

# UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

NUMER...../...../2005 NR KLIENTA :.....

Niniejsza umowa została zawarta w dniu ..... roku w pomiędzy:

Osobą.....  
(zwaną w dalszej części Umowy "Abonentem") zam..... kod .....-.....  
ul..... nr..... legitymującą się:..... ,  
numer:..... PESEL:.....  
telefon..... fax.....  
E-mail.....@.....

oraz

**BETANET Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Krakowie przy ulicy Widna nr 27 ,31-464 Kraków, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Krakowa XIX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr 0000162414, NIP 945-19-86-580 , REGON 356718552 reprezentowaną przez **Maksymiliana Cieślik - Prezesa Spółki** Telefon kontaktowy: 0608-756-578, lub 012-451-82-24 (zwaną w dalszej części Umowy "**Operatorem**"), ( zwanymi łącznie w dalszej części niniejszej Umowy "**Stronami**").

## §1

Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Operatora na rzecz Abonenta następujących usług:

### DOSTĘP DO INTERNETU STANDARDOWY

Usługa **DOSTĘP DO INTERNETU STANDARDOWY** polega na zapewnieniu przekazu danych cyfrowych pomiędzy urządzeniami Abonenta. Obejmuje połączenie lokalizacji wskazanej przez Abonenta z Siecią Operatora w celu umożliwienia Abonentowi dostępu do Internetu

Oferowana usługa dostępu do Internetu obejmuje przepływności gwarantowane na łączu dostępowym pomiędzy lokalizacją Abonenta o routerem brzegowym w szkieletowej sieci miejskiej.

Adres instalacji Abonenta:

.....

.....

Numer telefonu:.....

Adres korespondencji Abonenta:

.....

.....

Numer telefonu:.....

Uruchomienie usługi następuje po wykonaniu aktywacji przez Operatora.

Aktywacja obejmuje wykonanie jednej, lub kilku z niżej wymienionych czynności:

- Udostępnienie urządzenia Abonenckiego zawierającego styki: 10BaseT, E1/Frame Relay lub V.35/Frame Relay (w zależności od wymagań Abonenta)
- Instalację Urządzenia Aktywacyjnego w miejscu wskazanym przez Abonenta
- Instalację anteny nadawczo-odbiorczej
- Zestawienie odpowiednich połączeń w Sieci Operatora, umożliwiających dwukierunkową transmisję danych, o określonej przepływności, pomiędzy urządzeniami Abonenta a siecią Internet .

Abonent zobowiązany jest do podpisania wraz z niniejszą umową umowę wypożyczenia urządzeń Aktywacyjnych

§2

Za opisane wyżej usługi operator będzie pobierał opłatę jednorazową aktywacyjną za wykonanie aktywacji, oraz opłatę abonamentową miesięczną, która obejmuje prawo do korzystania z wypożyczonych urządzeń i korzystania z zasobów Sieci Operatora na warunkach określonych niniejszą umową, przez okres jednego miesiąca.  
Wysokość opłat uzależniona jest od rodzaju wykonanej usługi i prezentowana w Cenniku usług-Załączniku nr.1 do umowy

§3

Umowa zostaje zawarta na okres na czas ( **nieokreślony** )

§4

Wszystkie inne usługi związane z przystosowaniem infrastruktury Abonenta do korzystania z usług Operatora nie wymienione w par.1 i 2 niniejszej umowy traktowane są jako usługi dodatkowe i podlegają opłatom zgodnie z Cennikiem Usług.

§5

Abonent niniejszym upoważnia Operatora do wystawiania faktur VAT bez swojego podpisu

§6

Domniemywa się, iż osoby składające oświadczenia, podpisujące dokumenty, korespondencję tak przy zawarciu niniejszej umowy jak również w czasie jej realizacji uprawnione są do reprezentowania strony, w imieniu której działają.

§7

Wszystkie załączniki do niniejszej Umowy stanowią jej integralną część

§8

Każda zmiana do niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych Regulaminem, pod rygorem nieważności, winna być sporządzona w formie pisemnej

§9

Abonent oświadcza, iż zapoznał się z Regulaminem Świadczenia Usług Firmy BETANET, Cennikiem Usług, wszystkimi załącznikami do niniejszej Umowy i że w pełni je akceptuje oraz zobowiązuje się do przestrzegania warunków w nich przewidzianych.

