

Szanowni Państwo,

Betanet Sp. z o.o. informuje, iż z dniem 21 grudnia 2020 r. zmieniają się przepisy Prawa telekomunikacyjnego - wchodzi w życie przepisy ustawy z dnia 14 maja 2020 r. o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2. W związku z tym zmieniamy niektóre postanowienia Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (dalej „Umowa”) zawartej z Betanet Sp. z o. o.

Zmiany mają na celu dostosowanie naszych dokumentów do przepisów prawa.

Wykaz zmian znajduje się w załączeniu.

W przypadku braku akceptacji zmian mają Państwo prawo, do dnia wejścia zmian w życie, złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu umowy. Powinno ono zostać złożone na dotychczasowych zasadach – pisemnie i dostarczone pocztą lub do biura na adres: Grabówki 227, 32-020 Wieliczka najpóźniej do 21 grudnia 2020 roku. Wskazane zmiany w Umowie i Regulaminie wynikają z konieczności wdrożenia nowych przepisów prawa w związku z tym Betanet będzie przysługiwało roszczenie o zwrot ulgi udzielonej Państwu przy zawarciu umowy, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania (zgodnie z art. 57 ust. 6 ustawy Prawo Telekomunikacyjne).

Z poważaniem,
Zespół Betanet

Wykaz zmian do dokumentów abonenckich dla Klientów indywidualnych – dotyczy umowy TV

W Umowie Abonenckiej o świadczenie Usług telekomunikacyjnych:

- zmienia się dotychczasowe brzmienie § 3 ust. 4 i nadaje mu się następujące brzmienie: „Umowa obowiązuje przez czas nieoznaczony, o ile postanowienia § 1 nie stanowią jednoznacznie odmiennie. W przypadku zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych, § 1 określa minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych. W przypadku zawarcia Umowy na czas oznaczony, po upływie tego czasu, ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony. Dostawca Usług informuje Abonenta na trwałym nośniku:

a) za pośrednictwem poczty elektronicznej w formie informacji wysłanej na adres e-mail wskazany w Umowie lub
b) na piśmie na adres korespondencyjny wskazany w Umowie, jeśli Abonent nie wskazał adresu e-mail w Umowie,
- o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania oraz najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych **nie później niż w terminie 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta.** Abonent może złożyć oświadczenie:

a) za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail na adres : umowy@betanet.com.pl – tylko w formie zdjęcia (jpg) lub skanu (pdf) oświadczenia w wersji papierowej na którym będzie widoczny podpis Abonenta. Oświadczenie takie powinno również zawierać: imię i nazwisko Abonenta, adres miejsca zamieszkania, adres korespondencyjny (jeżeli jest inny niż adres miejsca zamieszkania), miejsce świadczenia usługi oraz PESEL Abonenta

b) na piśmie na adres: Grabówki 227, 32-020 Wieliczka

- o braku chęci przedłużenia umowy na czas nieokreślony najpóźniej przed terminem przekształcenia umowy na czas nieokreślony.

Z chwilą przedłużenia Umowy na czas nieokreślony Abonent zobowiązany będzie do uiszczania opłat abonamentowych zgodnie z Cennikiem Usług Telekomunikacyjnych obowiązującym w dniu przekształcenia umowy na czas nieokreślony, zgodnie z taryfą dla umów na czas nieokreślony.

Zmiana Cennika, w trakcie obowiązywania Umowy, rodzi skutki wskazane w Regulaminie.”

- zmienia się ust. 5 § 3 i nadaje mu się następujące brzmienie: „W przypadku gdy umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przekształceniu zgodnie z ust. 4 powyżej, w umowę na czas nieokreślony, Abonent ma prawo do wypowiedzenia umowy przekształconej, w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie trwania wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową.”

- zmienia się ust. 1 zd. 1 § 6 i nadaje mu się następujące brzmienie: „Abonent i Dostawca są uprawnieni do rozwiązania Umowy bez wskazania przyczyny w całości lub w części dotyczącej jedynie poszczególnych rodzajów Usług, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie w formie, o której mowa w ust. 4 i 4a.”

- zmienia się ust. 4 § 6 i nadaje mu się następujące brzmienie: „Oświadczenie składane przez Dostawcę o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy wymaga formy pisemnej.”

- dodaje się ust. 4a po ust. 4 w § 6 i nadaje mu się następujące brzmienie: „Oświadczenie składane przez Abonenta o wypowiedzeniu, rozwiązaniu lub odstąpieniu od Umowy może zostać złożone 1) w formie pisemnej bądź 2) dokumentowej, w przypadku, gdy umowa o świadczenie usług została zawarta także w formie dokumentowej.”

- dodaje się ust. 4b po ust. 4a w § 6 i nadaje mu się następujące brzmienie: „Dopuszcza się złożenie Oświadczenia o wypowiedzeniu umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) na adres: umowy@betanet.com.pl, pod warunkiem, że będzie w formie zdjęcia (jpg) lub skanu (pdf) oświadczenia w wersji papierowej na którym będzie widoczny podpis Abonenta. Oświadczenie takie powinno również zawierać: imię i nazwisko ABONENTA, adres miejsca zamieszkania, adres korespondencyjny (jeżeli jest inny niż adres miejsca zamieszkania), miejsce świadczenia usługi oraz PESEL Abonenta.

- dodaje się ust. 4c po ust. 4b w § 6 i nadaje mu się następujące brzmienie: „W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia, o którym mowa w ust. 4a Dostawca Usług **nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego** od chwili jego otrzymania zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu poprzez:

a) wysłanie wiadomości SMS-a – jeśli numer do kontaktu wskazany w Umowie jest numerem telefonii mobilnej lub

b) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta – jeśli numer do kontaktu wskazany w Umowie jest numerem telefonii stacjonarnej,

W terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w formie dokumentowej, Dostawca Usług potwierdza na trwałym nośniku jego przyjęcie – w formie nośnika PDF przesłanego na e-mail wskazany w Umowie lub na piśmie na adres korespondencyjny wskazany w Umowie– jeśli Abonent nie wskazał adresu e-mail.”