ABONENTA powinno być złożone w formie pisemnej. Dopuszcza się złożenie oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) na adres: umowy@betanet.com.pl, pod warunkiem, że będzie w formie zdjęcia (jpg) lub skanu (pdf) oświadczenia w wersji papierowej na którym będzie widoczny podpis ABONENTA. Oświadczenie takie powinno również zawierać: imię i nazwisko, ABONENTA, adres miejsca zamieszkania, adres korespondencyjny (jeżeli jest inny niż adres miejsca zamieszkania), miejsce świadczenia usługi oraz PESEL ABONENTA.

§4 pkt. 4

4. W zakresie odmiennie uregulowanym niniejszą UMOWĄ postanowienia REGULAMINU nie mają zastosowania. Jeżeli jakiegokolwiek z postanowień niniejszej UMOWY okaże się nieważne lub niewykonalne, taka częściowa nieważność, niezgodność z prawem lub niewykonalność postanowienia nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień UMOWY. STRONY podejmą negocjacje w celu zastąpienia nieważnych lub niewykonalnych postanowień UMOWY nowymi

§4 pkt. 6

6. Oświadczenia STRON związane z niniejszą UMOWĄ powinny być składane przez STRONY na piśmie, dopuszcza się jednak złożenie oświadczeń o których mowa w pkt. 4 i 5 paragrafu 3 niniejszej UMOWY w

sposób opisany w tych punktach. STRONY powinny składać sobie oświadczenia na piśmie pod adresem zawartym w komparycji niniejszej UMOWY. Za doręczenie dokumentów, poza przypadkami opisanymi w pkt. 4 i 5 paragrafu 3 niniejszej UMOWY, uważa się ich dostarczenie pocztą na adres podany w komparycji niniejszej UMOWY lub potwierdzenie odbioru przez STRONĘ względnie pracownika STRONY. Odmowa odbioru listu lub dwukrotne awizo, uważane są za doręczenie dokumentu STRONIE. W wypadku zmiany adresu lub adresu dla doręczeń STRONA, której adres uległ zmianie niezwłocznie powiadomi o tym drugą STRONĘ. Do czasu powiadomienia korespondencja wysłana na adres dotychczasowy będzie uważana za doręczoną STRONIE, która zmieniła adres.

Zmiany w Regulaminie

Poniższe postanowienia otrzymują nowe brzmienie:

§2 pkt. 2.3

2.3. Okres wypowiedzenia:

2.3.1. W przypadku UMOWY zawartej na czas nieoznaczony każdej ze STRON przysługuje prawo wypowiedzenia UMOWY z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, z tym że początek biegu okresu wypowiedzenia następuje z momentem rozpoczęcia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu UMOWY. W odniesieniu do Abonentów będących konsumentami wypowiedzenie złożone przez OPERATORA musi wskazywać ważną przyczynę jego złożenia.

§2 pkt. 2.5

2.5. Wypowiedzenie, rozwiązanie i odstąpienie od UMOWY powinno być złożone w formie pisemnej. Dopuszcza się złożenie oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) na adres: umowy@betanet.com.pl, pod warunkiem, że będzie w formie zdjęcia (jpg) lub skanu (pdf) oświadczenia w wersji papierowej na którym będzie widoczny podpis ABONENTA. Oświadczenie takie powinno również zawierać: imię i nazwisko, ABONENTA, adres miejsca zamieszkania, adres korespondencyjny (jeżeli jest inny niż adres miejsca zamieszkania), miejsce świadczenia usługi oraz PESEL ABONENTA.

Do Regulaminu dodajemy nowy §2 pkt. 2.6 i 2.7

§2 pkt. 2.6

2.6. Abonent będący stroną UMOWY o usługę dostępu do sieci Internet w przypadku zmiany dostawcy usługi ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi, chyba że nie jest to technicznie wykonalne. Zmiana dostawcy usługi internetowej nastąpi nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia zakończenia umowy z dotychczasowym dostawcą usług dostępu do sieci Internet.

§2 pkt. 2.7

2.7. Warunki na jakich ABONENT może się ubiegać o wykonanie uprawnienia, o których mowa w ustępie powyżej określają zobowiązujące przepisy oraz zasady określone na stronie www OPERATORA

Do Regulaminu dodajemy nowy §4 pkt. 4.7 i 4.8

§4 pkt. 4.7

4.7. W przypadku, gdy nie doszło do zmiany dostawcy usługi, o której mowa w pkt. 2.6 i 2.7 niniejszego REGULAMINU z przyczyn leżących po stronie dotychczasowego dostawcy usług, ABONENTOWI przysługuje od tego dostawcy jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości ¼ sumy opłat miesięcznych liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych.

§4 pkt. 4.8

4.8. W przypadku, gdy nie doszło do zmiany dostawcy usługi, o której mowa w pkt. 2.6 i 2.7 niniejszego REGULAMINU z przyczyn leżących po stronie nowego dostawcy usług, ABONENTOWI przysługuje od tego dostawcy jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości ¼ sumy opłat miesięcznych liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych dotychczasowego dostawcy usług.

W pozostałym zakresie Umowa i Regulamin pozostają bez zmian.