§10

Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron

Załączniki:

Załącznik 1: Cennik Usług

Załącznik 2: Umowa Wypożyczenia Urządzeń Aktywacyjnych

Załącznik 3: Regulaminem Świadczenia Usług

W imieniu Abonenta:

W imieniu Operatora:

Załącznik nr.1 Cennik Usług

	<i>netto</i>	<i>VAT</i>	<i>brutto</i>
Oplata instalacyjna STANDARD (>5 m kabla , antena 9-16 db )	245,90	22%	300
Oplata instalacyjna MIDI (< 5m , antena 18 –23 db )	368,85	22%	450
Oplata instalacyjna MAX (< 5m , antena 23 –30 db )	491,80-983,61	22%	600-1200
Oplata instalacyjna za podłączenie dwóch komputerów	655,74-1475,41	22 %	800 - 1800
Oplata instalacyjna za podłączenie drugiego komputera	409,84-1229,51	22 %	500 - 1500
Abonament miesięczny za dostęp do Internetu Standardowy	60	22 %	73,20
Doplata za zamienne korzystanie z drugiego komputera	0,00		0
Oplata miesięczna za równoczesne korzystanie z dwóch komputerów	90	22 %	109,8
Oplata miesięczna za równoczesne korzystanie z trzech komputerów	100	22 %	122
Oplata za zewnętrzny adres IP (dla użytkowników prywatnych - całkowity zakaz stawiania serwerów WWW, FTP, hubów DC itp)	60	22 %	73,20
Oplata za zewnętrzny adres IP (dla firm)	cena do negocjacji		
Instalacja systemu Windows + podstawowa konfiguracja do pracy w sieci (nie obejmuje instalacji dodatkowego oprogramowania)	163,93	22%	200
Instalacja systemu Linux + podstawowa konfiguracja (nie obejmuje usług takich jak WWW,FTP, DNS, DHCP, poczta)	327,87	22%	400
Nieuzasadnione wezwanie serwisu	32,79	22%	40
Oplata za ponowne podłączenie	122,95	22%	150

Wartość opłaty abonamentowej miesięcznej standardowej	Za jeden miesiąc	Wartosc abonamentu Netto ..... Brutto .....
Wartość opłaty abonamentowej miesięcznej promocyjnej	Z góry za kilka m-cy .....	Wartosc abonamentu Netto ..... Brutto .....

Płatność abonamentu w obniżonej wysokości (abonament promocyjny) uwarunkowana jest terminową płatnością . W wypadku nieterminowej płatności abonent traci prawo do promocyjnej stawki abonamentu i obowiązany jest do uiszczania miesięcznej opłaty abonamentowej w standardowej wysokości (abonament standardowy) wskazanej w Cenniku Usług .Opłatę abonamentową należy wpłacać na konto:

nazwa rachunku: Betanet Sp.z o.o. ul. Widna 27, 31-46 Kraków

Bank Fortis Bank I/O Kraków,

Nr.rachunku.....**160010718071000000**.....

Wpłaty na powyższy rachunek muszą być opisane imieniem, nazwiskiem lub nazwą firmy oraz adresem wpłacającego wraz z numerem faktury .

**Oplaty za dostęp do Internetu :**

Prędkości przedstawione w poniższych rodzajach abonamentów oznaczają prędkości zachowywane - nie są to prędkości gwarantowane, jednak firma dokłada starań aby przepływności w ramach abonamentu były uzyskiwane. BetaNET sp. z o.o. nie gwarantuje przepustowości transmisji do zasobów dostępnych w sieci Internet oraz bezpieczeństwa przekazu informacji. Aktywacja poniższych abonamentów jest możliwa po uprzednim zbadaniu warunków technicznych. Prędkość wysyłania wynosi 1/2 maksymalnej prędkości łącza chyba, że w cenniku zaznaczono inaczej.

Podane poniżej ceny są cenami netto.(Do podanych cen trzeba doliczyć 22 % VATU. )

<b>Łącza STANDARD z pełnym nielimitowanym dostępem:</b>	
128 / 128 kbit	60 zł
256 / 128 kbit	89 zł
384 / 128 kbit	119 zł
512 / 128 kbit	149 zł
<b>Łącza ECONOMY z nielimitowanym dostępem z zablokowanym ruchem p2p:</b>	
128 / 128 kbit	----
256 / 128 kbit	60 zł
384 / 128 kbit	89 zł
512 / 128 kbit	119 zł
640 / 128 kbit	149 zł
<b>Łącza PRIO z pełnym nielimitowanym dostępem z podwyższonym priorytetem dostępu do sieci:</b>	
256 kbit + 4 adresy IP	300 zł
512 kbit + 8 adresów IP	500 zł
1024 kbit + 16 adresów IP	800 zł
<b>Łącza VIP z pełnym nielimitowanym dostępem z gwarantowanym priorytetem dostępu do sieci oraz CIR=EIR:</b>	
128 kbit + 4 adresy IP	450 zł
256 kbit + 4 adresy IP	700 zł
384 kbit + 8 adresów IP	900 zł
512 kbit + 8 adresów IP	1100 zł
1024 kbit + 16 adresów IP	1900 zł
2048 kbit + 32 adresów IP	3400 zł
<b>Oплата instalacyjna łącz PRIO oraz VIP jest ustalana po sprawdzeniu warunków technicznych.</b>	
<b>Oплата instalacyjna łącz STANDARD i ECONOMY wg cennika zamieszczonego poniżej.</b>	

Potwierdzam odbiór książeczki opłat .....

(data i podpis)

## Umowa o Wypożyczenie Urządzeń Aktywacyjnych

Zawarta w dniu:.....

Do umowy nr : .....

Umowa ta jest integralną częścią Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych

Przedmiotem umowy jest udostępnienie Abonentowi na czas trwania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych  
Urządzeń Aktywacyjnych

IP .....	MASKA .....	DNS .....
.....BRAMA.....		
IP .....	MASKA .....	DNS .....
.....BRAMA.....		
IP .....	MASKA .....	DNS .....
.....BRAMA.....		
IP .....	MASKA .....	DNS .....
.....BRAMA.....		
IP .....	MASKA .....	DNS .....
.....BRAMA.....		
Nadajnik gł .....	MASKA .....	DNS .....
zam .....		

### Specyfikacja Urządzeń Aktywacyjnych

Karta radiowa.....	MAC : : : : : :	Szt.	Wartość urządzenia
Karta RJ45 .....	MAC : : : : : :	Szt.	Wartość urządzenia
Karta RJ45 .....	MAC : : : : : :	Szt.	Wartość urządzenia
Karta RJ45 .....	MAC : : : : : :	Szt.	Wartość urządzenia
Ap .....	MAC : : : : : :	Szt.	Wartość urządzenia
		Szt.	Wartość urządzenia
Antena .....		Szt.	Wartość urządzenia
Kabel .....		Szt.	Wartość urządzenia
Uchwyt Kominowy.....		Szt.	Wartość urządzenia
Inne .....		Szt.	Wartość urządzenia
Całkowita wartość brutto		Szt.	Suma :

Z chwilą podpisania Umowy zawartej pomiędzy Abonentem i Operatorem Abonent zobowiązuje się do zapewnienia określonych poniżej warunków przedinstalacyjnych i eksploatacyjnych dla terminali Urządzeń Aktywacyjnych.

W ramach opisanych wyżej warunków Abonent we własnym zakresie i na własny koszt zobowiązany jest:

1. Udostępnić odpowiednie pomieszczenia w celu zainstalowania terminali Urządzeń Aktywacyjnych
2. Uzyskać pisemną zgodę właściciela, użytkownika lub administratora pomieszczeń na zainstalowanie Urządzeń Aktywacyjnych i przedstawić ją Operatorowi
3. Ograniczyć dostęp do terminali Urządzeń Aktywacyjnych w sposób, który uniemożliwi ich przypadkowe lub celowe uszkodzenie, albo kradzież
4. W miejscu instalacji zapewnić dostęp do minimum jednego punktu zasilania (1x220V/50Hz) o poborze mocy od 30 do 350W, oraz zapewnić prawidłowe zasilanie energetyczne Urządzeń Aktywacyjnych
5. Udostępnić miejsce na ułożenie kabla antenowego pomiędzy terminalem Urządzeń Aktywacyjnych a systemem antenowym
6. Udostępnić dokumentację techniczną własnych urządzeń ( w szczególności styków) przeznaczonych do terminala Urządzeń Aktywacyjnych
7. Przez cały okres instalacji zapewnić dostęp upoważnionym przedstawicielom Operatora sieci do pomieszczeń i Urządzeń Aktywacyjnych
8. Nie dokonywać we własnym zakresie napraw i modernizacji Urządzeń Aktywacyjnych
9. W przypadku rozwiązania umowy, wygaśnięcia lub odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron Abonent zobowiązany jest do zwrotu wszystkich Urządzeń Aktywacyjnych w stanie nie gorszym, niż zużycie wynikające z prawidłowej eksploatacji w terminie siedmiu dni od dnia zakończenia, odstąpienia lub wygaśnięcia umowy. W przypadku zatrzymania Urządzeń Aktywacyjnych w terminie dłuższym niż czternaście dni od dnia rozwiązania, odstąpienia lub wygaśnięcia umowy Abonent zobowiązany jest do zapłaty całej wartości Urządzeń Aktywacyjnych.

Niniejszym Abonent potwierdza odbiór Urządzeń Aktywacyjnych i jest odpowiedzialny za Urządzenia od momentu ich otrzymania do momentu zwrotu do Operatora.

Abonent zapewnia również, że będzie używał Urządzenia Aktywacyjne zgodnie z przeznaczeniem i nie odda ich do używania osobie trzeciej, nie może również bez pisemnej zgody operatora przenieść ich w inne miejsce.

Operator nie będzie ponosił żadnych kosztów naprawy i remontu pomieszczenia oraz trasy instalacji kabla antenowego w związku z wypożyczeniem Urządzeń Aktywacyjnych.

**Zamontowane urządzenia łącznie z wykonaną instalacją są własnością operatora .**

**Instalacja została wykonana zgodnie z wcześniejszymi ustaleniami. Firma lub osoba nie wnosi zastrzeżeń dotyczących wykonanej .**

W imieniu Abonenta:

Podpis przedstawiciela Abonenta

W imieniu Operatora:

Podpis przedstawiciela Operatora

## **Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przez firmę BETANET SP.ZO.O.**

### **Zawarcie, zmiana i rozwiązania umowy**

1. Umowy zawierane są na czas nieokreślony, chyba że strony postanowią inaczej
2. Umowa zawarta na czas określony ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne okresy, na które została zawarta, chyba że przynajmniej na miesiąc przed upływem okresu obowiązywania Umowy którakolwiek ze stron poinformuje drugą stronę na piśmie o zamiarze nie przedłużania umowy.
3. Umowa zawierana jest po okazaniu przez Abonenta oryginałów lub odpisów urzędowych następujących dokumentów:
  - 3.1. W przypadku firm odpis z właściwego przewidzianego prawem rejestru REGON, NIP, dokument potwierdzający tytuł prawny do lokalu lub nieruchomości, w których będą zainstalowane Urządzenia Aktywacyjne
  - 3.2. W przypadku osób fizycznych dowód osobisty oraz dokument potwierdzający tytuł prawny do lokalu lub nieruchomości, w których będą zainstalowane Urządzenia Aktywacyjne
4. Operator zastrzega sobie prawo wykonania kserokopii dokumentów wymienionych w pkt.3 i przetwarzania danych dotyczących Abonenta z nich wynikających w zakresie zgodnym z ustawą o ochronie danych osobowych
5. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych Abonenta w celu prawidłowego wykonania usług przez Operatora, oraz na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną, listową lub w jakikolwiek inny sposób
6. Każda ze stron może rozwiązać umowę zawartą na czas nieokreślony z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec drugiego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu w którym wypowiedzenie zostało doręczone drugiej stronie
7. Operator może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - 7.1.1. Zmiany prawa, która uniemożliwia świadczenie lub udostępnianie usług
  - 7.1.2. Cofnięcia w całości lub w części zezwolenia telekomunikacyjnego
  - 7.1.3. Naruszenia istotnych postanowień Umowy przez Abonenta, a w szczególności:
    - 7.1.3.1.1. nie uregulowanie przez Abonenta należności za usługi, lub nieterminowe uregulowanie należności
    - 7.1.3.1.2. powtarzającego się ciągłego naruszania przez Abonenta postanowień Umowy lub Regulaminu
    - 7.1.3.1.3. podłączenia do sieci Operatora lub do urządzeń z nią współpracujących urządzeń nie spełniających wymogów określonych w Ustawie Prawo Telekomunikacyjnej i przepisach wykonawczych do niej lub mogących wywołać zakłócenia w tej sieci
    - 7.1.3.1.4. stworzenia przez Abonenta zagrożenia dla interesów Operatora
    - 7.1.3.1.5. niemożliwość świadczenia usług z przyczyn leżących po stronie Abonenta
  - 7.1.4. Wykorzystania przez Abonenta Usług świadczonych przez Operatora dla celów niezgodnych z prawem
  - 7.1.5. Wszczęcia wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego, upadłościowego, układowego, egzekucyjnego albo innego postępowania mającego na celu zawarcie porozumienia z wierzycielami Abonenta
  - 7.1.6. Wystąpienie w stosunku do Abonenta lub operatora Siły wyższej - to jest zdarzenia nie dającego się przewidzieć, o charakterze nadzwyczajnym, a w szczególności do działania sił przyrody, wojny, strajków, zamieszek, demonstracji, niepokoju społecznych, awarii w dostawie energii, zmiany przepisów prawa, aktów władzy państwowej lub samorządowej – przez okres trwający dłużej niż 30 dni, który uniemożliwia lub utrudnia świadczenie usług
8. Operator może zaprzestać świadczenia lub udostępniania usług bez konieczności uprzedniego powiadomienia abonenta, w razie wystąpienia okoliczności uzasadniających odstąpienie przez operatora od umowy ze skutkiem natychmiastowym
9. Abonent może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku powtarzającego się rażącego naruszenia istotnych postanowień umowy przez Operatora, a w szczególności jeżeli:
  - 9.1. Nie uruchamia usługi w terminie wyznaczonym w Umowie z winy Operatora
  - 9.2. Wystąpieniu przerwy w świadczeniu usług trwającej dłużej niż 14 następujących po sobie dni z przyczyn zawnionych przez Operatora
10. W przypadku planowanego przez Abonenta opuszczenia pomieszczeń, w których znajdują się Urządzenia Operatora Abonent może rozwiązać umowę za wypowiedzeniem, lub wezwać Operatora do sprawdzenia, czy Operator ma prawne i techniczne możliwości zainstalowania Urządzeń Aktywacyjnych w nowej lokalizacji Abonenta.
11. Operator zastrzega sobie prawo informowania i reklamowania u klienta poprzez www lub inne usługi.

### **Cesja, udostępnianie**

1. Abonent nie ma prawa bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora przenieść na rzecz osób trzecich jakiejkolwiek uprawnienia wynikające z niniejszej umowy
2. Abonent nie ma prawa bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora udostępnić usług osobom trzecim, Abonent zobowiązuje się do naprawienia jakiejkolwiek szkody poniesionej przez Operatora będącej skutkiem udostępniania przez Abonenta Usług jakimkolwiek osobom trzecim bez pisemnej zgody Operatora

### **Cennik, Sposób płatności**

1. Wynagrodzenie i opłaty za świadczone usługi zawiera Cennik Usług, stanowiący załącznik do Umowy
2. Operator zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany cennika w każdym czasie
3. W przypadku zmiany cennika Operator powiadomi na piśmie o dokonanych zmianach i terminie ich wprowadzenia i załączy do takiego powiadomienia nowy cennik
4. Za usługi świadczone lub udostępniane w każdym miesiącu Operator wystawia faktury VAT Abonentowi
5. Abonent zobowiązuje się do zapłaty miesięcznych opłat abonamentowych do ostatniego dnia każdego miesiąca z góry, co oznacza, że opłaca z wyprzedzeniem do końca każdego miesiąca usługi, które będą świadczone w miesiącu następnym.
6. Operator zobowiązuje się dostarczyć Abonentowi przed opisany w pkt 5 terminie fakturę za świadczenie usług dostępu do Internetu ( opłatę abonamentową)
7. Pozostałe wynagrodzenia i opłaty Abonent jest zobowiązany uiszczać zgodnie z terminem określonym na fakturze
8. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpłynięcia należnej sumy na rachunek bankowy wskazany przez operatora lub do kasy Operatora
9. Abonent zobowiązuje się do zapłaty odsetek ustawowych za czas zwłoki w zapłacie należności

### **Odpowiedzialność Operatora**

1. Operator nie odpowiada za szkody będące skutkiem przerw w świadczeniu lub udostępnianiu usług , z wyjątkiem sytuacji, gdy szkoda jest następstwem winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa po stronie Operatora.
2. W żadnym wypadku Operator nie ponosi odpowiedzialności za straty pośrednie oraz utracone korzyści, a w szczególności utratę przychodów, zysków, spodziewanych oszczędności lub klientów
3. W przypadku gdy do świadczenia usług wykorzystano zasoby telekomunikacyjne innych operatorów odpowiedzialność Operatora jest ograniczona do odpowiedzialności wynikającej z regulaminu świadczenia usług właściwych operatorów.

### **Poufność informacji**

1. Operator i Abonent zobowiązani są do zachowania poufności informacji o warunkach łączącej strony Umowy oraz danych identyfikacyjnych Abonenta, a wzajemne udzielanie informacji mogą być wykorzystane wyłącznie do celów wykonania łączącej strony umowy.
2. Wszelkie informacje, o których mowa w punkcie wyżej mogą być udzielane osobom trzecim tylko w przypadkach przewidzianych prawem
3. Abonent i Operator zobowiązani są do wzajemnego zachowania poufności informacji oraz zbiorów danych, do których mieli dostęp przez Sieć Operatora w trakcie obowiązywania umowy, jak również zobowiązani są do powstrzymania się od zbierania, przechowywania i przetwarzania oraz udostępniania tych informacji, danych osobom trzecim bez zgody drugiej strony, z wyjątkiem przetwarzania danych Abonenta w celu należytego wykonania usługi. Obowiązek dochowania poufności obejmuje również pracowników i inne osoby, którym strony powierzyły wykonanie zobowiązań. Obowiązek ten wiąże strony także po rozwiązaniu usługi
4. Operator nie ingeruje w treść przesyłanych lub otrzymywanych przez Abonenta informacji i nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne naruszenia prawa wynikające z treści takich informacji
5. Operator zastrzega sobie prawo używania nazwy Abonenta w materiałach reklamowych i marketingowych, pod warunkiem uzyskanie pisemnej zgody Abonenta na takie użycie, Abonent niniejszym udziela zgody na umieszczenie firmy Abonenta na listach referencyjnych Operatora

## **Reklamacje**

1. Reklamacje Abonenta mogą dotyczyć niewykonania lub nienależytego wykonania Usług lub wysokości naliczonych opłat przez Operatora i winny być składane niezwłocznie po zaistnieniu uchybień
2. Uprawniony do złożenia reklamacji jest Abonent
3. Reklamacje należy składać pisemnie do biura Operatora, którego adres i telefony zawarte są w Umowie
4. Reklamacja powinna być rozpatrzona nie później niż w ciągu 30dni od jej doręczenia Operatorowi. O wyniku rozpatrzenia Abonent zostanie poinformowany pisemnie.
5. Reklamacja musi zawierać pod rygorem jej odrzucenia nazwę Abonenta, adres jego siedziby, miejsce zamieszkania, numer umowy i faktury, adres miejsca świadczenia usług, których reklamacja dotyczy, wysokość reklamowanej kwoty należności lub dokładne określenie niewykonanej usługi lub nienależyte wykonanej usługi, oraz okres którego zdarzenia dotyczy, a także wszelkie dokumenty i posiadane dowody uzasadniające reklamację, podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Abonenta
6. Reklamacja dotycząca wysokości należności nie zwalnia z obowiązku jej zapłaty, przy czym w przypadku uznania reklamacji wniesiona opłata zostanie naliczona na poczet przyszłych należności Abonenta
7. Abonent może wystąpić na drogę sądową przeciwko operatorowi z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania usługi pod warunkiem wyczerpania się procedury reklamacji, jeżeli Operator nie poinformuje Abonenta o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 45 dni od dnia jej zgłoszenia, a jeżeli reklamacja została przez Operatora uznana, Operator nie usunie skutków niewykonania lub nienależytego wykonania usługi w terminie 14 dni od dnia doręczenia informacji o sposobie rozpatrzenia reklamacji.

## **Postanowienia końcowe**

1. Abonent zobowiązany jest do poinformowania Operatora o wszelkich zmianach dotyczącego swego statusu prawnego oraz o zmianach adresu
2. Wszelkie oświadczenia do Operatora winny być przekazywane w formie pisemnej
3. W przypadku zmiany regulaminu Operator powiadomi Abonenta na piśmie o dokonanych zmianach i terminie wprowadzenia i załączy do takiego zawiadomienia nowy Regulamin
4. Oświadczenia Operatora kierowane do Abonenta wywołują skutki prawne z chwilą doręczenia lub dokonania próby doręczenia, jeżeli zostały skierowane na adres jego siedziby lub adres miejsca zamieszkania wskazany w umowie lub w zawiadomieniu o zmianie adresu, pod warunkiem, iż nie zostaną odebrane w przeciągu 7 dni, w przypadku gdy oświadczenie dokonane jest w formie listu poleconego
5. W sprawach nie uregulowanych Regulaminem lub Umową Operatora z Abonentem mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy Prawo Telekomunikacyjne oraz przepisy wykonawcze wydane na ich podstawie

Regulamin niniejszy wchodzi w życie z dniem 01.04.2004

W imieniu Abonenta:

Podpis przedstawiciela Abonenta

W imieniu Operatora:

Podpis przedstawiciela Operatora